

Communiqué de presse  
21 juin 2018

## La start-up Needelp signe un partenariat avec Castorama (enseigne de Kingfisher)

### *Une collaboration dans le cadre du déploiement par Castorama de son nouveau service d'aide aux petits travaux à domicile*

#### Rendre les projets d'amélioration de sa maison toujours plus accessibles

À partir du 21 juin, Castorama s'associe à la plateforme communautaire de services entre particuliers Needelp pour proposer, dans ses 101 magasins, **un nouveau service d'aide aux petits travaux à domicile**. Après Brico Dépôt, Kingfisher étend ainsi ce dispositif à ses deux enseignes françaises, pour renforcer l'accompagnement de ses clients dans leurs projets d'amélioration de leur maison. En 12 mois, Needelp et Brico Dépôt ont déjà convaincu plus de 30 000 clients de l'enseigne ayant demandé une aide pour de petits travaux ou proposé leurs services sur la plateforme.

Ce nouveau service offre aux clients de Castorama la possibilité de trouver un bricoleur de confiance à proximité de chez eux, en moins de 24 heures, pour se faire aider dans leurs travaux de bricolage : peinture, pose d'éléments de cuisine, électricité, plomberie etc.

« Ce nouveau service vient véritablement combler un manque : les clients cherchent très souvent à se faire aider pour de petits travaux, souvent non couverts par les artisans. Avec Needelp, nous leur mettons ainsi à disposition une solution sur-mesure et simple d'accès. Ce partenariat nous permet de franchir une nouvelle étape dans l'accompagnement de nos clients pour faciliter tous leurs projets d'amélioration et de rénovation de leur maison. », déclare Frédéric Boullé, Responsable des services et de la relation client omnicanale de Castorama.

Par ailleurs, les bricoleurs les plus aguerris peuvent s'inscrire sur la plateforme en tant que « jobbers », et rendre service occasionnellement dans leur quartier.

#### Comment ça marche ?

Rien de plus simple, toute l'information est disponible dans les magasins Castorama en France :

- Le client se connecte sur les sites [needelp.com/castorama](https://needelp.com/castorama) ou [www.castorama.fr](https://www.castorama.fr).
- Puis, il sélectionne sa ville et décrit les travaux souhaités.
- Il reçoit ensuite directement des offres de « jobbers Needelp » disponibles à proximité.
- Une fois la mission terminée, le client évalue et règle en ligne le jobber.

#### La confiance, au cœur du dispositif

Tous les jobbers sont rigoureusement sélectionnés par l'équipe Needelp *via* des entretiens spécifiques, qui permettent de vérifier leurs compétences et de garantir un service de qualité. Ils reçoivent également une évaluation sur leur profil à l'issue de chaque prestation. En cas de dommages exceptionnels, une assurance responsabilité civile ainsi qu'une garantie « satisfait ou refait », mises en place par la plateforme Needelp en collaboration avec son partenaire, la MAIF, complètent le dispositif et couvrent l'ensemble des prestations assurées par les jobbers.

Ce déploiement fait suite à une phase pilote de six mois mise en place dans cinq magasins-tests.

« Après le lancement l'an dernier de notre collaboration avec Brico Dépôt, nous sommes ravis et honorés que Kingfisher nous accorde à nouveau sa confiance, dans le cadre du lancement de ce nouveau service pour son autre enseigne française, Castorama. Ce partenariat stratégique nous permet d'asseoir notre développement sur le marché du jobbing et vient valider notre positionnement, axé sur la qualité de service, la transparence et la sécurité pour l'ensemble des utilisateurs. », déclare Guillaume de Kergariou, Fondateur et Président de Needelp.

\*\*\*

#### À propos de Castorama, une enseigne de Kingfisher

Castorama est une enseigne de Kingfisher, entreprise internationale d'amélioration de la maison. Avec 12 000 collaborateurs et 101 magasins en France, nous voulons que tout le monde puisse créer des maisons où il fait bon vivre.  
Pour plus d'information : [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr)

#### À propos de Needelp

Lancée en 2014 par Guillaume de Kergariou, Needelp est une plateforme communautaire de services entre particuliers. Afin d'offrir un cadre de sécurité aux jobbers comme aux particuliers utilisateurs, Needelp assure les jobbers contre les dommages matériels et corporels potentiellement causés lors de leurs prestations via la MAIF, assureur partenaire. Les jobbers voient également leurs profils et compétences vérifiés et certifiés par Needelp.

La plateforme, qui compte aujourd'hui 100 000 membres, a annoncé en janvier 2017 une levée de fonds de 1,5 millions d'euros auprès de la MAIF et du groupe Maus Frères SA. Elle a, depuis, su nouer des partenariats stratégiques avec des acteurs majeurs du secteur : Brico Dépôt et Castorama en France, mais aussi Jumbo sur le marché suisse.

Pour plus de précisions : <http://www.needelp.com/>.

### Contacts Presse

#### Pour Castorama

Wandrille Clermontel

01 86 21 50 88

[Wandrille.clermontel@elanedelman.com](mailto:Wandrille.clermontel@elanedelman.com)

#### Pour Needelp

Laurence Delval

06 82 52 98 47

[Laurence.delvalrp@gmail.com](mailto:Laurence.delvalrp@gmail.com)