

Retour d'expérience VISEO : comment concilier projets de Business Intelligence et processus Excel ?

Retour d'expérience de Jean-Luc Coison, Practice Manager BI chez VISEO.

Intégrateur | Business Intelligence | Excel

Interview de Jean-Luc Coison, Practice Manager BI chez VISEO.

En quoi la collecte de données est-elle souvent un challenge pour les projets de BI ?



« Les projets de BI sont de plus en plus stratégiques au sein des entreprises : la direction et les managers souhaitent disposer d'informations fiables et en temps réel, et ce via **des outils de visualisation toujours plus performants**. Cependant, la collecte des données sources alimentant ces dits outils est loin d'être la tâche la plus simple, au contraire... **Il arrive même qu'une bonne partie des données métiers soient oubliées**, car gérées sous des formats comme Excel.

Prenons l'exemple d'un projet sur lequel nous travaillons actuellement. Notre client souhaite mettre en place un **projet de BI dépendant d'un processus complexe de collecte de données** au sein de ses usines. De nombreux départements sont concernés : production, RH, environnement... Même si cette entreprise dispose déjà d'un ERP puissant, certaines données transitent tout de même en dehors de ce cadre. Pour vous donner un ordre d'idée, **80% des données de l'entreprise sont gérées au sein de l'ERP, 10% proviennent de l'extérieur et les 10% restants sont des données Excel**... L'ERP a parfois ses limites ; Excel, quant à lui, permet de répondre à des besoins métiers très spécifiques. »

Quelle solution avez-vous trouvé pour résoudre cette problématique ?

« VISEO a entrepris de trouver une solution capable d'**inclure facilement des processus Excel à ses projets BI**. Gathering Tools est la seule solution du marché exclusivement dédiée au décommissionnement des processus de collecte de données sous Excel, le benchmark a donc été rapide ! Notre partenariat a été noué en 2012. C'est une solution complètement transversale et elle se positionne réellement comme **une brique additionnelle aux solutions de BI que nous proposons**.

Pour reprendre l'exemple précédemment évoqué, lors de la phase de préparation du projet, nous avons analysé ces fichiers et nous nous sommes rapidement rendus compte que nous ne pouvions pas nous passer d'Excel. Certaines données environnementales, par exemple, ne rentraient dans "aucune case" existante. Nous n'avons pas d'autre choix que de les gérer sous Excel. Nous avons donc proposé d'ajouter la brique Gathering Tools au projet global. Nous avons ainsi fait **l'économie de longues semaines de développements spécifiques et réduit considérablement le time-to-market** de notre projet. Du côté client, c'est également un vrai plus : pas de



conduite du changement à prévoir, un budget raisonnable, une évolutivité assurée... »

Est-ce que vous voyez d'autres avantages à proposer cette solution à vos clients ?

« Intégrer Gathering Tools à nos projets a également un avantage non-négligeable pour VISEO : **accroître notre expertise**. De manière générale, lorsque nous présentons la solution à nos clients, nous sommes tout de suite en mesure de **challenger leurs processus**. Effectivement, grâce à des fonctionnalités bien plus poussées que celles d'Excel, il est possible d'améliorer grandement les workflows déjà en place : ajouter des étapes de validation, figer des données, suivre le versioning... Cela nous permet d'aller beaucoup plus loin que le "simple" remplacement des processus de collecte de données. C'est donc **une vraie source de business supplémentaire !** »



Des projets de BI souvent ralentis par les données gérées sous Excel



Une solution transversale pour répondre à cette problématique : Gathering Tools



Réduction du time-to-market des projets et renforcement de l'expertise intégrateur

A propos de Gathering Tools :

- Édité par la société Calame Software, créée en 2003.
- Solution de collecte automatisée de données.
- Des dizaines de grands comptes font aujourd'hui appel à Gathering Tools pour partager et consolider leurs données.

Informations complémentaires

Photos, logos, témoignages clients, dossier de presse, organisation d'interviews sur simple demande auprès de : **Emilie Le Douaron** - Cabinet Gtec - rp@cabinet-gtec.fr - Tél : +33(0) 4 56 40 67 26 - www.cabinet-gtec.fr

Spécialiste du marketing IT, Gtec accompagne les éditeurs et sociétés informatiques dans leur développement, qu'ils proposent des solutions de Business Intelligence, RH, GMAO, ERP, veille, GED, PLM... Parmi leurs clients avec lesquels nous travaillons sur des retours d'expérience, **de grands comptes, des collectivités comme des PME : Renault, Engie, Airbus, Delta Plus, Eurocave, le conseil départemental du Morbihan, la mairie de Sanary, Vinci, Total...**