

Communiqué de presse

Paris le 30 mai 2016

Allianz France lance une communauté d'entraide entre automobilistes sur Allianz.fr

Forte du succès de la communauté d'entraide entre automobilistes mise en place en 2015 sur Allsecur.fr, Allianz France répond aux attentes de ses clients et étend le concept au site Allianz.fr.

Le principe : chaque fois qu'un client pose une question concernant son véhicule, les propriétaires du même type de véhicule sont invités à répondre sur le site allianz.fr au sein de la communauté dédiée : conseils d'entretien, d'achats, astuces de dépannage, vente de revues techniques, etc.

Le lancement de cette communauté d'entraide vise à continuer à enrichir notre offre de services en ligne qui facilitent le quotidien et renforcer ainsi la relation et la satisfaction client.

Avec Allianz, des services qui facilitent le quotidien

« Allianz France a été le 1^{er} Groupe d'assurance à permettre à chacun de ses clients de faire partie d'un réseau social autour de l'automobile. Nous nous attachons à associer aux contrats d'assurance des services qui facilitent le quotidien des clients et favorisent l'esprit de partage » explique Nathalie Lahmi, directrice Marketing Digital d'Allianz France.

COMMUNAUTÉ D'ENTRAIDE AUTO ALLIANZ

Accueil de la communauté Recherche

Posez vos questions à la communauté et trouvez vos réponses en un seul clic !
713571 utilisateurs vous attendent

Connexion
E-mail: [Votre adresse email]
Mot de passe: [Votre mot de passe]
 Garder ma session ouverte OK
Mot de passe oublié ?

Une question sur votre véhicule ?
Recherchez votre véhicule afin de pouvoir poser toutes les questions que vous souhaitez aux autres membres de la communauté !

Rechercher un véhicule Rechercher

Qu'est-ce que la communauté d'entraide ?

- Recherchez votre véhicule grâce au moteur de recherche en haut de la page
- Un problème d'utilisation ? Vous pouvez poser votre question au groupe
- Vous avez la solution ? N'hésitez pas à aider les autres membres de la communauté

La communauté d'entraide en chiffres

- 713571 Membres
- 35745 Questions
- 124541 Réponses

Les véhicules les plus mentionnés par la communauté

- 8745 membres PEUGEOT 206
- 7985 membres RENAULT CLIO
- 7581 membres BMW Serie 1

Les dernières questions de la communauté

- VOLKSWAGEN - TIGUAN**
notice d'emploi et d'entretien Tiguan 2.0 TDI
Par fokam01, il y a 1 heures
- MAZDA - 6**
Reprogrammer fap
Par Enigma198an201, il y a 1 heures
- TOYOTA - Auris**
Pieces détachées
Par Enigma198an201, il y a 1 heures
- LAND ROVER -**
VISC0 COUPLFLEUR FREE 2.0 Td4 DE 2004
Par lewis101, il y a 2 heures

La communauté d'entraide auto des clients Allianz

Vous vous posez une question sur votre véhicule ?

Conseils d'entretien, d'achats, astuces de dépannage, vente de revues techniques ..., bénéficiez de l'aide de toute la communauté auto des clients Allianz !

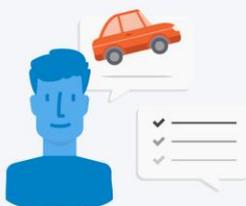


1

Accédez à la communauté d'entraide des clients Allianz sur le site allianz.fr (rubrique Service & conseils), identifiez-vous avec votre login et votre mot de passe.



Vous êtes connecté



2

Vérifiez que votre question n'a pas été abordée par votre communauté (composée des clients Allianz propriétaires du même modèle de véhicule que le vôtre). Elle ne l'est pas ? **Soyez le premier à la poser !**



Votre question est maintenant en ligne sur le forum



3

Les membres de votre communauté reçoivent votre question **par mail**.



C'est entre leurs mains



4

Ils peuvent cliquer sur l'email **pour se rendre sur le forum** et vous aider avec leur conseil.



Et lorsqu'ils ont donné leur conseil ?



5

La réponse vous est envoyée par mail et est disponible pour tous sur le forum de la communauté !

Avec vous de A à Z

Allianz

Découvrez la communauté d'entraide auto Allianz :

<https://www.allianz.fr/assurances-particuliers/allianz-moi/mes-avantages-allianz/communaut%C3%A9-auto/>

La communauté d'entraide Auto des clients AllSecur* :

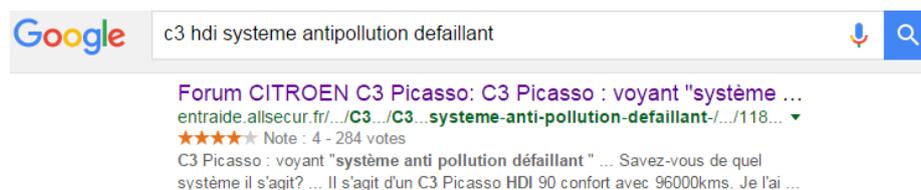
61 246 membres ; 6 000 contributions postées en moins d'un an

6% des clients AllSecur ont déjà participé au moins 1 fois à la communauté

80% des questions posées trouvent réponse

Une première réponse apportée en moyenne en 20 minutes.

Une communauté désormais référencée par les moteurs de recherche parmi les forums Auto :



**AllSecur, assureur en ligne, propose une gamme complète d'assurances automobile, habitation et complémentaire santé. L'objectif : faire bénéficier de prix très compétitifs accompagnés d'un service de grande qualité. AllSecur fait partie du réseau d'assureurs en ligne du Groupe Allianz.*

Contacts Presse Allianz France

Anick Rosas

01 58 85 67 63

anick.rosas@allianz.fr

Sophie Greiner

01 58 85 41 42

sophie.greiner@allianz.fr

A propos d'Allianz

Allianz, un des leaders mondiaux de l'assurance propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 147 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de 85 millions de clients. Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 10500 collaborateurs en France. Près de 7000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur www.allianz.fr

Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)

Retrouvez-nous également sur notre page Facebook **Allianz France**