



VOIP Télécom choisit la solution ISTRA de Centile pour produire ses propres services de Cloud Téléphonie et accompagner sa croissance

ISTRA permet à VOIP Télécom d'offrir aux entreprises des services innovants de communications unifiées et de convergence fixe-mobile

Sophia Antipolis, FRANCE, 22 mars 2016 - Centile, leader européen du développement de plateformes de communications unifiées pour opérateurs fixe et mobile, annonce aujourd'hui le déploiement de la solution ISTRA chez **VOIP Télécom**, opérateur VoIP pour entreprises, leader sur le marché français.

Afin de répondre à une tendance forte du marché de la téléphonie et des communications unifiées, VOIP Télécom décide de produire ses propres services de Cloud Téléphonie. En 2015, la société acquiert Senso Telecom, opérateur client de Centile, permettant ainsi à VOIP Télécom de renforcer sa base technique et de développer sa base commerciale nationale et internationale.

Le choix de la plateforme fut rationnel de part sa fiabilité sans égal, sa flexibilité et sa facilité d'intégration dans son infrastructure existante. En se basant sur les technologies offertes par la plateforme ISTRA, solution multi-tenant, très évolutive et riche en fonctionnalités, VOIP Télécom peut désormais proposer une offre complète de communications unifiées en mode Cloud (téléphonie fixe et mobile) à ses 60 000 utilisateurs d'entreprise.

ISTRA offre un large panel de services de communications unifiées et de collaboration incluant les fonctionnalités PBX, la messagerie unifiée, le standard automatique, la conférence audio et vidéo, le partage d'écran, le centre d'appel, les services vocaux interactifs, le fax2email, l'enregistrement et le reporting détaillé des appels.

Pour **Bertrand Pourcelot, DG de Centile Telecom Applications**, « Centile ISTRA offre toute la flexibilité et les avantages de rentabilité d'une plateforme multi-tenant de haute densité. De plus, en tant que solution clé en main avec des portails «sur étagère» et des outils de gestion simples, Centile ISTRA permet à VOIP Télécom d'accompagner sa croissance rapide, de réduire son délai de commercialisation et de mise en service de ses clients ». Il ajoute : « Les interfaces utilisateurs et d'administration sont également flexibles et intuitives, permettant ainsi à VOIP Télécom un développement accru de son chiffre d'affaires et de rentabilité ».

« Grâce à la solution ISTRA, nous avons désormais les capacités complètes d'un opérateur de nouvelle génération et nous comptons bien en faire profiter nos clients et prospects. ISTRA offre aux utilisateurs finaux de nouvelles perspectives, notamment via mylstra, l'application cliente accessible depuis tout type de terminaux (PC, tablette, Smartphone iOS et Android etc.) permettant d'avoir un accès complet à leur environnement de travail : téléphonie fixe & mobile, calendrier, email, chat, vidéo conférence, intégration CRM Salesforce et gestion de leur présence, » poursuit **William Binet, Président du groupe VOIP Telecom**.

A propos de Centile

Centile est le leader européen du développement de plates-formes de communications unifiées pour les opérateurs et les entreprises. L'architecture any3 de Centile - Tout service, sur n'importe quel réseau, sur n'importe quel terminal - répond aux besoins des opérateurs et entreprises cherchant à offrir aux utilisateurs fixes et mobiles des services avancés de communications professionnelles, indépendamment du terminal utilisé ou du réseau sur lequel ils sont connectés. Le marché de la communication fixe-mobile étant en constante évolution, les solutions Istra de Centile offrent aux opérateurs la flexibilité et l'agilité de proposer rapidement de nouveaux services innovants en réponse aux exigences de leurs utilisateurs finaux. Centile a reçu la récompense "Cloud Communication" Frost & Sullivan 2015 "Value Price/Performance Leadership" <http://www.centile.com>

A propos de VOIP Telecom

VOIP Telecom est un opérateur télécom leader sur le marché de la téléphonie sur IP pour les entreprises. Son savoir-faire technologique unique répond à l'ensemble des besoins des entreprises, avec des solutions télécom IP innovantes. La plateforme et les solutions permettent aux entreprises de téléphoner localement et internationalement à moindre coût

et de façon illimitée. VOIP Telecom apporte à ses clients une économie certaine et significative ainsi qu'une amélioration du niveau de service. <http://www.voip-telecom.com>

Contacts presse

CENTILE

Agence Scenarii

Jihane Teretal

jteretal@scenarii.fr

Tel : 01 40 22 66 41

Karine Mérouze

Responsable Communication

karine.merouze@centile.com

Tel : 04 97 23 12 65

VOIP Télécom

Marie Parrant

marie.parant@voip-telecom.com