

Touch étend la solution Astellia à la 4G

Beyrouth, Liban, le 7 janvier 2016 - **Astellia, leader mondial des solutions d'analyse de la performance des réseaux de téléphonie mobile et de l'expérience des abonnés, confirme aujourd'hui que sa solution de monitoring déjà déployée sur les réseaux 2G et 3G de touch, premier opérateur libanais, est étendue à la 4G. Astellia couvre désormais l'ensemble du réseau touch, depuis l'accès jusqu'au cœur du réseau.**

Jusqu'à présent, en couvrant les réseaux 2G et 3G de touch, Astellia a amélioré la QoS et la QoE des communications voix et data, ainsi que le comportement des terminaux mobiles. La solution CEM d'Astellia permettra désormais à touch d'optimiser son réseau 4G, de suivre de près ses abonnés VIP et d'accroître ses revenus roaming.

« touch vise l'excellence et l'amélioration permanente. Astellia comprend parfaitement notre marché. Le bon déroulement de cette première phase a incontestablement posé les bases d'un partenariat fructueux et durable. Avec Astellia à nos côtés, nous continuerons à améliorer la qualité des services proposés à nos abonnés, et ainsi renforcer leur satisfaction et notre rentabilité », explique Wael Ayoub, directeur des opérations chez touch.

« Nous sommes fiers que notre solution Nova et nos services aident les équipes réseau de touch au quotidien à prendre les meilleures décisions et conforter sa position de leader », indique Ali Wansa, Directeur commercial Moyen-Orient d'Astellia.

À propos de touch

Créée en 2004, la société touch (anciennement mtc touch) est le premier opérateur de télécommunications mobiles voix et données au Liban, avec une part de marché de 53 %. Touch est gérée par le groupe Zain, premier opérateur de services mobiles voix et données de la région avec une présence commerciale dans 8 pays au Moyen-Orient et en Afrique. Tout en garantissant des niveaux élevés de professionnalisme, de performance et de satisfaction des clients, touch a pour ambition de fournir des services innovants et économiques répondant aux besoins spécifiques de différents segments de marché.

A propos d'Astellia [FR0004176535 – ALAST]

Astellia, leader mondial de l'analyse de la performance des réseaux mobiles et de l'expérience des abonnés, permet aux opérateurs d'accroître l'efficacité de leurs infrastructures et les usages de leurs clients. Les solutions de monitoring temps réel d'Astellia, couvrent en toute indépendance les réseaux 2G, 3G et 4G de bout-en-bout depuis l'accès jusqu'au cœur de réseau. A travers son offre produit et son expertise, Astellia optimise chaque maillon de la chaîne de valeur des opérateurs mobiles. Astellia collabore avec plus de 200 opérateurs dans le monde. Basée en France, Astellia est également implantée à Montréal, Reston, Singapour, Beyrouth, Valence, Prague, Saint Pétersbourg, Pretoria et New Delhi. Suivez Astellia sur astellia.com, [LinkedIn](#) et [#Astellia_News](#).