

Cirpack intègre Skype for Business dans sa plate-forme Voix et Communications Unifiées

La convergence de Skype for Business avec la voix de l'entreprise se fait entendre.

Paris, le 30 novembre 2015, Cirpack, éditeur de logiciels de Communication sur IP, annonce la disponibilité d'un plug-in Skype for Business qui permet d'interfacer Skype for Business avec les plates-formes de services UNIQUITY for Business (VoIP entreprise et Cloud PBX) commercialisées par Cirpack.

Selon Stéphane Carpentier, VP Strategic Development & Public Affairs de Cirpack « *Les entreprises qui disposent d'une solution de communications unifiées ne souhaitent pas employer des outils indépendants qui multiplient les répertoires de contacts. Etablir une convergence entre Skype for Business et UNIQUITY for Business via notre plug-in, répond à cette attente en améliorant la productivité des utilisateurs.* »

A titre d'exemple, lorsque Skype for Business reçoit un appel, l'utilisateur peut le transférer ou le mettre en attente. Lors d'un appel sortant, c'est le numéro choisi par l'utilisateur qui est affiché. Les services de convergence sont également fonctionnels : le mobile sonne en même temps que Skype for Business, ainsi que le poste fixe si l'utilisateur le souhaite. Enfin, lorsque l'utilisateur est rattaché à un groupement d'appel, Skype for Business est également intégré au groupement, ce qui permet une meilleure performance de l'accueil téléphonique.

« *Le bénéfice entreprise est notre priorité. Cette solution de plug-in permet en effet de respecter les habitudes des utilisateurs de communications unifiées de Microsoft Skype For Business tout en leur permettant de bénéficier de toutes les fonctionnalités de la plateforme UNIQUITY for Business,* » confirme Patrick Bergougnou, CEO de Cirpack.

À propos de CIRPACK :

CIRPACK est un éditeur de logiciels de Communication sur IP qui permettent de construire des solutions « Full IP », évolutives et multiservices, destinées à l'usage des entreprises, des opérateurs de télécommunications et des fournisseurs de services.

Les solutions de CIRPACK permettent d'adresser à la fois les marchés « Home » et « Enterprise ».

Les offres produit sont basées sur des solutions technologiques hautement innovantes de Communications Unifiées (Voix, Vidéo, Données, WebRTC, Softphone, Convergence fixe-mobile...) et de Cœur de Réseau (Plates-formes Softswitch et IMS, SBC, SIP Trunking, Routage centralisé...) accompagnées des services professionnels associés.

Les technologies CIRPACK sont commercialisées tant dans des formes traditionnelles qu'en mode SaaS et bénéficient d'un support 24/7.

CIRPACK est implantée en France, en Allemagne, au Mexique, au Liban et au Vietnam, et opère via un réseau de distributeurs à valeur ajoutée. Plus de soixante millions d'entreprises et de clients résidentiels bénéficient quotidiennement des avantages des solutions et des services CIRPACK grâce aux relations étroites établies avec plus de 120 clients présents sur trois continents.

Réputée pour la robustesse, l'évolutivité et la fiabilité de ses solutions, CIRPACK est le partenaire idéal, offrant agilité et réactivité, afin d'accompagner ses clients dans leurs stratégies de développement.

www.cirpack.com

Contact Presse – InterPresse - Norbert Spitéri Tel : 06 60 91 97 49 - nspiteri@interpresse.fr