

## Tessi documents services lance Tessi POP, solution portail omni-paiement destinée aux créanciers

*Tessi accompagne les entreprises dans leur transition numérique, y compris dans le domaine des paiements. Afin de permettre aux créanciers d'intégrer les nouveaux services de paiement électronique, Tessi documents services a mis au point Tessi POP, solution portail omni-paiement.*

### La révolution du paiement se poursuit, les créanciers s'adaptent

Après le passage au SEPA en février 2014, **les grands créanciers français se préparent à une nouvelle migration : celle des moyens de paiement de niche comme le TIPSEPA et le télé règlement.**

**Effective au 1<sup>er</sup> février 2016**, cette seconde migration engage les grands facturiers vers une opportunité de **modernisation plus globale** des moyens qu'ils proposent à leurs clients afin de régler leurs factures.

#### Le saviez-vous\* ?

17 % des français paient déjà avec leur portable  
29 % utilisent le règlement sans contact

\* étude du ministère des finances, juin 2015

Cette seconde vague vient comme une réponse aux déclarations récentes de Michel Sapin sur « la stratégie nationale sur les moyens de paiement ». TIPSEPA, télé règlement, moyens de paiement en ligne, facture électronique, signature électronique des mandats de prélèvements, transfert d'argent instantané... **les nouveaux modes de paiement s'imposent peu à peu**, également pour parvenir à remplacer progressivement le règlement par chèque, voué à disparaître.

Dans ce contexte en pleine mutation, **Tessi documents services accompagne les créanciers en mettant à leur disposition Tessi POP, une solution portail omni-paiement permettant une fédération des différents modes de paiement** qu'un créancier souhaitera promouvoir auprès de ses clients en vue de faciliter le règlement de leurs factures.

### Tessi POP, la solution pour réunir le meilleur du paiement



Tessi POP est le **premier portail omni-paiement capable de fédérer différents « moyens de payer »** au format papier et électronique : e-mandat et prélèvement automatique, TIPSEPA, CB, télé règlement, SEPAmail, nouveaux services en ligne...

Pleinement conforme aux directives SEPA, interopérable avec les systèmes d'émission de factures et les processus d'échanges bancaires, Tessi POP permet ainsi pour un créancier **d'automatiser de bout en bout la chaîne de traitement des encaissements, depuis l'émission de la facture, jusqu'à la remise en banque.**

La solution offre également l'opportunité pour les créanciers de proposer à leurs clients débiteurs **une nouvelle expérience multicanal, simplifiant le parcours de paiement de leurs factures.**

### Deux versions pour une réponse adaptée aux besoins des créanciers

**Tessi POP** répond aux besoins des grands créanciers, disposant déjà d'un portail de relation clients et ayant, pour la plupart, opéré des choix en matière de services de paiement. Véritable interface entre leurs clients et la banque, **Tessi POP fédère les différents services de paiement proposés et apporte une traçabilité centralisée** et complète des flux papier ou

électronique opérés. S'interfaçant avec les applications CRM/ERP et les solutions d'émission de facture électronique, Tessi POP amène une brique supplémentaire dans la dématérialisation de la chaîne Order to Cash (de la commande au paiement).

**Tessi POP express** est la version destinée à couvrir les besoins des petits remettants qui se caractérisent par des volumes plus faibles et une forte proportion des règlements clients opérés par chèque. **Tessi POP express leur fournit une solution plug & play, disposant d'une interface personnalisable aux couleurs de l'entreprise et proposant des services de paiement pré-packagés, rapides à mettre en place**, permettant d'automatiser l'émission de factures électroniques, la gestion des encaissements et la remise en banque.

Dans ses 2 versions, Tessi POP existe en version mobile, permettant aux clients débiteurs d'effectuer leurs règlements de factures depuis une tablette ou un smartphone.

## Les atouts de Tessi POP

### Un choix varié de « moyens de payer »

- Prélèvement SEPA
- TIPSEPA, SEPAmail et téléversement
- Chèque et Carte Bancaire
- Nouveaux services de paiement électroniques

### Une relation client multicanal favorisée

- Interfaçage avec le portail client existant
- Intégration possible à la charte du créancier
- Gestion du parcours client de la facture au paiement
- Version mobile pour les débiteurs
- Nouveaux services de paiement électroniques

### Un parcours d'encaissement des factures automatisé

- Déclenchement automatique des paiements
- Gestion des flux et de la remise en banque
- Back-office de gestion / consultation des paiements
- Hébergement en mode SaaS privé ou mutualisé

### Une interopérabilité totale en amont et en aval du paiement

- Plates-formes de facture électronique
- ERP et outils de trésorerie
- Communication bancaire
- Traçabilité et piste d'audit

## À propos de Tessi documents services

Tessi documents services est le pôle d'activité de Tessi spécialisé dans le domaine de la gestion multicanale des flux documentaires, du traitement des moyens de paiement et des opérations back office métiers associées. Représentant 72 % de l'activité du groupe, déployant auprès de 500 clients une offre étendue de prestations externalisées et de solutions technologiques, Tessi documents services accompagne les banques, les entreprises et les administrations dans leurs projets d'optimisation des processus et de transformation digitale. Comptant 4 200 personnes en Europe, Tessi a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires de 247,1 millions d'euros, en croissance de 3,3 %.

Plus d'informations sur : [tessidocumentservices.fr](http://tessidocumentservices.fr) et [tessi.fr](http://tessi.fr)

### Contacts presse :

Tessi documents services  
Eric Jamet  
Directeur marketing et communication  
01 41 31 53 83  
[eric.jamet@tessi.fr](mailto:eric.jamet@tessi.fr)

TBWA\Corporate  
Emilie Sotton  
Directrice de clientèle Influence  
04 37 47 36 26  
[emilie.sotton@tbwa-corporate.com](mailto:emilie.sotton@tbwa-corporate.com)