

Marseille, le 04 novembre 2015

## Communiqué de presse

### **TOTEM MOBI DEPLOIE SELL&SIGN, L'APPLICATION DE SIGNATURE ELECTRONIQUE DE CALINDA SOFTWARE, POUR FAIRE SIGNER SES SOUSCRIPTIONS EN LIGNE**

**Afin de faciliter la souscription à ses abonnements en ligne, la société marseillaise d'autopartage de véhicules électriques TOTEM MOBI, a choisi CALINDA SOFTWARE pour intégrer à son site web la signature électronique et faire signer légalement les mandats SEPA à ses clients.**

#### **Un processus de signature de mandat SEPA en pleine évolution**

TOTEM MOBI loue des Twizy à 1€ le 1/4 d'heure, 24h/24. Les Twizy sont disponibles en autopartage (libre service) dans le centre de Marseille et en périphérie.

Jusqu'à cet été, pour souscrire à un abonnement chez TOTEM MOBI, les utilisateurs devaient se rendre sur le site internet www, télécharger les CGV et le mandat SEPA puis imprimer, compléter, signer et scanner un afin de l'envoyer, par courrier, à TOTEM MOBI, accompagné de leur RIB et de leur permis de conduire.

Afin de simplifier ce processus, de le sécuriser juridiquement et de l'accélérer, TOTEM MOBI a opté pour la signature électronique de ses abonnements sur son site Internet et son application mobile.

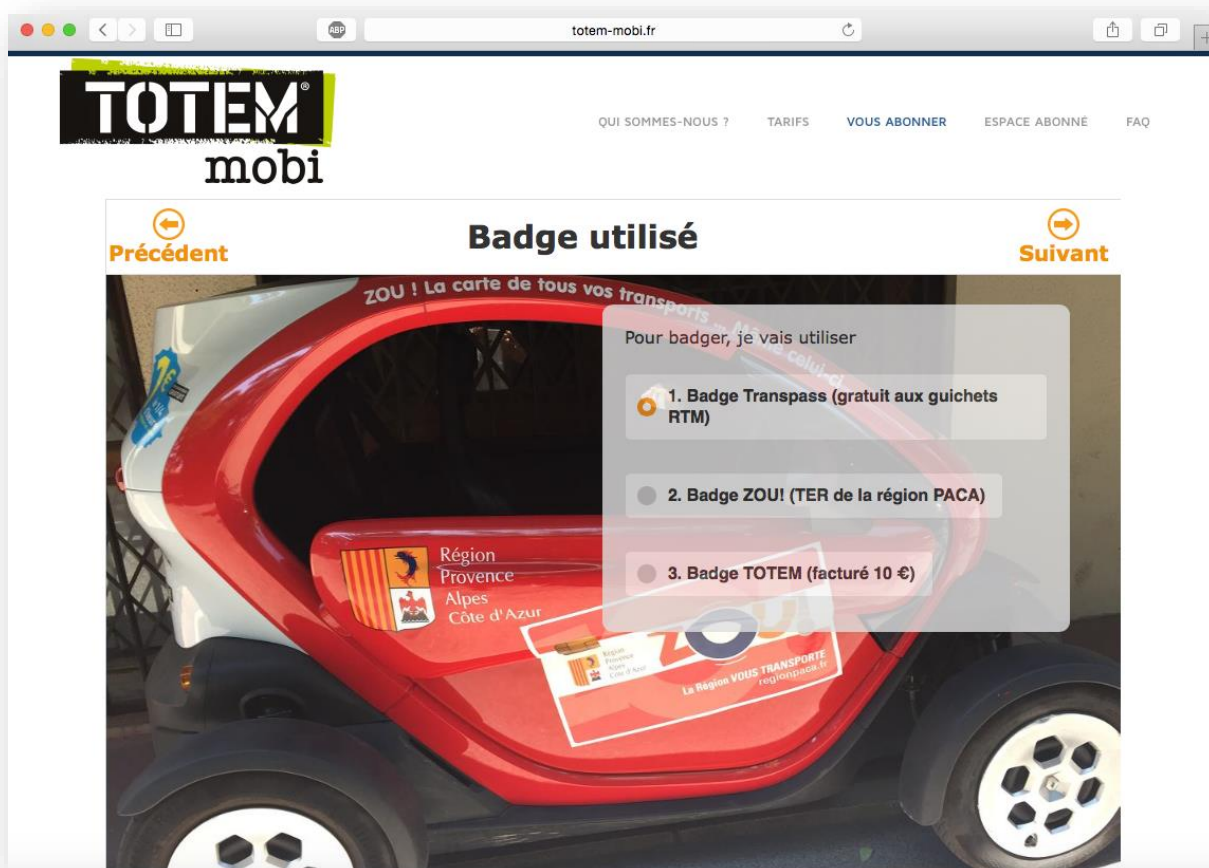
#### **SELL&SIGN de CALINDA SOFTWARE : La signature digitale qui facilite la souscription des abonnés de TOTEM MOBI**

Avec Sell&Sign, son application de signature digitale adaptée à la signature électronique en face à face, à distance ou pour la souscription en ligne, CALINDA SOFTWARE a permis à TOTEM MOBI de conserver le processus initial, tout en y apportant la simplicité, la rapidité et la sécurité juridique recherchées. Elle permet ainsi de faire signer le contrat à ses clients directement sur leur site Internet, tout en validant la lecture des CGV, élément indispensable pour TOTEM MOBI.

De manière simple et rapide, le client peut souscrire à un abonnement. Du côté de TOTEM MOBI, la gestion administrative est simplifiée puisque les contrats signés sont mis à disposition en direct dans un back-office dédié pour y être validés d'un simple clic.

#### **Sell&Sign de CALINDA permet de simplifier la souscription de chacun des futurs abonnés :**

- Le futur abonné se connecte au site TOTEM MOBI avec son mobile ou son ordinateur
- Il saisit l'ensemble de ses coordonnées dans un processus paramétré par CALINDA SOFTWARE
- Il accepte les Conditions Générales de vente, et joint une photographie de son permis de conduire
- Il saisit son code BIC et son numéro IBAN, puis joint son RIB
- Il signe électroniquement l'autorisation du prélèvement SEPA, grâce à un code secret reçu par message SMS



Le contrat est alors scellé, certifié, horodaté et archivé légalement par le tiers de confiance DOCAPOST, société du groupe LA POSTE, afin de conférer une valeur juridique à l'opération.

Ainsi, TOTEM MOBI évite à ses clients de devoir imprimer, puis envoyer par courrier le contrat, ainsi que l'autorisation de prélèvement SEPA, pour rendre plus fluide son processus d'abonnement et automatiser la démarche de ses futurs clients.

La prochaine étape est d'installer l'application sur tablette, afin de faire signer leurs futurs clients lors de salons professionnels. La solution multimodale Sell&Sign de CALINDA SOFTWARE leur permettra alors d'allier la signature électronique en ligne et la signature électronique en face à face, tout en gardant le même processus de souscription et de signature.

Après quelques semaines de mise en production de Sell&Sign sur le site Internet de TOTEM MOBI, la société réalise que son processus d'abonnement est clairement simplifié et lui permet de dégager du temps pour développer son application et ses différentes offres plutôt que de prendre du temps à gérer un par un les abonnements de leurs clients.

## Témoignages

*« L'inscription au service TOTEM mobi est grandement facilitée depuis que nous avons mis en place Sell&Sign de Calinda.*

*Nos clients peuvent en quelques clics s'inscrire, nous envoyer leur permis de conduire et leur RIB et signer l'autorisation de prélèvement SEPA par signature électronique.*

*Ni déplacement, ni timbre, ce process permet de s'abonner à toute heure en quelques minutes à TOTEM mobi. La signature électronique nous permet de professionnaliser et sécuriser les abonnements qui sont 5 à 10 par semaine soit deux fois plus qu'avant la mise en place de Sell&Sign »* constate Emmanuelle CHAMPAUD, Fondatrice de TOTEM mobi.

« Nous sommes très fiers d'aider une entreprise innovante comme TOTEM MOBI dans la dématérialisation de son processus de signature électronique d'abonnement et de mandat SEPA », s'enthousiasme Alexandre Mermod, CEO de CALINDA SOFTWARE.

### ***A propos de TOTEM MOBI***

La société TOTEM MOBI a été créée par Emmanuelle CHAMPAUD et Cyrille ESTRADE début 2015. Elle propose de louer des Twizy, petit véhicule électrique de Renault. Ainsi, les clients peuvent les utiliser TOTEM mobi dans Marseille et sa périphérie après avoir souscrit à un abonnement en ligne. Pour utiliser un Twizy TOTEM, il suffit de géolocaliser et réserver sur l'application mobile totem.mobi. La société propose également aux annonceurs un nouveau media urbain responsable et cross-canal en habillant les Twizy et la bannière publicitaire de son appli.

<http://www.totem-mobi.fr/vous-abonner.htmlw>

### ***A propos de CALINDA SOFTWARE***

Calinda Software propose des solutions logicielles de collaboration professionnelle à haute performance, permettant aux entreprises de saisir les opportunités de l'économie de la connaissance. De la collaboration interne à la collaboration externe, puis à la signature digitale sur tablettes, en ligne ou par e-mail, aucun gisement de productivité ne vous échappera plus.

<http://www.calindasoftware.com/fr/>

<http://www.signature-tablette.com>

### ***A propos de DOCAPOST***

Société du Groupe La Poste, DOCAPOST accompagne les entreprises et les administrations dans leur transition numérique et mobile et travaille à l'optimisation des processus métiers : RH, finance, relation client... DOCAPOST propose des solutions sur mesure ou clé en main : conseil, échange de données sécurisées, mobiles services, éditique industrielle ou à la demande, archivage électronique, Business Process Outsourcing... DOCAPOST regroupe 4600 collaborateurs répartis sur 450 sites en France et a réalisé plus de 450 M€ de chiffre d'affaires en 2013. La société est également présente dans de nombreux pays – Etats-Unis, Angleterre, Espagne, Mexique... et propose ainsi, à ses clients, des solutions transfrontalières. L'offre de DOCAPOST est auditée et labellisée par des organismes indépendants pour garantir la plus grande fiabilité.

## **Contacts Presse**

### **CALINDA SOFTWARE**

Anne-Laure LAPA

01 82 52 22 52

[allapa@calindasoftware.com](mailto:allapa@calindasoftware.com)