



Alcatel-Lucent Enterprise renouvelle l'infrastructure de communication de 'La Mairie de Montrouge'

Montrouge, située dans les Hauts-de-Seine, est une ville dynamique et fortement impliquée dans le numérique. Elle a récemment obtenu 5 @ aux Labels Villes Internet 2015 qui récompensent les collectivités pour leurs actions de promotion du numérique. Désireuse d'adopter une solution de VoIP dernière génération, la ville a fait appel à Alcatel-Lucent Enterprise pour bénéficier de nouvelles fonctionnalités en la matière. Cette démarche de renouvellement d'infrastructures de communication vise à obtenir une solution facile d'utilisation satisfaisant des besoins fonctionnels différents et des utilisations variées.

Une révolution numérique au service des habitants

Quatrième ville la plus dense de France avec 24 154 habitants/km², Montrouge possède 41 sites distribués par fibre optique locale. Afin de répondre aux différentes attentes, la collectivité a voulu choisir une solution qui facilite la productivité des personnes en charge de l'exploitation tout en garantissant une continuité de service aux administrés.

Les utilisateurs disposent ainsi d'un système intuitif avec de nombreux avantages, notamment des téléphones à clavier azerty qui permettent de trouver rapidement et facilement son interlocuteur. Fini l'annuaire papier, bonjour l'efficacité numérique !

Un partenariat pérenne et efficace

Ce projet a pu être remporté par Alcatel-Lucent Enterprise grâce à son partenariat avec Foliatteam, associé de Resadia - titulaire du marché UGAP sur les systèmes de téléphonie avec Alcatel-Lucent Enterprise. Ce partenaire a mis à disposition des responsables de la Mairie une maquette des solutions pour tester les produits. Ces derniers ont ainsi pu construire une solution sur-mesure basée sur les solutions Alcatel-Lucent Enterprise. La complémentarité des services et des compétences apportées par le partenariat Alcatel-Lucent Enterprise et Foliatteam/Resadia s'est révélée déterminante dans la décision finale d'achat.

« Grâce à la complémentarité et à la disponibilité des équipes sur le projet, à la possibilité de tester au préalable les solutions, notre service informatique a réussi à accompagner le changement en interne et à obtenir l'adhésion de l'ensemble des utilisateurs. C'est une véritable réussite ! » déclare **Thierry Glantzmann, DSI, Mairie de Montrouge.**

La solution Alcatel-Lucent Enterprise permet aux services IT des collectivités d'effectuer la transformation de leur système de communication et de mettre en place une architecture IP virtualisée, « cloud-ready » et une suite de communications unifiée et modulaire. Les transformations réalisées permettent aux services IT de réaliser à la fois une réduction des coûts, en limitant la consommation d'énergie, en consolidant les équipements, en améliorant l'utilisation du réseau et en minimisant les besoins en maintenance et en mise à niveau. Mais elle induit également une amélioration de l'expérience utilisateur en garantissant une disponibilité élevée, en fournissant partout le même niveau d'accès aux services et en offrant une expérience de conversation homogène sur l'ensemble des équipements. Grâce à l'intégration des réseaux SAN et la possibilité de migrations à chaud, les services IT remarquent une véritable augmentation de l'agilité. La rationalisation et simplification des opérations passent par une infrastructure logicielle

Cas client
Paris, le 29 septembre 2015

simplifiée, prenant en charge les conversations sur l'ensemble des équipements et des sessions, et permettent la gestion et le contrôle unifiés des performances. Le contrôle est plus fort grâce à la gestion en temps réel des performances et des niveaux de service.

La modularité de la solution aide aujourd'hui la mairie de Montrouge à mener sa transformation par étapes en obtenant rapidement des résultats. Elle effectue ainsi des déploiements tactiques de nouveaux services afin de répondre aux enjeux du moment. Elle peut notamment : Déployer des téléphones IP sur les sites où ils sont le plus utiles – nouveaux bâtiments, sites sur lesquels les opérations MACD sont moins coûteuses, endroits où le LAN est compatible avec le VoIP – et utiliser des téléphones numériques ailleurs pour maintenir de moindres coûts d'investissement ; Déployer des applications de conférence pour réduire le coût des services de conférence externes ; Déployer l'application de messagerie intégrée et centralisée pour réduire les coûts de messagerie et de fax ; Introduire les fonctionnalités de partage de bureau, de tableau blanc et d'annotation dans les applications Web, tablette et PC sur l'ensemble des sites afin de réduire les coûts de déplacement ; Déployer des applications de collaboration visuelle sur téléphone de bureau, PC et tablettes pour les cadres et collaborateurs itinérants hors site ; Et déployer des téléphones de bureau intelligents et des smartphones pour augmenter la réactivité.

RÉSUMÉ DE LA SOLUTION RÉSEAU DE LA MAIRIE DE MONTRouGE

- ✓ 1 Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server
- ✓ 1 Alcatel-Lucent OpenTouch® Multimedia Services
- ✓ 1 Alcatel-Lucent OmniVista 8770® Network Management System - MCS Edition
- ✓ 1 Alcatel-Lucent Solution Premier Servic

A propos d'Alcatel-Lucent Enterprise

L'entreprise est l'un des principaux fournisseurs de solutions et de services de communication d'entreprise, du bureau au Cloud. Forte de sa capacité d'innovation et de son esprit d'initiative, elle œuvre à l'échelle mondiale. Avec plus de 2 700 employés dans plus de 100 pays et plus de 2 900 partenaires internationaux, la société, dont le siège est situé en France, près de Paris, propose des solutions de communication, de réseau et de Cloud computing aux entreprises de toutes tailles. Au service de plus de 830 000 clients à travers le monde, elle s'appuie sur ses experts, ses spécialistes des services et ses partenaires pour personnaliser et adapter ses solutions et services en fonction des besoins locaux. Il en résulte des services de communication personnalisés pour les clients et les utilisateurs, garants de résultats tangibles pour les entreprises.

En savoir plus : <http://enterprise.alcatel-lucent.com/countrysite/fr/>

Suivez les dernières news de l'entreprise sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/alcatellucententreprisefrance>

Contacts presse



Maëlle Garrido / Aurélie Mauries / Pierrick Pichot

Tel. +33 (0)1 41 11 37 93

alue@oxygen-rp.com



Zina ZERDJEM

Tel. +33 (0)1 55 66 76 10

zina.zerdjem@alcatel-lucent.com

Partenaires commerciaux

