



## *Communiqué de presse*

Aubagne le 19 Août 2015,

ALBALOGIC - I2TS LANCE SON OFFRE D'EXTERNALISATION DE HELP DESK. I2TS HD. C'EST LA PREMIÈRE D'UN ENSEMBLE DE SERVICE BPAAS À VENIR.

Aubagne (France), le 19 Août 2015/ ALBALOGIC - I2TS, le spécialiste des technologies et solutions de Store Management System pour le Retail, est heureux d'annoncer le lancement de son offre de Help Desk Externalisée, I2TS HD. **A destination des Services Informatiques et des Organisations Multi-sites. Cette offre va au-delà du secteur du Retail et s'offre à tous.**

Les clients utilisant I2TS HD bénéficient de **gains de productivité** grâce à la démarche Business Process As A Service de mutualisation des solutions.

I2TS HD offre un **Hub de services**, permettant la centralisation, la résolution, et l'évolution des demandes clients. Il évite les envois de mails intempestifs, vers beaucoup de destinataires non concernés, et les relances incessantes. Il permet un suivi, une résolution en escalade par les personnes compétentes, et une sécurité quand à sa bonne fin.

I2TS HD offre aux décideurs, une structuration organisationnelle fine du suivi, une amélioration de la base de connaissance générale, et des indicateurs précis en **temps réel**. Il couvre les domaines informatiques, mais aussi l'ensemble des problématiques hors du cœur de métiers de ses utilisateurs.

Jean-Yves César, Co-Fondateur d'ALBALOGIC – I2TS et CEO du groupe, explique : "Fort de notre expérience de plus de 15 ans sur ce domaine, nous avons sans cesse amélioré les solutions. **Elles s'adaptent facilement** dans les contextes de grands groupes, d'Eti, comme pour les Pme.»

Eric Dillmann, Co-Fondateur d'ALBALOGIC – I2TS et CTO du groupe, précise : « Nos outils supportent aujourd'hui des itérations sur des bases de connaissances totalisant 10 To. Ils sont **opérationnels immédiatement**, y compris dans des contextes d'augmentation rapide de la volumétrie »

Yannick Liabaud, Sales Manager du groupe, conclut : « Il est facile d'imaginer que plusieurs PME centralisent, **rapidement**, la gestion de leurs problématiques communes via notre plate-forme sans passer par les schémas de regroupement juridique classique de type GIE par exemple. »

À propos de ALBALOGIC – I2TS :

ALBALOGIC est le spécialiste des solutions de Store Management System (ou tierce maintenance commerciale ) vous permettant, à travers ces solutions logiciels et services, de supporter et renforcer vos circuits de ventes. Pour faciliter la compétence de vos Vendeurs et Pour des expériences clientes toujours plus fluide.

Fort d'une expérience de plus de 15 ans dans les technologies de logiciels de caisses, et de développements autour de cet univers, nous vous proposons aujourd'hui la démarche « Store Management System » qui recouvre l'ensemble de nos solutions, logiciels et de services, permettant de gérer et maintenir vos boutiques dans un état opérationnel permanent. Du respect de vos processus interne, en passant par le fonctionnement du magasin et en continuant par la caisse, notamment. L'ensemble de nos solutions s'interfaçant facilement avec vos outils existants.