

Webhelp Payment Services s'associe à Limonetik pour développer une solution de gestion des flux de paiement dédiée aux marketplaces

Paris, le 18 mai 2015

« Rendre simple un monde complexe ! » telle est l'ambition de Webhelp Payment Services - FDI, leader français des Etablissements de Paiement, qui annonce la mise en place d'un partenariat technologique avec Limonetik, acteur incontournable des paiements internationaux en ligne. Un seul objectif : permettre aux principales marketplaces d'accélérer leur croissance domestique et internationale en toute sérénité. Cette solution permet de proposer aux clients une plateforme simple à mettre en œuvre, contribuant à l'amélioration de l'expérience paiement des clients finaux et conforme à la réglementation des différents pays dans laquelle la Marketplace exerce son activité.

Webhelp Payment Services – FDI s'associe à Limonetik pour développer une solution de gestion des flux de paiement dédiée à l'activité des marketplaces

L'entité de Webhelp dédiée au services financiers, Webhelp Payment Services - FDI, a décidé de s'appuyer sur le savoir-faire de Limonetik pour proposer à ses clients une plateforme technologique de paiement leur permettant de se connecter au PSP (Prestataire de Service de Paiement) et à l'acquéreur de leur choix, de proposer la gamme la plus large possible de moyens de paiement tout en bénéficiant de solutions de réconciliation multi moyens de paiement et de gestion des paniers mixtes.

Associant les compétences de Webhelp Payment Services - FDI et de Limonetik, ce partenariat permet aux marketplaces de proposer la gamme de moyens de paiement français et internationaux la plus large du marché, d'accélérer leur développement à l'international en s'adaptant aux habitudes de paiement des consommateurs et à la réglementation locale. Webhelp Payment Services - FDI et Limonetik mettent ainsi à disposition des marketplaces et de leurs vendeurs l'ensemble des fonctionnalités nécessaires pour répondre aux défis business et réglementaires des retailers & voyagistes ainsi qu'aux habitudes d'achat des consommateurs.

Une solution de paiement agile pour améliorer l'expérience client

Pensée et développée pour enrichir et améliorer l'expérience client, la solution de paiement développée par Webhelp Payment Services et Limonetik apporte aux marketplaces la possibilité d'accélérer le développement de leur chiffre d'affaires sur toute la chaîne de valeur. Grâce à ses fonctionnalités :

- connexion à la gamme de moyens de paiement la plus large du marché,
- traçabilité des flux de bout en bout avec réconciliation multi moyens de paiement,
- gestion des paniers mixtes
- facilité d'intégration,
- adaptation aux réglementations multi-pays,

les utilisateurs de cette solution de paiement peuvent ainsi fidéliser leurs communautés de vendeurs et de consommateurs.

« Fort de notre expérience d'établissement de paiement, nous avons souhaité mettre à disposition de nos clients une solution de paiement innovante » facile d'intégration, qui réponde aux problématiques des marketplaces en termes de traçabilité des flux, de hétérogénéité des moyens de paiement et d'exigence réglementaire. En nous appuyant sur la technologie et l'expertise développées par Limonetik, connecteur de paiement universel, nous avons réussi à proposer à nos clients une solution agile et souple qui

répond à la fois à la complexité des défis réglementaires et business actuels et futurs du marché », estime Dominique Chatelin, président de Webhelp Payment Services - FDI

Selon Christophe Bourbier, Président co-fondateur de Limonetik : *« La combinaison de l'expertise et de la puissance du groupe Webhelp d'une part et de l'agilité de la technologie de Limonetik d'autre part, a conduit à la création d'une solution de paiement inédite qui constitue un vrai moteur de croissance pour les marketplaces. Ce partenariat nous donne une capacité unique pour accompagner nos clients qui veulent se développer en France et à l'international ».*

Informations presse :

Hadrien Le Roux
Service de presse Webhelp
T : +33 (0)1 40 89 12 34 / e. hadrien.leroux@agence-elan.com

Jérémy Côme
Groupe Webhelp, directeur de la communication
T. +33 (0)6 811 621 06 / e. jcome@fr.webhelp.com

Leslie Choffel
Groupe Webhelp, chef de projet marketing et communication
T : +33 (0)1 44 40 52 05 - M : +33 (0)6 04 67 85 59 / e. lchoffel@fr.webhelp.com

À propos de Webhelp Payment Services

Webhelp Payment Services – FDI est l'Etablissement de Paiement agréé du groupe Webhelp, spécialisée dans le développement de services de paiement innovants en France et à l'étranger.

Webhelp, n°3 européen dans le domaine de l'expérience client externalisée, s'appuie sur un réseau multicanal et multilingue de plus de 25 000 collaborateurs dans le monde. Avec un chiffre d'affaires multiplié par 3 en 5 ans pour atteindre 528 millions d'euros, le groupe connaît la plus forte croissance de son secteur.

Plus de 450 clients font confiance à Webhelp pour la gestion et l'optimisation de leurs organisations dédiées à la relation client, tant pour des dispositifs de gestion (service clients, support technique) que pour des solutions d'acquisition, de paiement et de fidélisation, ou encore de conseil opérationnel.

En contact avec plus de 500 000 consommateurs chaque jour, la valeur ajoutée de Webhelp est d'accompagner ses partenaires dans la conception et l'amélioration des parcours clients ainsi que dans le déploiement de solutions sur mesure, à travers la capture et l'analyse des données multicanal.

Webhelp est une entreprise socialement responsable qui investit dans son capital humain. Le respect et le développement des salariés ainsi que l'égalité des chances sont des éléments clés de l'engagement RSE du groupe.

<http://www.webhelp.com/fr/>

À propos de Limonetik

Limonetik, acteur incontournable des paiements complexes et Internationaux sur Internet, a développé une technologie qui transforme les flux monétaires en paiement standard. Son agilité la rend compatible avec toutes les passerelles de paiement existantes (PSP acquéreurs) et tous types de plateforme de e-commerce. Une simple connexion à Limonetik suffit pour que n'importe quel moyen de paiement soit instantanément disponible sur les sites de commerce en ligne. Limonetik permet également d'enrichir les pages de paiement, simplement et rapidement, avec des outils de marketing et de fidélité : points de fidélité, coupons, promotions, carte cadeaux, Chèques-Vacances, paiement complémentaire par carte bancaire, etc.

Parmi les principaux clients de Limonetik : Sodexo, Edenred, CACF, BNPP, Groupon, Smartbox, ..., mais aussi des sites de e-commerce du TOP 100 : Cdiscount.com, Voyages-sncf.com, Priceminister.com, Belambra.com, mistergooddeal.com, pixmania.com ...

<http://www.limonetik.com>