

# Communiqué de presse

**On a tous droit  
à plusieurs vies**  
(professionnelles)



Paris, le 5 janvier 2015

## Etude Afpa/ Opinion Way :

### **Les actifs français veulent prendre en main leur formation, mais 76% d'entre eux n'ont jamais utilisé leurs droits individuels en la matière !**

Alors que le CPF (Compte Personnel de Formation) entre en vigueur, l'AFPA dévoile les résultats d'une enquête inédite réalisée en octobre 2014<sup>1</sup> sur la perception et les attentes des actifs français en matière de formation professionnelle.

Ces actifs se montrent volontaristes quant à leur formation. Un tiers d'entre eux en a suivi une au cours des 12 derniers mois, dans la majorité des cas suite à une initiative personnelle. Pourtant, le DIF, entré en vigueur il y a dix ans, est resté très largement sous-utilisé.

C'est ce paradoxe que le CPF aidera à résoudre, en rendant les actifs plus autonomes. L'Afpa, avec une offre renouvelée, éligible au CPF, s'inscrit dans cette démarche de formation personnalisée et utile :

- **Pour 85% des actifs, une priorité : acquérir ou développer des compétences**

Dans **55% des cas**, les actifs qui ont suivi une formation en 2014 en **ont pris eux-mêmes l'initiative** plutôt que d'attendre une proposition de leur employeur ou de Pôle emploi. Cette proportion atteint 82% chez les demandeurs d'emploi.

Tous ont en tête des objectifs précis lorsqu'ils s'engagent dans une telle démarche : 85% d'entre eux souhaitent acquérir ou développer des compétences, et 55% veulent obtenir une qualification. D'un organisme de formation, ils attendent d'abord **un conseiller capable de les orienter efficacement (41%), et une formation leur permettant d'évoluer professionnellement ou de retrouver un emploi (40%)**. La recommandation par autrui ou la notoriété de l'organisme de formation arrivent loin derrière dans ces critères de choix : les actifs souhaitent se faire leur propre opinion !

- **Une qualité de formation jugée satisfaisante pour plus de 9 actifs sur 10**

Les actifs qui suivent une formation sont généralement très satisfaits de leur formation et la jugent de bonne ou de très bonne qualité. **Il ressort néanmoins une forte différence entre les salariés (95% de satisfaits) et les demandeurs d'emploi (69%)**. Pour tous, une formation de qualité est d'abord celle qui leur permet de mettre à jour leurs compétences métier (43%), et préparant à un métier qui recrute – un critère retenu par 54% des demandeurs d'emploi.

Des attentes en ligne avec la stratégie de l'Afpa, qui a structuré toute son offre autour de cette notion d'efficacité en faveur de l'accès et du maintien dans l'emploi.

---

<sup>1</sup> Etude réalisée en ligne par Opinion Way du 23 septembre au 27 octobre 2014 auprès d'un échantillon représentatif de 2034 actifs français (indépendants, salariés du privé, du public et demandeurs d'emploi).

- **Un paradoxe : le DIF utilisé par moins d'1 Français sur 3**

**76% des actifs n'ont jamais, de toute leur vie professionnelle, utilisé leur DIF (Droit Individuel à la Formation).** C'est même le cas de **87% des demandeurs d'emploi**. Ce sont d'autres dispositifs qui ont été largement utilisés : le plan de formation établi par leur entreprise (pour 45% des salariés) ou un stage financé par Pôle emploi ou la Région (63% des demandeurs d'emploi). Un **paradoxe se dessine donc, entre la volonté d'autonomie des actifs en matière de formation et leur difficulté à mobiliser leurs droits individuels en la matière.**

### **Le CPF et l'action de l'AFPA pour rendre la formation encore plus accessible à tous**

Le CPF (Compte Personnel de Formation), qui entre en vigueur en janvier 2015, va faciliter cet accès individuel à la formation. Chacun pourra décider des dates et du contenu de sa formation, et bénéficier du financement des organismes concernés (employeur, Région, Pôle emploi...) selon sa situation. L'Afpa, avec une offre de formation renouvelée dans le cadre du CPF, propose 600 modules permettant de compléter sa formation ou d'acquérir un titre professionnel, notamment dans des secteurs qui recrutent. Avec ses centres de formation partout en France, où sont régulièrement organisées des Journées Portes Ouvertes, l'Afpa va plus que jamais à la rencontre de tous les publics, pour proposer des formations utiles, efficaces dans la lutte en faveur de l'emploi. En 2014, 60,7 % des demandeurs d'emploi formés par l'association ont retrouvé un emploi dans les six mois qui ont suivi.

### **A propos de l'Afpa**

Avec plus de 140 000 personnes formées chaque année, l'Afpa (Association nationale pour la formation professionnelle des adultes) est depuis 65 ans, le **1<sup>er</sup> organisme de formation des actifs (salariés et demandeurs d'emploi)**. **Entreprise de l'économie sociale et solidaire, engagée dans une démarche d'utilité sociale, elle propose une large gamme de formations adaptées aux besoins de tous les actifs, des entreprises et des acteurs institutionnels des territoires.** Acteur majeur de l'alternance, l'Afpa accompagne de la formation à l'emploi : insertion, reconversion, professionnalisation. L'Afpa est également le 1<sup>er</sup> organisme de formation des personnes en situation de handicap. *Plus d'informations sur [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)*

**Retrouvez tous nos communiqués sur [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)**  
**AFPA PRESSE devient : [http://twitter.com/Afpa\\_Formation](http://twitter.com/Afpa_Formation)**

### **Contacts presse**

#### **Afpa Nationale**

Valérie Garcia - 01 48 70 54 66  
valerie.garcia-dore@afpa.fr

#### **Agence The Desk**

Angélique de Saint-Seine - 06 08 32 74 15  
a.desaintdeine@thedesk.fr