

## Alcatel-Lucent Enterprise aide les PME à être plus collaboratives avec le lancement d'OpenTouch Suite dédiée aux PME

Alcatel-Lucent Enterprise renforce son portfolio via la solution Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour les PME, pour aider au développement des petites et moyennes entreprises. Alors que les PME cherchent à réduire les pertes de temps, notamment dans le domaine des communications, la dernière solution Alcatel-Lucent OpenTouch Suite pour les PME délivre la technologie dont elles ont besoin pour atteindre leurs objectifs business.

*« La technologie a progressé et les PME d'aujourd'hui veulent optimiser leurs communications sans subir de larges coûts d'investissement. Délivrer aux PME un système de communication via le cloud, avec les meilleures fonctionnalités et basé sur leurs besoins, voici ce que propose Icon grâce à Alcatel-Lucent Enterprise. Au travers de la mobilité, des applications, en passant par les communications visuelles, nous aidons les PME à rester connectées à leurs clients et leur business »*, introduit Michael Marchioni, d'Icon Cloud Solutions, Distributeur d'Alcatel-Lucent Enterprise.

### Les fonctionnalités de la solution OpenTouch Suite dédiée aux PME

De nouvelles fonctionnalités telles que la simplification du SIP, de nouvelles solutions BYOD, l'extension de la portée des appareils mobiles, l'amélioration des communications unifiées intégrées et une approche cloud plus flexible ont été développées par Alcatel-Lucent Enterprise pour répondre au mieux aux besoins spécifiques des petites et moyennes structures. Elles offrent aux PME ainsi qu'à leurs partenaires commerciaux l'opportunité d'implémenter un véritable outil de communication.

A la base de cette innovation se trouve le serveur de communication OmniPCX Office RCE Release 10, qui joue le rôle d'une solution intégrée tout-en-un pour la voix et les données, avec une capacité de déploiement *plug-and-play*. Le nouveau PowerCPU Extended Edition élimine la nécessité d'un disque dur et délivre ainsi un meilleur niveau de fiabilité. L'OmniPCX Office RCE Release 10, le déploiement SIP et le trunking public permettent de réduire les coûts autant pour les partenaires commerciaux que pour les clients tout en supprimant le besoin d'un Session Border Controller coûteux. Le profile SIP du OmniPCX Office RCE supprime également les complexités de déploiement et facilite ainsi la mise en place d'une solution de communication au sein des PME.

*« Cette mise à jour apporte aux PME des innovations fortes pour atteindre des résultats business positifs notamment une expérience utilisateur améliorée pour plus de productivité, une transformation technologique continue et une capacité à supporter tous types de business models avec l'offre cloud. Les PME veulent les mêmes opportunités que les grandes entreprises pour pouvoir piloter leur activité de manière efficiente. Grâce à ses nouvelles fonctionnalités pour collaborer, être plus mobile, offrir plus d'applications et maximiser la performance, Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE offre aux PME le sentiment qu'elles peuvent générer les mêmes opportunités qu'une grande entreprise »*, poursuit Eric Penisson, Directeur général, Communications business chez Alcatel-Lucent Enterprise.

### Une solution collaborative adaptée aux besoins des PME

De plus, de nouvelles fonctionnalités collaboratives intégrées dans le serveur OmniPCX Office RCE fournissent une cohérence à travers les applications et les Premium DeskPhones d'Alcatel-Lucent Enterprise. Cette version propose également une messagerie instantanée unifiée centrée sur l'utilisateur et compatible avec tous les appareils. Les conversations et l'historique sont accessibles depuis les Premium DeskPhones via l'application web My IC Web pour Office et sur les applications mobiles OpenTouch Conversation.

Le BYOD (Bring Your Own Device) reste une tendance clef pour les PME. Les solutions de mobilité OpenTouch Conversation fonctionnent sur les derniers standards et supportent iOS 8 et Android 4.4. Les nouvelles interfaces ont un design original et aident les employés à répondre plus rapidement à n'importe quelle demande de communication, interne ou externe. Les activités de communication

quotidiennes sont ainsi facilitées grâce au téléphone haut de gamme 8242 DECT à la portée étendue. Son large écran coloré, sa technologie HD pour une qualité sonore supérieure et sa connectivité USB offrent un outil de communication solide et fiable.

L'OpenTouch Office Cloud et l'OmniPCX Office RCE R10, créent l'opportunité pour les partenaires commerciaux et les clients d'utiliser un outil avancé de communications professionnelles via le cloud. OpenTouch Office Cloud apporte aux clients une flexibilité inégalée pour payer seulement ce dont ils ont besoin en termes de trunks IP et de licences. Les partenaires commerciaux peuvent ainsi gérer et servir leurs clients en suivant l'évolution de leurs besoins.

*« Proximus a rejoint le programme PME en 2014 car le OmniPCX Office RCE R9.2 était parfaitement positionné pour répondre à notre ambition d'introduire les améliorations les plus récentes en matière de Communication et Collaboration Unifiées sur le marché belge des PME. Les SMB Partner Day, organisés en octobre à Paris, nous ont confirmé que la sortie prochaine de la version 10 allait conduire la communication unifiée au niveau supérieur sur le marché des PME et faire école pour les années à venir », conclut John Caubo, Chef de produit PME à Proximus, Opérateur-partenaire d'Alcatel-Lucent Enterprise.*

---

#### **A propos d'ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE**

Basé en France, Alcatel-Lucent Enterprise est le leader des communications, des réseaux et des solutions cloud pour les entreprises de toutes tailles. La société compte 2700 employés et plus de 500 000 clients dans le monde. L'ensemble des solutions Alcatel-Lucent Enterprise aident les organisations à adopter de nouveaux usages et modèles en permettant des conversations multimédia sur tous types d'appareils, soutenues par l'Application Fluent Network.

Fort de son histoire d'innovation et d'expérience technologique, Alcatel-Lucent Enterprise tire parti de son équipe d'experts en technologie, de professionnels des services, et de son écosystème de partenaires pour répondre aussi bien aux exigences des petites entreprises que des grands groupes internationaux en proposant des offres sur-mesure.

#### **Contacts presse**



Maëlle Garrido / Aurélie Mauries / Cécile Vienne  
Tel. +33 (0)1 41 11 37 86  
[alue@oxygen-rp.com](mailto:alue@oxygen-rp.com)



Zina ZERDJEM  
Tel. +33 (0)1 55 66 76 10  
[zina.zerdjem@Alcatel-Lucent Enterprise.com](mailto:zina.zerdjem@Alcatel-Lucent Enterprise.com)