



L'entreprise Charvet confie à Visiativ la création d'une plateforme web fournisseurs connectée à l'ERP

Lyon, le 2 décembre 2014. Visiativ, éditeur et intégrateur de solutions logicielles collaboratives innovantes pour les PME/ETI, annonce la signature d'un contrat avec l'entreprise Charvet, fabricant de pianos de cuisson pour les professionnels, destinés aux restaurants et collectivités. **Charvet a retenu les solutions proposées par Visiativ pour accroître la performance des outils de conception produits existants et mettre en place un tout nouveau site institutionnel.**

Améliorer les process administratifs et augmenter l'offre de service auprès des intégrateurs

Avec un site industriel de conception produits utilisant un logiciel de CAO peu fonctionnel, Charvet se devait d'accroître la performance des outils existants. Afin de réduire les coûts et d'augmenter la productivité de son bureau d'étude, l'entreprise a fait appel à Visiativ pour sa gamme de produits innovants.

La solution Solidworks de Visiativ offre deux avantages ; la possibilité de fournir une nomenclature produits avec une plus grande visibilité sur les coûts de revient et celle de concevoir des plans 3D en ligne, en vue de générer des plans 2D. Grâce à Solidworks, une gamme de produits adaptée aux demandes spécifiques de chaque client est développée par Charvet.

La seconde problématique portait sur la satisfaction client, et tout particulièrement sur l'accès à l'information et le service après-vente. Ce service clé, en lien direct avec les intégrateurs, manquait de réactivité et d'efficacité. L'offre Visiativ a permis la mise en place d'une solution globale depuis la conception, en passant par la commercialisation des produits, jusqu'au SAV. À partir de ce nouveau site vitrine (www.charvet.fr), un accès restreint par mot de passe vers deux plateformes web a été créé :

- Une plateforme « avant-vente » facilite l'accès aux documentations produits (fiches produits, plans, notices, visuels, certificats de conformité...).
- Une plateforme SAV permet de consulter en ligne le catalogue de pièces détachées, afin d'éviter les erreurs de commande. Grâce à ce système, l'installateur peut éditer son devis en ligne directement sur le site.

Des bénéfices nombreux pour gagner en autonomie et satisfaction

Les intégrateurs disposent désormais des informations 24h/24 et ne sont plus tributaires de la hotline SAV. L'identification des pièces est rapide et efficace, ce qui a réduit fortement les erreurs lors des commandes de pièces détachées. L'intégrateur peut gérer plusieurs clients finaux sur un même devis, autorisant la mutualisation des commandes.



Avec les solutions Visiativ, Charvet a fluidifié son fonctionnement en interne et le nombre d'appel à la « hotline SAV » a fortement diminué. Devenue complètement indépendante dans la gestion de son site internet, Charvet met à jour les contenus de façon plus régulière, sans passer par un prestataire externe.

« Depuis la mise en place de la solution Visiativ, notre société a augmenté de 10% son chiffre d'affaires de pièces détachées. Nos intégrateurs sont totalement satisfaits de notre réactivité. Les équipes Visiativ ont compris rapidement nos problématiques et ont mis en œuvre des solutions efficaces, dans le timing imparti », témoigne Pierre-Alain AUGAGNEUR, Président de la société Charvet.

La vidéo du témoignage est accessible en ligne sur le site de Visiativ ou en se rendant sur <http://youtu.be/atDPVlxNZrQ>.

Retrouvez toutes les infos sur www.visiativ.com

A propos de Visiativ

Editeur et intégrateur de solutions logicielles innovantes, Visiativ accélère la transformation numérique des entreprises grâce à sa plateforme collaborative et sociale orientée métier. Positionné sur les entreprises du mid-market depuis sa création en 1987, Visiativ a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 49,2 M€ dont 43% de chiffre d'affaires récurrent. Il détient un portefeuille de clientèle diversifiée composé de plus de 9 000 clients. Présent en France au travers de 15 agences ainsi qu'en Suisse et au Maroc au travers de deux filiales, Visiativ compte 330 collaborateurs dont 44 dédiés à la R&D.

Visiativ est cotée sur Alternext Paris

A propos de l'entreprise Charvet

L'entreprise Charvet a été fondée en 1934, au milieu des montagnes de la Chartreuse, à Charavines, en Isère. L'entreprise conçoit, fabrique et commercialise des pianos de cuisson reconnus pour leur qualité et leur performance. S'adressant principalement aux professionnels (collectivités et restaurants), par l'intermédiaire d'intégrateurs qualifiés, les produits Charvet sont distribués en France et à l'étranger, dans plus de 30 pays. Avec un effectif de 135 collaborateurs, l'entreprise Charvet réalise un chiffre d'affaires d'environ 15 M€.

Retrouver toutes les informations sur www.charvet.fr

CONTACT VISIATIV

Lydia JOUVAL
Chargée de Communication
Tél. : 04 78 87 29 29
ljouval@visiativ.com

CONTACT INVESTISSEURS/PRESSE

Amalia NAVEIRA / Marie-Claude TRIQUET
Actus Lyon
Tél. : 04 72 18 04 93
anaveira@actus.fr/mctriquet@actus.fr