



Keyrus accompagne Arkema dans l'optimisation de la gestion de ses Systèmes d'Information Décisionnels à travers son réseau innovant de « Centres de Services BI »

Levallois-Perret, le 25 novembre 2014 – Acteur international du conseil en management de la performance et de l'intégration de solutions de Business Intelligence (BI), Big Data et Analytics, Keyrus annonce avoir accompagné Arkema - l'un des leaders mondiaux de la chimie – dans l'amélioration de la gestion de ses Systèmes d'Information Décisionnels (SID) en réorganisant ses prestations d'accompagnement et de maintenance opérée sur le site client pour les transférer vers l'un de ses Centres de Services BI.

En passant d'un modèle classique d'accompagnement sur site vers un Centre de Services (CDS) spécialisé en Business Intelligence, **Arkema** peut aujourd'hui bénéficier de nombreux avantages pour mieux répondre à ses enjeux d'optimisation des coûts et d'évolution rapide de ses Systèmes d'Information Décisionnels :

- Un accès à un ensemble plus large d'expertises technologiques ainsi qu'à un plus grand nombre de consultants expérimentés opérant au sein du CDS.
- Une meilleure gestion des temps d'intervention pour des coûts d'exploitation et de maintenance mieux maîtrisés.
- Un partage et transfert de compétences optimisés vers ses équipes internes.
- Un accompagnement personnalisé du CDS en conseil BI pour un meilleur suivi de la performance et de l'évolution de ses Systèmes d'Information.

Un Centre de Services BI pour des services à plus forte valeur ajoutée

Client historique du Groupe **Keyrus**, **Arkema** s'appuie depuis 2007 sur l'expertise éprouvée de **Keyrus** en Business Intelligence pour assurer la maintenance et l'évolution de ses Systèmes d'Information Décisionnels, et lui confie également régulièrement des missions d'accompagnement sur ses projets stratégiques d'analyse et de pilotage de sa performance.

Face à des enjeux d'évolution rapide de leurs plates-formes décisionnelles et de maîtrise de leurs coûts d'exploitation, **Arkema** souhaitait changer le mode de gestion des équipes **Keyrus** qui intervenaient sur site en mode de Tierce Maintenance Applicative (TMA). **Keyrus** a alors proposé de migrer vers l'un de ses Centres de Services BI régionaux. Transférée en moins d'un an et de manière progressive, cette équipe opère désormais la gestion des SID d'**Arkema** exclusivement depuis le Centre de Services externalisé de **Keyrus** implanté à Lyon, à proximité de l'un des sites d'**Arkema**.

« La proposition de **Keyrus**, portant à la fois sur l'amélioration du support de maintenance et sur l'accompagnement en matière de conseil BI, s'est révélée particulièrement pertinente ces dernières années et complètement en ligne avec l'évolution rapide de nos besoins » déclare **Bertrand Creyx**, Responsable du Centre de Compétences d'**Arkema**. « Ce projet de réaffectation des ressources nécessitait une approche éprouvée et maîtrisée où la précipitation et le hasard n'avaient pas leur place. Les équipes de **Keyrus** nous ont totalement rassurés sur ce point grâce à une méthodologie progressive et sécurisante ».

Des Centres de Services multi-technologies et dédiés exclusivement à la Business Intelligence en France et à l'international (Espagne, Tunisie, Canada, Brésil, Chine)

Pour **Keyrus**, la mise en place de Centres de Services dédiés à ses clients s'inscrit au cœur d'une stratégie à long terme de renforcement de la qualité de services délivrée. En se positionnant en tant qu'acteur spécialisé en Business Intelligence, Big Data & Analytics, **Keyrus** a la capacité de répondre aux attentes les plus spécifiques et les plus exigeantes des clients dans le domaine de la maîtrise et de la valorisation de la donnée.

Chaque Centre de Services BI possède en outre l'expérience de multiples projets BI les plus divers, menés à bien ou en cours, ce qui permet aux consultants du CDS de partager à tout instant leurs connaissances et savoir-faire avec les équipes client. La proximité de collaboration entre les Centres de Services et le Centre Innovation de **Keyrus**, incubateur et testeur des dernières solutions BI du marché, contribue également à cette culture de l'échange pour comprendre et appréhender ces nouvelles solutions.

« La vraie valeur ajoutée d'un Centre de Services est sans conteste le partage des connaissances entre consultants » confirme François Dilly, Responsable de l'offre de Centre de Services en France de Keyrus. « Ce modèle permet d'enrichir à la fois leurs expertises technologiques mais aussi leurs compétences métiers. Pour une société comme Arkema qui opère dans plusieurs domaines métiers et sur différentes technologies telles que SAP BW, SAP Business Objects ou QlikView, les bénéfices sont immédiats et parfaitement mesurables. »

L'adoption d'un modèle qui remplit un objectif de développement de la performance

Arkema est aujourd'hui pleinement satisfait de l'organisation et des processus nouvellement établis par **Keyrus**, qui lui garantissent une qualité de services d'un haut niveau. L'accompagnement de **Keyrus** permet à la société **Arkema** de dégager du temps de façon conséquente pour se recentrer sur ses activités métiers à plus forte valeur ajoutée pour elle.

« L'intérêt pour **Arkema** de disposer de consultants en Centre de Services s'avère aujourd'hui une évidence : nous avons gagné en visibilité sur le suivi des projets, avec une meilleure maîtrise des budgets de maintenance corrective et d'évolution de nos outils décisionnels. Nous avons également constaté une hausse de la réactivité et de l'efficacité des consultants **Keyrus** qui peuvent intervenir très rapidement et sur des sujets plus larges, nous permettant ainsi d'améliorer notre propre performance opérationnelle », conclut **Bertrand Creyx.**

Avec une vingtaine de projets d'externalisation de ce type à son actif en France, **Keyrus** possède aujourd'hui toute la méthodologie et le savoir-faire pour permettre à ses clients de bénéficier à la fois des avantages d'un Centre de Services et de son large périmètre d'expertise dans le domaine de la Business Intelligence.

A PROPOS D'ARKEMA

Premier chimiste français, acteur majeur de la chimie mondiale, Arkema invente chaque jour la chimie de demain. Une chimie de spécialité, moderne et responsable, tournée vers l'innovation, qui apporte à ses clients des solutions concrètes pour relever les défis du changement climatique, de l'accès à l'eau potable, des énergies du futur, de la préservation des ressources fossiles, et de l'allègement des matériaux. Présent dans plus de 40 pays, avec un effectif de 14 000 personnes, 10 centres de recherche, Arkema réalise un chiffre d'affaires de près de 6,1 milliards d'euros et occupe des positions de leader sur ses marchés avec des marques internationalement reconnues. (chiffres 2013)

A PROPOS DE KEYRUS

Acteur majeur du conseil et de l'intégration de solutions de Business Intelligence et Digitales pour les Grands Comptes et de solutions ERP/CRM pour le Mid-Market, **Keyrus** emploie à ce jour 1900 collaborateurs dans 15 pays sur quatre continents et accompagne ses clients dans l'optimisation de leur performance et la maîtrise de leurs données en leur offrant une gamme complète de prestations dans les domaines suivants :

- Conseil en management
- Business Intelligence Performance Management
- Digital Business Big Data & Analytics
- Solutions de Gestion pour l'Entreprise (ERP/CRM)

Le Groupe **Keyrus** est coté à l'Eurolist d'Euronext Paris (Compartiment C/Small caps - Code ISIN : FR0004029411 – Reuters: KEYR.PA – Bloomberg: KEYP:FP)

Plus d'informations sur : www.keyrus.fr

CONTACTS PRESSE

AGENCE LEWIS PR

Mathieu Micout / Charlotte d'Indy Tél: 01 83 94 04 95/01 55 31 75 60 mathieu.micout@lewispr.com charlotte.dindy@lewispr.com **K**EYRUS

Jean-Eudes Oumier Tél: 01 41 34 10 00 rp-keyrus@keyrus.com