



Communiqué de presse
Lyon, le 2 avril 2014

La Mutualité française des Savoie structure son Système d'Information et développe de nouveaux projets avec Deuzzi

La Mutualité française des Savoie, union territoriale de gestion de services de soins mutualistes en Savoie et Haute-Savoie, a choisi Deuzzi, société spécialisée dans l'externalisation du service informatique et télécom des entreprises, associations et collectivités, pour prendre en charge la gestion de l'informatique de ses 14 sites en Savoie et Haute-Savoie, soit 80 postes de travail répartis en 4 entités métiers et regroupant 140 personnes : filière dentaire, optique, petite enfance et soin d'aide à domicile.

Après avoir structuré l'ensemble du Système d'Information, Deuzzi accompagne désormais la Mutualité française des Savoie dans le déploiement de nouveaux projets face au développement de l'entreprise.

Dans le cadre du regroupement des deux structures de la Mutualité sur la Savoie et la Haute-Savoie en 2012 et de l'arrivée d'une nouvelle Direction générale, la Mutualité française des Savoie a souhaité réorganiser, de manière significative, ses services en filières métiers. Face à cette restructuration, le Système d'Information existant des deux structures n'était plus adapté au nouveau schéma d'organisation et de développement.

Après avoir étudié la possibilité de recruter en interne un Responsable Informatique, la Mutualité française des Savoie a décidé d'externaliser cette compétence afin de disposer de ressources sur mesure, toujours au fait des évolutions technologiques et avec une continuité de service optimale.

« Sur les conseils de la Mutualité française Rhône-Alpes, nous avons choisi de collaborer avec Deuzzi pour les capacités de ressources qu'ils pouvaient mettre en place pour l'ensemble de notre structure. Leur technicité, leur connaissance métier, l'accompagnement des projets, le service de suivi au quotidien ainsi que sur l'ensemble des sites et leur indépendance vis-à-vis des fournisseurs étaient en totale adéquation avec nos besoins » explique Catherine Galli, Directrice générale de la Mutualité française des Savoie.

Suite à un état des lieux complet, Deuzzi a constitué une cartographie globale de l'infrastructure (parc informatique et logiciels existants, utilisation, liaisons entre les sites et services...) permettant ainsi de dégager des recommandations et des orientations par rapport aux besoins et évolutions métiers de la Mutualité française des Savoie.

La Mutualité française des Savoie dispose aujourd'hui d'une équipe polyvalente et dédiée, sur un rythme adapté aux besoins, pour gérer son Système d'Information dans son intégralité avec :

- Un Directeur des Systèmes d'Informations, pour piloter les projets et les équipes,
- Un Responsable Informatique,
- Un Centre de Services à distance,
- Des Consultants spécialisés par projet.

Depuis un an, Deuzzi adapte le Système d'Information à la stratégie de la Mutualité :

▪ Structuration

- Mise en place d'une messagerie collaborative compte tenu de la multiplicité des sites,
- Travail sur la sécurisation et la gestion des processus de sauvegardes,
- Renouvellement partiel du parc informatique et mise en place d'un plan d'investissement,
- Déménagements de sites,
- Mise en place d'une infrastructure réseau multi-sites évolutive avec des connexions sécurisées,
- Gestion des utilisateurs et des domaines réseaux,...

▪ Développement

- Déploiement de nouveaux logiciels métiers pour les parties optique et dentaire,
- Ouverture d'une crèche en Haute-Savoie et d'un magasin d'optique à Chambéry,
- Modernisation du service de soins à domicile, ...

Une collaboration continue et étendue à la mise en place de nouveaux projets

Tout en consolidant l'existant, Deuzzi va mener de nouveaux projets face au développement de la Mutualité française des Savoie, tels que l'ouverture d'une clinique dentaire, la poursuite de la sécurisation des plans de sauvegarde ou encore la gestion et l'administration centralisée du réseau et des utilisateurs.

« Deuzzi a su s'adapter à nos besoins métiers en structurant notre Système d'Information, en accompagnant les changements au sein de notre entreprise et en développant une véritable culture de l'outil informatique en interne. Grâce à notre proximité avec l'antenne Deuzzi Pays de Savoie, nous travaillons en étroite collaboration avec une équipe dédiée, et à la pointe des technologies, qui reste à notre écoute au quotidien. Nous disposons aujourd'hui d'un réel centre de ressources, ce dont nous n'aurions pas pu bénéficier avec une équipe interne vu notre taille », conclut Catherine Galli, Directrice générale de la Mutualité française des Savoie.

Contact presse - Amalthea

Murielle Mazau - tél : 04 26 78 27 16 - e-mail : mmazau@amalthea.fr

A propos de la Mutualité française des Savoie - www.savoie-sante-services.fr

La Mutualité française des Savoie est dédiée aux Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) dans les départements des deux Savoie. La structure mutualiste locale facilite l'accès à toutes les informations sur le mouvement mutualiste et les actions de préventions et promotion de la santé.

L'optique et le dentaire sont les principaux secteurs d'intervention des mutuelles en matière de remboursement de soins. C'est également sur ces deux domaines que l'écart, entre le prix payé et la prise en charge des régimes de Sécurité sociale, est le plus fort. C'est pourquoi la Mutualité a, de longue date, souhaité s'investir dans ces domaines afin de favoriser l'accès aux soins en maîtrisant le plus possible les tarifs pratiqués.

La Mutualité a également fait le choix de s'investir dans des services à la personne, comme les soins à domicile, pour permettre aux personnes âgées d'éviter le plus longtemps possible le placement en établissement, ou encore la petite enfance pour compléter l'offre de places en crèches collectives.

Dédiées initialement aux adhérents des mutuelles, ces structures mutualistes sont, aujourd'hui, ouvertes à l'ensemble des assurés sociaux.

La Mutualité française des Savoie, c'est aujourd'hui 140 collaborateurs répartis sur 11 centres de santé au service de la population des Savoie.

A propos de Deuzzi – www.deuzzi.fr

Le Système d'Information est la colonne vertébrale des organisations. Face à ces enjeux, Deuzzi construit et organise sur-mesure, depuis plus de 10 ans, le service informatique et télécom interne des organisations.

La société accompagne aujourd'hui plus de 130 entreprises, collectivités et associations sur le quart Sud-Est de la France telles que Chocolats Sève, le Groupe Labellemontagne, le Comité Régional ADMR Auvergne, APSi, Elixia, Forum Réfugiés, le Groupe HCR-Voix de l'Ain, le Groupe Plurimmo Avantiel, la Mairie de la Croix Valmer, Grap'Sud, Massilly, Rhonibat, Vincent Industrie...

Elle met en œuvre une démarche d'amélioration continue, doublée d'une approche managériale sur-mesure et de proximité (management socio-économique).

Deuzzi, c'est aujourd'hui :

- 60 collaborateurs,
- 15 nouveaux recrutements en 2013,
- près de 10 % de la masse salariale consacrés à la formation.