

Sondeo installe la relation client digitale en agence bancaire.

Depuis le 25 octobre 2013, Sondeo a lancé pour le Crédit Mutuel Arkéa une campagne de sondage administrée sur bornes tactiles auprès des clients des nouvelles agences du groupe.

Agence de demain et bornes de demain.

L'« agence de demain » est un nouveau concept d'agence bancaire du Crédit Mutuel Arkéa. Écrans en vitrine, café en libre-service, espace détente autour des quotidiens locaux, tout est pensé pour le confort du client. Mais la nouveauté n'est pas que là. À la sortie, une borne lumineuse Sondeo propose au client de faire part de son sentiment suite à sa visite. « Comment jugez-vous l'accueil ? », « quels qualificatifs utiliseriez-vous pour décrire cette nouvelle agence ? », les thématiques abordées sont diverses et permettent aux clients de s'exprimer sans retenue.

Sonder les bas, sonder les hauts.

Sondeo c'est à la base une idée simple : mettre à disposition des clients, un moyen d'expression ludique directement sur le lieu de ventes. Fini les appels et les mails intempestifs à la maison, on peut maintenant donner son avis sur les produits et services d'une entreprise avec quelques clics sur les smileys de la borne tactile. L'entreprise, qui a installé la borne, contrôle ses statistiques en temps réel et peut ainsi être réactive sur les problèmes en magasin (manque de produit, de vendeur, bouteille cassée en rayon, attente en caisse, ...).



Qui est Sondeo.

Sondeo est le fruit d'une co-fondation entre deux jeunes diplômés tout fraîchement sortis d'école. Eddine Gaudin, ingénieur en mécanique, diplômé d'un master de l'ENS et Yoann Briand, ingénieur en qualité et gestion des risques en entreprise. Créée fin 2012, l'entreprise compte aujourd'hui une dizaine de clients parmi lesquels Carrefour, Decathlon et le Crédit Mutuel Arkéa. Les clients sont aussi des industriels, des boulangeries ou des garages automobiles, tous soucieux de satisfaire et de fidéliser leurs clients.

Espace presse et informations complémentaires accessibles sur le site sondeoweb.com