

TEMOIGNAGE

SOLLY AZAR, assureur innovant, externalise avec succès son Système d'Information auprès du groupe SIGMA

SIGMA s'impose en partenaire de confiance pour mener l'ambitieux projet d'externalisation du Système d'Information de Solly Azar. Le 2^{ème} courtier grossiste d'assurances français témoigne de cette collaboration quelques semaines après la fin d'une étape clé, le déménagement de l'infrastructure matérielle au sein des deux datacenters sécurisés du groupe SIGMA.

Rationaliser et sécuriser le Système d'Information : un enjeu de taille

En mars 2012, Solly Azar décide de consolider son Système d'Information et d'en externaliser la gestion. Une décision incontournable pour cet acteur majeur du secteur de l'assurance, face à de nouveaux enjeux : avec le développement de nouveaux canaux de distribution des produits assurantiels, les Systèmes d'Information se doivent d'être ouverts et connectés à leurs partenaires. Performance, sécurisation et disponibilité sont incontournables.

« *L'enjeu principal était de regrouper le Système d'Information sur un seul et même site sécurisé, et de mettre en place un Plan de Reprise d'Activité (PRA) pour parer à toute éventualité. Le niveau d'expertise informatique étant primordial, nous souhaitions nous reposer sur un partenaire digne de confiance. En outre, cela nous permettait de maîtriser notre budget en évitant les coûts cachés, tout en disposant d'outils toujours plus performants* » indique Guillaume SAVARIAU, Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information de Solly Azar.

« *Le groupe SIGMA nous a apporté la réponse la plus pertinente et la plus en adéquation avec nos problématiques pour nous accompagner dans ce projet d'envergure. La décision de placer notre confiance en SIGMA a été confortée par la qualité des relations entre nos équipes. Dès la première prise de contact, nous avons senti l'envie et la volonté de travailler avec nous* » soutient Guillaume SAVARIAU.

La réponse adaptée au secteur de l'assurance

« *Le déménagement de l'intégralité du Système d'Information au sein des datacenters de SIGMA fut le temps fort du projet pour les 500 salariés de Solly Azar, les quelque 8000 courtiers ainsi que pour l'ensemble de nos sites partenaires, une vingtaine au total* » assure Guillaume SAVARIAU. Le temps d'un week-end suffira à regrouper et répartir les 200 serveurs et 80 To d'espace de stockage sur les 2 datacenters sécurisés de SIGMA, et à mettre en place un Plan de Reprise d'Activité.



EN PHOTO, GUILLAUME SAVARIAU
ET CHRISTOPHE LE JEUNE.

A propos du Groupe Solly Azar

Présent depuis 35 ans sur le marché de l'assurance, Solly Azar se positionne comme un partenaire incontournable des professionnels de l'assurance, avec pour vocation d'apporter des solutions originales et pertinentes dans deux domaines complémentaires :

- Deuxième courtier grossiste multi-spécialiste français, Solly Azar conçoit un large éventail de produits, sur 4 grands marchés : dommages du particulier, assurances de personnes, risques locatifs/immobiliers et professionnels. Ces produits sont distribués via un réseau de 8000 intermédiaires, courtiers d'assurances.

- Egalement courtier services depuis plus de 10 ans, Solly Azar déploie pour de grands comptes (compagnies d'assurances, établissements bancaires et financiers, constructeurs automobiles, grande distribution...) une offre complète de services à la carte de la conception de produits à la gestion de contrats, en passant par le marketing, la vente à distance et la relation client, le plus souvent en marque blanche.

Solly Azar (62,6 millions d'euros de chiffre d'affaires, 500 collaborateurs) est filiale à 100 % du Groupe Verspieren, premier courtier d'assurances à capital familial en France.

« L'expertise métier de SIGMA s'est confirmée lors du déménagement de nos Systèmes d'Information, une opération particulièrement sensible qui, après quelques inévitables péripéties, fut couronnée d'un franc succès. Ainsi, le lundi matin, nos collaborateurs ont pu reprendre le travail sans se douter, pour la plupart, des évènements qui s'étaient déroulés au cours du week-end. L'entente entre les équipes de Solly Azar et de SIGMA a été l'un des facteurs de la réussite du projet » déclare Guillaume SAVARIAU.

« Les métiers de l'assurance exigent une gestion des Systèmes d'Information rigoureuse, notamment pour les applications Web front office qui requièrent une disponibilité élevée. Depuis le déménagement de l'infrastructure, réalisé au cours de l'été, SIGMA héberge le Système d'Information de Solly Azar, et en assure la supervision, l'administration et l'exploitation. Nous entrons désormais dans un programme de consolidation » explique Christophe LE JEUNE, Directeur du pôle Infogérance du groupe SIGMA.

« C'est pour répondre aux exigences de secteurs comme celui de l'assurance que nous ouvrons, en avril 2014, un troisième datacenter hautement sécurisé dans la région nantaise » conclut-il.

A propos du Groupe SIGMA

Le groupe SIGMA est spécialisé dans l'édition de logiciels, le conseil, l'intégration et l'infogérance. Fondé en 1972, le groupe SIGMA a réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de plus de 69 millions d'euros. Il est présent au niveau national sur 4 implantations : Nantes (siège social), Paris, Strasbourg et Toulouse.

www.sigma.fr

Contacts Presse



Julia Djimet / Charline Perrissol-Robert - 02 72 88 12 70 - julia@oxygen-rp.com