

## Communiqué de presse



### ***Solutions voix pour Office365. Nous n'avons pas fini de vous donner la parole.***

Paris, le 02 Novembre 2013

IP Directions, opérateur Français de premier rang déclaré à l'ARCEP, annonce la disponibilité de son offre de Voix dans le Cloud à destination des entreprises utilisatrices des solutions Office365 de Microsoft. Le lancement officiel de cette solution sera effectué dans le cadre de la Lync Conférence France organisée par Microsoft, le 12 novembre 2013.

L'appétence des entreprises pour les systèmes de Communications Unifiées ne se dément pas, que ce soit pour réduire leurs coûts (moins de déplacements) ou pour améliorer la productivité grâce à une meilleure collaboration interne et externe.

Avec Office365, Microsoft propose une solution de Communications Unifiées dans le Cloud étroitement intégrée avec les outils de productivité Office et Exchange. Cette offre couvre presque l'intégralité des besoins des entreprises en matière de collaboration, grâce à la présence de l'outil Lync Online (Audio, Vidéo, Messagerie Instantanée, Présentiel).

Néanmoins, si Lync Online permet de communiquer efficacement sur internet ou « on-net », Lync Online n'est pas interfacé en France avec le réseau téléphonique. Ainsi Lync Online ne permet pas d'être joint ou de joindre des interlocuteurs off-net. Avec Voice365, IP Directions propose une solution sécurisée de raccordement dans le Cloud de cette brique voix complémentaire à Office365. Voice365 permet ainsi d'étendre la portée de Lync et d'utiliser toutes les fonctionnalités d'IPBX intégrées à Lync. En outre, Voice365 apporte des réponses fonctionnelles et réglementaires absentes d'Office365 comme la prise en compte des fax sur IP et la gestion des numéros d'urgence. Pour une meilleure visibilité, Voice365 sera commercialisé sous forme de forfaits incluant les appels illimités vers les numéros fixes et mobiles en France et vers 50 destinations.

Cette commercialisation s'effectuera en mode indirect via un réseau d'intégrateurs susceptibles d'apporter aux entreprises finales leur expertise dans le déploiement de solutions Microsoft (Exchange, Sharepoint, Lync, ...) et de les guider dans le choix de périphériques connexes (postes téléphoniques, casques, ...).

« Si les grandes entreprises ont tout à fait intégré l'intérêt d'Office365 (OPEX vs. CAPEX, meilleure collaboration entre les équipes parfois dispersées, réduction des déplacements des collaborateurs, ...), elles ont également les ressources humaines et financières pour rajouter la composante téléphonie à Office365. Il en est tout autrement pour les TPE/PME qui ont pourtant également des besoins bien réels

en matière de Communications Unifiées. » Indique Franck Maloubier – Directeur Général, IP Directions. « Paradoxalement, ces dernières, faute de ressources IT internes, ne peuvent pas bénéficier, pour un coût raisonnable de la composante voix de Lync. C’est en levant cette barrière de coût que Voice365 constitue une avancée forte pour l’adoption massive par les TPE/PME d’une offre Office365 incluant la téléphonie».

Pour Etienne Lacour, Product Marketing Manager chez Microsoft, « L’offre d’IP Directions est totalement en phase avec les aspirations de nos clients et la stratégie de Microsoft de proposer des services en mode SaaS à très forte valeur ajoutée, intégrant toutes les dimensions des Communications Unifiées. L’approche Hybride Office 365 et Lync intégrant la voix via un opérateur local permet clairement de bénéficier en toute transparence pour l’utilisateur de la richesse fonctionnelle au meilleur prix de l’offre Cloud de Microsoft (Exchange, Sharepoint, Office...), tout en bénéficiant des fonctionnalités de la téléphonie Lync actuellement non disponibles dans Office 365, avec tout le panel de services et de valeurs voix proposés par IP Directions dans ce domaine ».

### **A propos d’IP Directions**

Créé en Juin 2006 et titulaire d’une licence ARCEP, IP Directions est un opérateur de télécommunications de premier rang spécialisé dans la fourniture de Trunks SIP et de services connexes (ressources de numérotation, portabilité, fax, facturation, ...). IP Directions propose aussi bien des solutions destinées au marché de la téléphonie d’entreprise, plus particulièrement dans le domaine des communications unifiées, que des services à destination d’autres opérateurs (accès à la base APNF, gestion des numéros d’urgence, portabilité pour compte de tiers, ...).

L’offre IP Directions est commercialisée à travers un réseau de partenaires intégrateurs, installateurs et FAI certifiés.

Pour plus d’informations :

[www.ipdirections.net](http://www.ipdirections.net)

[www.voice365.fr](http://www.voice365.fr)