

Pegasystems présente sa nouvelle solution Pega 7 au congrès Gartner Symposium ITxpo

Pega 7 a été conçue pour faciliter la transformation de l'entreprise tout en réduisant les délais de déploiement de plus de 30 %

Paris – 15 octobre 2013-[Pegasystems Inc.](#) (NASDAQ : PEGA), leader des logiciels de [gestion des processus métier](#) (BPM, Business Process Management) et l'un des principaux fournisseurs de solutions de [gestion de la relation client](#) (CRM, Customer Relationship Management), présente la nouvelle version de sa plate-forme *Build for Change*[®], Pega 7, au congrès [Gartner Symposium ITxpo](#), qui s'est tenu du 6 au 10 octobre 2013 à Orlando, en Floride.

Suite à une analyse approfondie des données collectées depuis plusieurs années auprès de ses clients dans le cadre de leurs déploiements, Pegasystems a introduit un certain nombre d'améliorations et de nouvelles fonctionnalités dans cette version, afin d'accélérer le délai de conception et de déploiement d'une nouvelle solution de plus de 30 %.

Compte tenu de l'accélération et de l'ampleur de la transformation des entreprises, il est de plus en plus difficile pour les dirigeants et les responsables des programmes de transformation d'assurer la réactivité et la pertinence des systèmes métier, nouveaux et existants. Pega leur facilite la tâche en améliorant considérablement l'engagement client et en apportant l'agilité requise pour fabriquer et commercialiser des produits plus rapidement et de manière rentable.

Pega 7 permet de concevoir, d'exécuter et de gérer une charge de travail comme une série d'étapes dans le cycle de vie d'un dossier. Cette solution assemble dynamiquement les dossiers, les modèles de processus et les charges de travail non structurées pour apporter davantage d'agilité que les autres modèles de processus métier. Les spécialistes des processus peuvent s'appuyer sur une norme de notation des processus, mais la simplicité complémentaire de la gestion du cycle de vie des dossiers offre une approche plus naturelle pour les utilisateurs. Aucune expertise technique n'est requise ; il suffit de bien connaître les résultats que l'entreprise souhaite obtenir.

Pour aider les entreprises à résoudre les principaux problèmes liés à l'acquisition de clients et à la fidélisation, Pega intègre une fonction d'analyse unifiée pour que les informations prédictives et adaptatives soient exploitables en temps réel avec des offres et des communications de masse personnalisées. **Pour aider les clients à passer du multicanal à l'omnicanal**, Pega propose un modèle de conception réactif pour les applications Web et mobiles : une seule interface utilisateur disponible sur n'importe quel appareil et n'importe quelle taille d'écran.

Cette nouvelle version constitue également une innovation pour les applications de BPM et de CRM, car les utilisateurs n'ont plus à se soucier de savoir comment et quand les données sont extraites. Le système gère cet aspect dynamiquement, ce qui permet aux concepteurs de se concentrer sur l'optimisation des processus plutôt que sur la modification de structures d'intégration de données souvent confuses.

Pegasystems a également annoncé de nouvelles formations en ligne [PegaAcademy](#), consacrées à Pega 7. Pegasystems dispensera gratuitement des formations pratiques approfondies sur la plate-forme Pega 7 lors de la [PegaDevelopersConference](#), qui aura lieu à Hyderabad, en Inde, les 27 et 28 octobre 2013.

Pegasystems se trouvera au Disney Yacht & Beach Club Resort le 6 octobre pendant le congrès Gartner Symposium ITxpo 2013 qui se déroule à Orlando, en Floride.

Citations et commentaires :

*« Nous utilisons Pega pour communiquer avec nos clients et améliorer l'agilité de nos systèmes financiers, informatiques et logistiques », déclare **Patrick Patterson, responsable des systèmes financiers de Jabil Circuit.** « Pour nous, l'enjeu de la transformation est réel, et l'introduction de Pega a transformé notre méthode Six Sigma en méthode Six Sigma en temps réel. Pegasystems continue à investir dans sa plate-forme et chaque nouvelle version nous offre de nouvelles opportunités de placer la barre plus haut en améliorant le service client et la productivité », ajoute-t-il.*

*« Il faut vraiment se concentrer sur la conception pour simplifier et faciliter l'utilisation de fonctionnalités de plus en plus puissantes », déclare **Alan Trefler, fondateur et CEO de Pegasystems.** « C'est exactement ce que nous avons fait avec la septième version majeure de notre plate-forme leader du marché. Le personnel des entreprises utilise Pega pour collaborer avec le département informatique, fournir rapidement de nouvelles solutions stratégiques et combler les écarts entre les objectifs et l'exécution. Nous avons écouté nos clients, analysé leurs déploiements et découvert comment simplifier l'utilisation de la solution, accélérer son implémentation et éliminer les risques d'erreur. Les premiers résultats montrent que le déploiement de nos systèmes est environ 30 % plus rapide, ce qui est une excellente nouvelle pour les nouveaux clients et les clients existants. Nous nous attachons à rendre les entreprises plus agiles pour leur permettre d'optimiser leurs résultats, de saisir de nouvelles opportunités et de renforcer durablement leur compétitivité », ajoute-t-il.*

*« Pega est beaucoup plus orientée modèle que les autres plates-formes. C'est ce qui permet de réduire considérablement les délais de conception, de déploiement et de formation pour nos clients », déclare **Kerim Akgönül, vice-président responsable des produits de Pegasystems.** « Pega 7 est une plate-forme avancée dédiée à la conception et l'automatisation de solutions de case management. L'intégration des données étant plus facile et plus rapide que jamais, nos clients sont mieux à même d'étendre et de renouveler leurs systèmes existants. Les concepteurs seront ravis de constater que Pega 7 leur permet de créer facilement des interfaces utilisateur multiplates-formes élégantes et attrayantes. Nous avons ajouté des dizaines de nouvelles fonctionnalités pour améliorer sa puissance, renforcer sa sécurité et améliorer son évolutivité, dont de nouvelles options de partage et la prise en charge de PostgreSQL™. Nous avons en outre optimisé sa disponibilité pour nos clients qui disposent d'une infrastructure hébergée ou sur site », ajoute-t-il.*

En bref :

Principales caractéristiques de Pega 7 :

- **Case Lifecycle Management** : le personnel utilise des outils visuels pour déterminer rapidement et simplement les étapes importantes, puis améliore continuellement le traitement du flux de dossiers au fil de la réalisation des tâches. Il en résulte une différenciation durable, une clarté au sein de l'entreprise et davantage de possibilités d'automatisation intelligente.

- **Analyse prédictive et adaptative** : cette fonctionnalité a été simplifiée et le personnel de l'entreprise y accède directement. Elle permet d'exploiter immédiatement les informations prédictives sans nécessiter une formation longue et une expertise particulière. L'analyse adaptative est utilisée dans les interactions directes avec les clients pour affiner en permanence les actions recommandées en temps réel, ce qui améliore considérablement les résultats de l'entreprise.
- **Interface utilisateur multicanal transparente** : les concepteurs peuvent créer des interfaces cohérentes, attrayantes et intuitives sur tous les canaux d'interaction, notamment les réseaux sociaux, les tablettes et les appareils mobiles.
- **Collaboration** : meilleure collaboration entre les fonctions métier et le département informatique qui place les implémentations dans un contexte stratégique. Pega Pulse™ facilite la collaboration sociale dans l'entreprise en collectant les suggestions, événements et informations provenant de la collaboration entre les employés, les partenaires et les clients. Les utilisateurs peuvent faire évoluer un processus ou résoudre un problème directement à partir de leurs conversations et intégrer de façon transparente les conversations provenant de réseaux sociaux externes.

Ressources

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

- [Page d'accueil de Pega 7](#)
- [Pega 7 en image](#)
- [WebinarsPega 7](#)

Flux RSS pour les [communiqués de presse de Pegasystems](#), la [couverture médiatique de Pegasystems](#) et les [événements Pegasystems](#)

À propos du congrès Gartner Symposium/ITxpo

Le congrès annuel Gartner Symposium/ITxpo figure parmi les événements majeurs de l'agenda de ses participants. Les responsables informatiques comptent sur le Gartner Symposium/ITxpo pour découvrir comment leur entreprise peut utiliser ses systèmes informatiques afin de résoudre des problématiques métier et d'améliorer son efficacité opérationnelle.

À propos de Pegasystems

La technologie Pegasystems Build for Change® est au cœur de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle des entreprises. Elle leur permet d'être plus agiles, de régler rapidement les problèmes d'exécution et de saisir de nouvelles opportunités. Leader incontesté des solutions de gestion des processus métier, Pegasystems est également classé parmi les principaux fournisseurs de logiciels de gestion de la relation client par des analystes de premier plan. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.pega.com.

Contacts Presse:

Noémie Diaz de Cerio / Sandrine Mahoux
01 41 11 35 41 – noemie@oxygen-rp.com

Toutes les marques commerciales citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.