



Cisco France
Ariane Rolland
arrollan@cisco.com
Tel : 01 58 04 64 04

Hill+Knowlton Strategies
Agnès Gicquel
agnes.gicquel@hkstrategies.com
Margaux Clin
margaux.clin@hkstrategies.com
Tel : 01 41 05 44 48 / 44 42

Cisco confirme et renforce sa vision de la collaboration et annonce de nouvelles solutions adaptées à l'évolution des modes de travail

Ces innovations majeures répondent aux besoins de collaboration en mobilité et favorisent les communications vidéo dans l'entreprise et avec les partenaires et clients

Issy Les Moulineaux, France – le 23 octobre 2013 – À l'occasion de son sommet annuel, le Cisco Collaboration Summit, Cisco confirme et renforce sa vision de la collaboration, centrée sur le développement de solutions de collaboration innovantes intégrant les nouveaux modes de travail permettant de travailler intelligemment et efficacement depuis n'importe quel lieu. Cisco développe ces solutions dans le but de simplifier la communication, la collaboration et la connexion instantanée pour les équipes. Conçues sur mesure, simples d'utilisation et extrêmement intuitives, ces innovations facilitent le déploiement de solutions collaboratives au sein des entreprises de toutes tailles.

Les nouveaux modes de travail intègrent les solutions professionnelles, aux outils utilisés dans l'espace privé permettant ainsi de supporter les tendances de mobilité qui permettent à tout un chacun d'accéder aux informations et de communiquer facilement depuis le terminal de son choix tout en maintenant la sécurité et en simplifiant les processus (pour les salariés et les départements informatiques).

Afin de mieux prendre en compte cette nouvelle réalité du monde du travail, Cisco lance des fonctionnalités Jabber innovantes, qui garantissent une collaboration vidéo BtoB (partenaires, fournisseurs, clients professionnels) et BtoC (clients grand public) basée sur un navigateur à la fois simple et robuste. Ces innovations associant les performances des technologies sur site à la simplicité de l'univers mobile permettent aux utilisateurs finaux de bénéficier d'outils de travail

professionnels offrant une expérience aussi conviviale que les solutions grand public ; des terminaux élargissant la collaboration à un nombre plus large de personnes; et des avancées en matière d'infrastructure qui simplifient de façon significative la gestion informatique des outils de collaboration.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Permettre aux collaborateurs nomades de travailler plus efficacement

De nos jours, nombreux sont les télétravailleurs et professionnels nomades qui préféreraient utiliser les technologies vocales, la messagerie instantanée et la vidéo, sans avoir à se connecter à un réseau virtuel privé (VPN). Afin de proposer aux entreprises une solution sans VPN garantissant néanmoins la sécurité des communications, Cisco lance sa technologie [Cisco Expressway](#), une passerelle de collaboration avancée capable de maintenir le niveau de sécurité attendu, sans obligation, pour l'utilisateur, de saisir un mot de passe, d'accéder à un compte ou de s'identifier sur un appareil. Véritable composant-clé de l'architecture [Cisco Collaboration Edge](#), Cisco Expressway assure, en toute sécurité, les communications vocales, vidéo et les échanges sur messagerie instantanée à partir de terminaux équipés des solutions Jabber et TelePresence utilisant le protocole Transport Layer Security, une technologie très répandue pour la sécurisation des transactions d'e-commerce. Dès le mois de novembre, la solution Expressway sera intégrée, sans surcoût, à une sélection d'offres de licence destinées aux utilisateurs finaux.

Simplifier les réunions grâce à la Collaboration Everywhere

Cisco annonce également, le lancement de la solution Jabber Guest, une technologie exploitant la fonctionnalité de sécurité de la passerelle Expressway afin de proposer un « accès invité » à toute personne extérieure au réseau (par exemple, un partenaire, un consultant ou un client souhaitant une assistance). Grâce à cet accès, les personnes extérieures à l'entreprise peuvent désormais communiquer avec les salariés à l'aide d'une technologie vocale ou vidéo haute définition, ce qui permet aux employés de partager des informations avec les utilisateurs en seulement quelques clics. Il suffira aux invités de cliquer sur un lien fourni par la messagerie instantanée ou sur le site de la société pour pouvoir participer quelques secondes plus tard à une visioconférence avec un tiers. Les personnes peuvent ainsi utiliser la caméra de leur ordinateur portable, de leur tablette ou de leur smartphone afin de montrer à l'un des agents du centre d'appels le problème qu'ils rencontrent avec un produit, et obtenir ainsi une réponse immédiate.

En offrant aux entreprises des fonctionnalités de partage de données et de collaboration vocale et vidéo en temps réel depuis un site Internet, un email ou des applications mobiles, Jabber Guest contribue à maximiser les ventes, accélérer la résolution de problèmes et améliorer le niveau de satisfaction client. Conçu pour prendre en charge le protocole WebRTC (dès lors qu'il sera reconnu par le secteur en tant que norme de communication en temps réel basée sur navigateur), Jabber Guest pourra être intégré à Cisco Contact Center Enterprise, une solution qui permet d'optimiser le transfert des appels vers l'agent le plus qualifié afin de diminuer les temps de résolution. [Cliquez-ici](#) pour suivre une démonstration de cette innovation.

Lancement de terminaux conçus pour garantir une plus grande simplicité (de configuration et d'utilisation) et une évolutivité accrue

Afin de permettre aux utilisateurs de profiter sur leur lieu de travail de l'élégance et de la simplicité des meilleures technologies grand public actuellement disponibles, Cisco a totalement repensé les caractéristiques, fonctionnalités et lignes de son portefeuille de solutions de

collaboration. Certains des produits annoncés aujourd'hui reflètent cette volonté d'apporter un nouveau design et une simplicité d'utilisation aux consommateurs. Pour la seconde génération de terminaux de TelePresence MX300, Cisco a choisi d'adopter un design à la fois plus accessible, plus élégant et plus moderne, alliant fonctionnalité et lignes épurées, afin de maximiser l'attrait esthétique de cette solution, tout en lui conférant une plus grande simplicité d'utilisation. Ce terminal, facile à assembler et opérationnel en seulement 15 minutes, est également doté d'une nouvelle option de « double affichage », qui permet aux utilisateurs de connecter en toute simplicité l'appareil à un second écran ou moniteur, afin d'optimiser les fonctions de partage.

De plus, l'organisation de conférences multi-parties est à présent plus simple que jamais, puisqu'il est désormais possible de connecter jusqu'à quatre terminaux simultanément, sans recourir à une unité de contrôle multi-point, ou MCU. Disponible sur l'ensemble des marchés à compter du mois de décembre, le MX300 prend également en charge la norme de compression vidéo H.264 SVC, afin d'offrir un degré supérieur d'interopérabilité avec les systèmes tiers.

Allier les mondes mobiles et sur site pour gagner en efficacité

Cisco annonce également le lancement d'un ensemble de fonctionnalités, qui tend une fois de plus à brouiller les frontières entre l'univers mobile — qui recouvre bon nombre des terminaux préférés des utilisateurs lorsqu'ils sont chez eux — et les environnements de collaboration fixes/sur site. Baptisée Intelligent Proximity, cette solution s'appuie, entre autres, sur la technologie sans fil pour permettre aux utilisateurs de relier leurs équipements mobiles personnels à des équipements sur site installés sur leur lieu de travail. L'objectif ultime est d'améliorer l'expérience professionnelle et de gagner en efficacité et en rapidité.

Le premier terminal Cisco qui bénéficie de la solution Intelligent Proximity est le téléphone de bureau intelligent [Cisco DX650](#) basé sur Android. Lancée dès le mois de novembre dans le cadre d'une mise à jour logicielle gratuite, la solution permettra aux utilisateurs d'appareils Cisco DX650 de synchroniser, sans connexion filaire, leurs téléphones de bureau à leurs portables, qu'ils fonctionnent sous iOS ou sous Android. Les utilisateurs peuvent ainsi importer en toute simplicité leur liste de contacts et leur journal d'appels sur le DX650 depuis leurs téléphones mobiles, et transférer un appel en cours reçu sur un appareil mobile vers le DX650, et vice-versa (notamment afin de profiter de la qualité audio supérieure offerte par leur téléphone de bureau, lorsqu'il est à portée de main). Basée sur la technologie Bluetooth, cette solution garantit un confort similaire à l'expérience dont certains utilisateurs bénéficient déjà dans leur voiture : une fois le portable synchronisé avec le DX650, l'unité de bureau détecte si l'appareil mobile se trouve à proximité, et proposera à l'utilisateur un éventuel transfert d'appel.

Cisco dévoile également la gamme de téléphones [Cisco IP Phone 7800](#). Optimisés pour les professionnels des entreprises de taille moyenne et disponibles dès aujourd'hui, ces téléphones affichent un nouveau design ergonomique et proposent des fonctionnalités de navigation intuitive, tout en garantissant un son de qualité haute définition, quel que soit le mode de communication choisi. Ces appareils PoE de classe 1 sont peu gourmands en énergie et garantissent une consommation électrique intelligente, puisqu'ils s'éteignent automatiquement en dehors des heures de bureau, permettant jusqu'à 60 % de réduction des coûts énergétiques.

Une infrastructure plus perfectionnée qui simplifie la gestion des outils de collaboration pour les équipes informatiques

Le parc technologique nécessaire à la collaboration au sein d'une entreprise évolue au rythme du développement de l'entreprise. Par conséquent, les départements informatiques doivent eux aussi s'adapter à de nouveaux modes de travail — notamment en adoptant une approche rationalisée de la gestion de ces environnements, qui sont en croissance constante. Grâce à Cisco Prime Collaboration, les équipes informatiques disposent d'une seule console de gestion unifiée, depuis laquelle ils peuvent ajouter de nouveaux utilisateurs « à la volée », et prévoir/gérer tous les produits de collaboration Cisco de l'entreprise, des téléphones de bureaux des employés aux clients Jabber sur ordinateurs portables. De plus, avec la technologie Prime, l'administrateur informatique peut offrir aux utilisateurs un contrôle accru sur leurs outils de collaboration. En effet, Prime permet au département informatique d'accorder des autorisations utilisateurs, afin de faciliter l'ajout de nouveaux appareils (notamment des iPads) et de déterminer s'il est préférable de rediriger les appels vidéo manqués vers un assistant ou vers une boîte mail. Ces mises à jour promettent de réduire de manière significative la charge de travail du département informatique et d'accroître la satisfaction client.

TÉMOIGNAGES

Rowan Trollope, SVP/GM, Collaboration Technology Group, Cisco

«La croissance de la mobilité ouvre de nouvelles voies dans lesquelles les équipes, les employés et les clients choisissent de se connecter et de collaborer pour faire avancer les choses. La clé du succès dans ce nouveau monde est d'avoir une communication ouverte et accessible et de croiser les expériences - que ce soit dans un bureau physique, en face-à-face, par le biais d'une visioconférence, via un appel téléphonique ou par Cisco Jabber. Grâce à ces annonces, Cisco fournit aux clients une collaboration innovante et répondant aux attentes des entreprises, tout en offrant une utilisation simple et intuitive.»

Flux RSS pour Cisco : <http://newsroom.cisco.com/dlls/rss.html>

Balises/Mots clés: Cisco, collaboration

Blogs Collaboration Cisco France: <http://gblogs.cisco.com/fr-collaboration/blog/>

À propos de Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO), leader mondial des technologies de l'information, aide les entreprises à saisir de nouvelles opportunités, en démontrant que des choses étonnantes se produisent lorsque l'on connecte ce qui ne l'est pas. Retrouvez l'information Cisco en continu, sur <http://thenetwork.cisco.com>

###

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. La liste des marques déposées de Cisco est disponible sur www.cisco.com/go/trademarks. Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et une autre société