



Communiqué de Presse

Paris, le 9 octobre 2013

## Les pompiers du Gard gagnent en réactivité grâce à la gestion de l'information et des alertes par SMS

**Le Service Départemental d'Incendie et de Secours du Gard (SDIS 30) s'est équipé de la solution de diffusion de SMS « Contact Everyone » d'Orange Business Services. Cet outil permet en quelques clics de gérer le planning des pompiers volontaires et professionnels au quotidien et de les mobiliser plus rapidement en cas d'alerte.**

Contact Everyone est une solution cloud qui permet d'envoyer simultanément et massivement, depuis un site web, des messages à tous ses contacts sur le média de son choix : SMS, e-mail, messages vocaux et fax.

Le SDIS 30 utilise la diffusion de SMS afin de répondre à deux besoins :

- En situation d'urgence, un SMS est orienté en un clic vers les équipes spécialisées : conducteurs de véhicule, plongeurs, grimpeurs ... avec une garantie de délivrance du message. Précédemment la mobilisation des équipes s'effectuait essentiellement par téléphone ce qui représentait une tâche fastidieuse et longue. Aujourd'hui un temps précieux est gagné.
- Les pompiers gardois utilisent également cet outil pour gérer au quotidien la diffusion d'informations liées au fonctionnement de la caserne : futurs stages, formations, manœuvres programmées, gestion des gardes des médecins et des infirmiers.

Grâce à cet outil automatisé et simple à utiliser, les 29 Centres d'Incendie et de Secours (CIS) gardois sont autonomes pour gérer leurs annuaires de sapeurs- pompiers volontaires.

*«Pour recueillir les disponibilités des sapeurs-pompiers volontaires, la diffusion d'information par SMS permet d'augmenter notre réactivité. Elle améliore la gestion de l'information. Au sein de chaque CIS, l'élaboration des plannings gagne en performance. Simple d'utilisation, cette solution est disponible dans tous nos CIS. Nos sapeurs-pompiers l'utilisent eux-mêmes »* explique Joseph Villa, Adjoint du Directeur du Système d'Information du SDIS du Gard.

Le SDIS 30 prévoit d'étendre la solution au service « presse » des sapeurs-pompiers pour accélérer la communication avec les élus lors d'accidents, feux, inondations...

**Repères :** le SDIS 30 assure la sécurité de 709 700 gardois. Il regroupe au total 1 600 sapeurs-pompiers volontaires et 655 sapeurs-pompiers professionnels, répartis dans 29 CIS.

Découvrez le témoignage du SDIS 30 [ici](#)

### A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services, entité d'Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,69 millions d'utilisateurs de la solution Business Everywhere et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Pour en savoir plus : [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com), <http://www.orange-business.com/fr/videos>, [www.orange-business.com/fr/blogs](http://www.orange-business.com/fr/blogs)  
Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros en 2012 et 168 000 salariés au 30 juin 2013. Orange est coté sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

### Contacts presse

Hélène Dos Santos, Orange Business Services, [helene.dossantos@orange.com](mailto:helene.dossantos@orange.com), 01 44 37 65 56

Maud Hervieux, Burson Marsteller i&e, [maud.hervieux@bm.com](mailto:maud.hervieux@bm.com), 01 56 03 12 48