

ITESOFT annonce le lancement de 2 nouveaux produits: ITESOFT.Streamline et ITESOFT.ProductionManager viennent enrichir son offre d'optimisation des processus métiers

Avec ces 2 nouveaux produits, ITESOFT offre ainsi une solution unique sur le marché de l'optimisation des processus métiers : elle intègre la Capture Multicanale, le Traitement Automatique de Documents, la Gestion de Processus, la GED et le Pilotage Métier.

● **ITESOFT.Streamline contribue à l'agilité des Services Clients**

ITESOFT.Streamline permet de concevoir et d'exécuter des applications automatisées de gestion de processus métier basés sur des documents: demande d'adhésion, réclamation, vie du contrat, ouverture de dossier administratif, etc.

L'intuitivité sans égale des outils de modélisation de processus au standard BPMN2, d'accès aux données métier et de conception des interfaces d'ITESOFT.Streamline rend la création des processus de gestion extrêmement rapide et accessible à tout gestionnaire. Le time-to-market de l'entreprise en est drastiquement accéléré, améliorant ainsi son avantage concurrentiel.

« Les consommateurs exigent un service personnalisé et immédiat. De fait, la capacité des organisations à s'adapter instantanément à ces exigences client en perpétuelle évolution est devenue un facteur clé de succès de la Relation Clients. ITESOFT.Streamline est une réponse à ce besoin de réactivité permanente » explique Vincent Ehrström, Directeur Marketing d'ITESOFT.

● **ITESOFT.ProductionManager aide les Services Clients à respecter leur SLA**

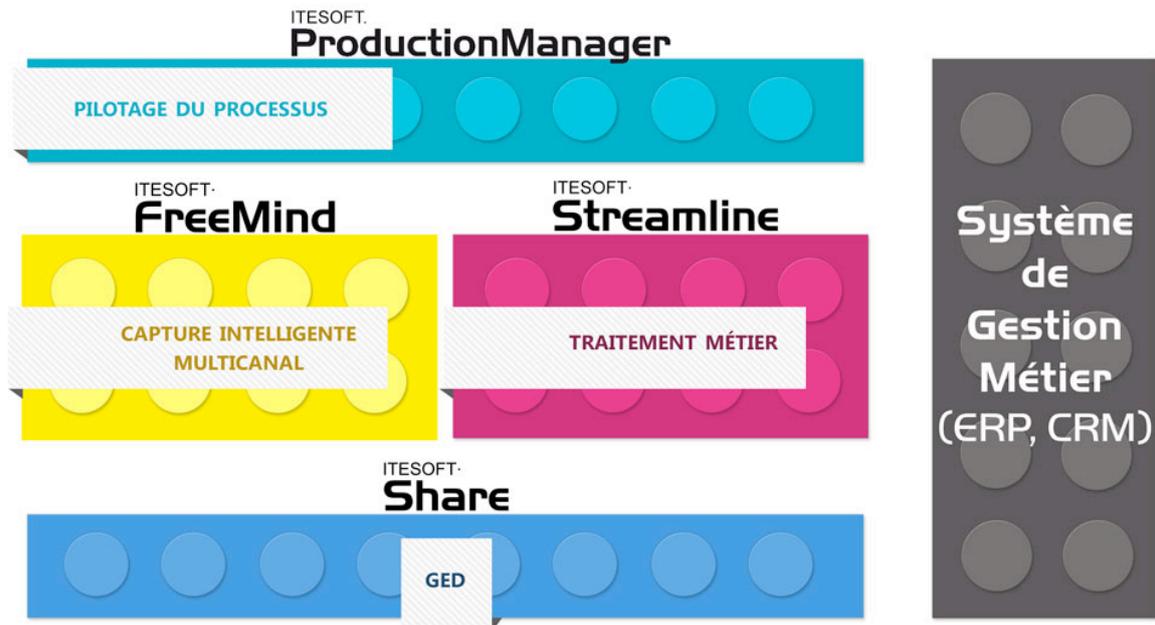
Module de pilotage des processus métiers basés sur des documents, ITESOFT.ProductionManager permet de superviser de bout en bout les traitements et les actions utilisateurs. Pour cela, il fournit des tableaux de bord et des indicateurs aux responsables d'exploitation.

Forts de ces outils d'analyse temps réel, ils peuvent alors intervenir – sans recours à l'IT - depuis ITESOFT.ProductionManager sur la production pour garantir les SLA : prioriser un flux métier, rééquilibrer les charges de traitement entre équipes, débloquer un dossier particulier, etc.

« La réactivité et le niveau de service exigés par les consommateurs imposent désormais aux Services Clients un pilotage permanent de leur performance du service rendu et de son coût par client. ITESOFT.ProductionManager est l'outil quotidien indispensable pour garantir le SLA et éviter les pénalités financières » complète Vincent Ehrström.

● Une offre d'optimisation des processus métiers intégrée et sans précédent

Fidèle à sa mission de fluidifier, accélérer et sécuriser les processus métiers fondés sur l'échange de documents, ITESOFT intègre aujourd'hui ITESOFT.Streamline et ITESOFT.ProductionManager à son offre d'optimisation des processus métiers :



Cette stratégie anticipe les évolutions de la Relation Clients : « la prépondérance des flux e-mails et papier, et la multiplication des canaux d'interaction (téléphone, mobile, web site, réseaux sociaux, chat), imposent aux organisations - si elles veulent maîtriser leurs coûts et délais de traitement - d'intégrer les fonctions de capture multicanale et d'automatisation du traitement de documents avec le pilotage métier de leurs processus de gestion » analyse Dominique Dupuis, Directrice de la Recherche, le CXP.*

« A la différence de nos concurrents, nous avons pris le parti de développer une solution totalement intégrée 'sans couture' pour gérer le traitement du document de bout en bout » conclut Vincent Ehrström.

● Fluidifier, accélérer et simplifier les processus métiers

L'offre intégrée d'optimisation des processus métiers d'ITESOFT permet :

- Une qualité accrue et des délais d'instruction des dossiers réduits, améliorant à la fois le taux de Satisfaction Clients et la rentabilité de chaque client pour l'entreprise.
- Un meilleur time-to-market lors de la création et du lancement de nouveaux produits et services, créant un avantage concurrentiel.
- Une plus grande capacité à rapidement harmoniser et aligner des processus hétérogènes lors de réorganisations / fusions / acquisitions.
- Un moindre stress des collaborateurs grâce à l'intégration des logiciels, éliminant ainsi la multiplicité des outils et la répétition des tâches.
- Un dialogue facilité entre le métier et l'IT grâce au support du standard international BPMN2 de modélisation et d'exécution, compréhensible par tous.
- Finalement, un Coût Total de Possession optimisé grâce à des coûts et des délais de conception, codage, intégration, évolution et maintenance des processus et applications drastiquement réduits.

ITESOFT.Streamline et ITESOFT.ProductionManager seront disponibles à la fin de l'année 2013 et présentés :

- Le 19 Septembre 2013 à l'occasion du webinar ITESOFT « Optimisation des processus métiers » : <http://www.itesoft.fr/event/itesoft-lance-itesoftstreamline-enrichit-son-offre-doptimisation-des-processus-metiers>
- Le 14 novembre 2013 à l'occasion du webinar ITESOFT « Optimisation des processus métiers » : <http://www.itesoft.fr/event/itesoft-lance-itesoftstreamline-itesoftproductionmanager-optimiser-processus-metiers>
- Le 1er, 2 et 3 Octobre 2013 sur le Salon Solutions Démat, Stand ITESOFT E34 et Atelier le 2 Octobre à 14h : <http://www.itesoft.fr/event/salon-solutions-2013-itesoft-lance-itesoftstreamline-enrichit-son-offre-doptimisation-des>

* Basé sur le baromètre 2013 « Optimisation des processus clients par la dématérialisation des flux » réalisé par Dominique Dupuis, Directrice de la Recherche, le CXP.

À propos de ITESOFT – www.itesoft.fr

Créé en 1984, ITESOFT est un éditeur de logiciels, numéro 1 français et leader mondial sur le marché de l'automatisation des processus par la capture et le traitement automatique des documents (source: Harvey Spencer Associates 2010).

CA 2012 : 21,7 M€ - Effectif 2012 : 200 personnes.

La mission d'ITESOFT est de rendre plus fluides, simples et rapides les processus d'entreprise reposant sur l'échange de documents d'affaires.

ITESOFT propose une gamme innovante de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise basée sur deux lignes de produits:

- FreeMind, solution en mode licence dédiée à la capture et au traitement automatique de documents pour les grandes organisations : courriers manuscrits, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...),
- Yooz, solution SaaS dédiée à la capture et au traitement automatique des factures fournisseurs à destination des PME/TPE, associations, experts comptables, collectivités.

Les solutions ITESOFT accroissent de manière forte et mesurable l'efficacité des processus métiers basés sur des flux documentaires papier ou électroniques (Purchase to Pay, Order to Cash, traitement des courriers et dossiers clients,...). Elles permettent à leurs clients de gagner en productivité, de réduire les coûts de traitement de leurs documents et de garantir la fiabilité et la traçabilité des traitements de bout en bout.

La société ITESOFT est cotée sur le marché EURONEXT Paris depuis février 2001.

Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN - Bloomberg : ITES FP

RELATIONS PRESSE

LEWIS PR – Global communications

David Bernardin / Manon Guignard
44 rue Blanche
75009 Paris
Tél : +33 1 55 31 75 64
Mobile : +33 6 71 21 58 62
itesoft@lewispr.com

ITESOFT

François Lacas
2 rue Jacques Daguerre
92565 Rueil Malmaison
Tél : +33 1 55 91 92 81
Fax : +33 1 55 91 99 10
francois.lacas@itesoft.com