

Contact presse Capgemini :
Hélène Delannet
Tél : 01 49 67 31 25
helene.delannet@capgemini.com

Contact presse StreamWIDE :
Régis Rain
Tél : 01 70 08 51 00
communication@streamwide.com

Capgemini et son partenaire StreamWIDE remplacent l'intégralité du parc de messagerie vocale de l'opérateur Bouygues Telecom

Paris La Défense, le 12 septembre 2013 — Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, s'est vu confier le programme Messagerie Vocale Différenciée de Bouygues Telecom qui vise à dynamiser son offre de messagerie vocale et à réduire ses coûts d'exploitation grâce à la solution Messaging 2.0 de Capgemini, basée sur le produit de messagerie de StreamWIDE.

Après le premier lancement réussi de son offre de Messagerie Vocale Visuelle au premier semestre 2011, Bouygues Telecom a confié à Capgemini le remplacement de l'intégralité de son parc de messagerie vocale mobile et fixe par une solution homogène et de forte capacité basée sur la solution logicielle StreamWIDE.

Selon Jean-Paul Arzel, Directeur du Réseau Bouygues Telecom : *« A travers cet important programme, Bouygues Telecom a souhaité mettre en place une solution de messagerie vocale de nouvelle génération qui nous permette de lancer dans des temps très courts des services innovants tant pour le mobile que pour le fixe. Nous voulions que cette solution puisse être déployée à grande échelle de manière économique. Capgemini a relevé ces challenges en collaboration avec StreamWIDE et nous avons pu migrer les boîtes de l'ensemble de nos clients sans aucune perte de message ou de paramètre, et ce en avance sur le planning déjà ambitieux que nous nous étions fixé. »*

La solution de Capgemini en collaboration avec StreamWIDE permet aux opérateurs de remplacer les silos de messagerie traditionnelle par des produits de nouvelle génération basés sur les standards du monde IP et de déployer une infrastructure de messagerie SOA qui supporte des services différenciés et innovants.

Selon Erwan Le Duff, Directeur de la division « Télécom & Média » de Capgemini Technology Services : *« Capgemini a choisi StreamWIDE pour notre offre Messaging 2.0 parce que nos clients opérateurs de télécommunications doivent faire face à de nouveaux défis avec une demande croissante de solutions de messagerie de nouvelle génération, défis auxquels StreamWIDE apporte*

des réponses concrètes et convaincantes. Nos équipes sont particulièrement fières d'avoir intégré et déployé avec succès cette solution pour Bouygues Telecom. »

La solution est déployée pour l'ensemble des offres de Bouygues Telecom tant pour le mobile que pour le fixe, et pour l'ensemble de segments de clientèle. Elle offre des services différenciés tels que la Messagerie Vocale Visuelle pour les principaux modèles de smartphones (iPhone, Android, Blackberry, Windows Phone) ou encore des services de consultation sur TV dans le cadre de l'offre « Bbox ».

« L'alliance des compétences et de la méthodologie d'intégrateur de Capgemini avec la qualité et la souplesse produit de StreamWIDE forme un partenariat industriel solide et efficace que nous sommes impatients de reproduire au-delà des frontières de l'hexagone » précise Pascal Béglin, Président Directeur Général de StreamWIDE.

A propos de StreamWIDE

Acteur majeur sur le marché des services téléphoniques à valeur ajoutée, StreamWIDE se positionne comme le fournisseur de l'innovation des opérateurs fixes et mobiles partout dans le monde.

Des solutions cœur de réseau aux applications web et mobile, StreamWIDE fournit des solutions on-premise ou Cloud-based, bout-en-bout, carrier-grade sur technologie IP dans les domaines de la messagerie, des services de téléphonie pour réseaux sociaux et de numéros virtuels, des services de centre d'appels, des services de conférence et de taxation d'appels. Opérant depuis la France, les USA, la Chine, la Roumanie, la Tunisie, l'Autriche, la Russie, l'Argentine, Singapour et l'Afrique du Sud, StreamWIDE est cotée sur Alternext Paris (NYSE Euronext) - FR0010528059 – ALSTW.

Pour plus d'informations : <http://www.streamwide.com> ou visitez nos pages Twitter ou Facebook.

A propos de Capgemini

Fort de plus de 125 000 collaborateurs et présent dans 44 pays, Capgemini est l'un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance. Le Groupe a réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 10,3 milliards d'euros. Avec ses clients, Capgemini conçoit et met en œuvre les solutions business et technologiques qui correspondent à leurs besoins et leur apporte les résultats auxquels ils aspirent. Profondément multiculturel, Capgemini revendique un style de travail qui lui est propre, la « Collaborative Business ExperienceTM », et s'appuie sur un mode de production mondialisé, le « Rightshore[®] ».

Plus d'informations sur : www.capgemini.com

Rightshore[®] est une marque du groupe Capgemini