

Communiqué de presse

La société d'autoroutes sanef utilise la solution de communication performante et sûre d'innovaphone

11 septembre 2013 – Pour la réception des appels GSM des Postes d'Appel d'Urgence (PAU) équipant son réseau autoroutier, la société d'autoroutes sanef, leader dans l'exploitation et la concession d'infrastructures de mobilité, a fait confiance aux équipements VoIP et de communications unifiées non propriétaires du spécialiste allemand innovaphone. La solution a été implémentée par sanef its technologies, filiale du groupe sanef et intégrateur de solutions et systèmes.

En 2006, afin de réduire les coûts liés à la maintenance d'un réseau de communication technologiquement devenu obsolète, **sanef** a pris la décision de rénover son Réseau d'Appel d'Urgence (RAU) en s'appuyant sur les réseaux GSM/RNIS pour acheminer les appels d'urgence de ses 1700 Postes d'Appel d'Urgence (PAU) vers les locaux des 6 centres d'exploitation **sanef** et d'utiliser le réseau Ethernet IP **sanef** des centres d'exploitation pour router ensuite les appels jusqu'aux postes opérateur compétents.

Ces contraintes techniques imposaient d'intégrer des équipements VoIP performants et sûrs dans l'architecture du RAU. Pour le choix des équipements VoIP, Didier Silbermann, Responsable Ligne de Produit Réseau d'Appel d'Urgence chez **sanef its technologies** évoque la prise de décision : « Le Réseau d'Appel d'Urgence étant un système de sécurité, nous avons besoin d'équipements VoIP d'excellente qualité, fiables et avec un bon rapport qualité/prix, mais également ouvert pour permettre leur intégration avec nos solutions RAU. Comme nous avons l'habitude depuis 2000, d'utiliser du matériel innovaphone avec nos produits et cela avec un retour d'expérience très positif, c'est tout naturellement que nous avons choisi de proposer du matériel innovaphone à notre client **sanef**. »

Aujourd'hui le Réseau d'Appel d'Urgence **sanef** est constitué de 1700 Postes d'Appel d'Urgence GSM répartis sur 2 zones géographiques. Pour chaque zone géographique, les appels des Postes d'Appel d'Urgence (PAU) sont répartis sur 2 Postes de Centralisation des Appels (PCA) principaux et sont centralisés sur un PCA secours en mode secours. Selon la zone géographique du PAU, un appel d'urgence aboutit sur une passerelle innovaphone IP800 d'un PCA et est routé vers le Poste Opérateur responsable du traitement des appels pour cette zone. Pour identifier le PAU appelant et ainsi géolocaliser précisément l'appel sur le synoptique du Poste Opérateur, on utilise le Caller Id (l'identification de l'appelant) transmis par la passerelle IP800.

En outre, le RAU **sanef** dispose d'un Poste Central de Supervision Technique (PCST) chargé de contrôler l'état de fonctionnement général du RAU. Pour permettre ce contrôle, chaque PAU effectue un appel de vie (appel non décroché) toutes les 2h. Les appels aboutissent sur une passerelle innovaphone RNIS/IP modèle IP6000 puis sont routés vers le PCST. Avec 1700 PAU GSM et 12 appels par PAU et par jour, cette passerelle doit traiter quotidiennement plus de 20 000 appels.

L'installation des PCA n'a duré que quelques jours. Thierry Blond, Responsable d'affaire Réseau d'Appel d'Urgence en charge du projet, assure : « Les réels points forts de la solution innovaphone sont la facilité de mise en œuvre et la fiabilité. Nous apprécions tout particulièrement la gestion centralisée à distance des IPBX, tous les appareils sont faciles à configurer, pour un effort de maintenance minimal. Depuis 2000, le matériel innovaphone est proposé systématiquement avec nos solutions de Réseaux d'Appel d'Urgence (téléphones IP230, passerelles IP800) et nous avons actuellement plus de 80 Postes de Centralisation des Appels en France et à l'international. »

innovaphone

Depuis sa fondation en 1997, la société innovaphone AG a joué un rôle actif important dans le développement de la téléphonie IP. La culture d'entreprise, la recherche et le développement sont orientés vers la qualité intrinsèque, le développement durable, la solidité financière et la pérennité. A ce jour, la PME technologique qui emploie plus de 70 personnes est autofinancée à 100%, sans capitaux étrangers.

L'IPBX innovaphone est une solution de communications unifiées complète, adaptée à toutes les tailles d'entreprises et à toutes les exigences de la communication professionnelle, qu'il s'agisse de petites entreprises, de PME avec plusieurs succursales ou de grands groupes multi-sites. Téléphonie seule ou téléphonie plus UC (Unified Communications) ? L'IPBX innovaphone permet d'équiper des postes de travail avec des composants UC ou d'autres applications supplémentaires, individuellement et sur mesure. Les solutions innovaphone se caractérisent par une architecture de produit compacte et robuste sans serveur.

La solution Unified Communications d'innovaphone est disponible exclusivement auprès de distributeurs et revendeurs autorisés. Le siège social est à Sindelfingen dans le Sud de l'Allemagne. Autres agences : Hanovre, Hagen et Berlin (Allemagne), Vienne (Autriche) et Vérone (Italie).

Contact

innovaphone AG

Bénédicte Nuding (PR France)
Dr. Petra Wanner-Meyer (Head of PR innovaphone)
Böblinger Straße 76
D-71065 Sindelfingen
Allemagne

tél. +49 (0)7031.73009-129

fax +49 (0)7031.73009-99

e-mail bnuding@innovaphone.com

web <http://www.innovaphone.com>