

Kosmos choisit NFrance pour héberger son offre Saas d'Espace Numérique de Travail pour l'éducation

Concepteur de portails numériques dans le domaine de l'éducation et du secteur public, Kosmos fait appel depuis 2010 à NFrance, l'intégrateur web toulousain, afin d'héberger son offre SAAS d'Espace Numérique de Travail (ENT) à destination des établissements scolaires. Pour ce spécialiste, s'entourer de partenaires de confiance était primordial. Kosmos travaille ainsi main dans la main avec NFrance, qui lui apporte une qualité de service indispensable pour des utilisateurs exigeants.

NFrance, l'assurance de profiter de vraies compétences

Un ENT est espace collectif de travail utilisé quotidiennement par la communauté éducative des établissements : enseignants, personnels d'éducation, de direction, d'orientation, les parents, les élèves, les collectivités... Ces espaces concernent des millions d'utilisateurs et des déploiements à grande échelle (département, région...). La montée des usages quotidiens, de la diffusion des ressources médias et numériques et le nombre croissant d'utilisateurs posent alors des enjeux stratégiques de volumétrie et de qualité de service. Choisir un hébergeur final pour son offre Saas ENT fut ainsi extrêmement crucial pour Kosmos qui compte aujourd'hui plus de 3 millions d'utilisateurs pour ses services numériques.

La société a fait le choix de NFrance depuis maintenant 3 ans. NFrance met à disposition de Kosmos et de l'ensemble de ses clients, des ingénieurs qualifiés qui connaissent parfaitement les problématiques de leurs interlocuteurs. Ces derniers mettent leur expertise au service des interfaces ENT que propose Kosmos, afin de veiller à leur bon fonctionnement et pouvoir les réguler en cas de besoin. Grâce à ses différents outils de monitoring et de suivi - de l'optimisation de la disponibilité des données au service d'astreinte en passant par la gestion des pics d'activité - NFrance propose une réelle expertise à Kosmos. L'engagement de ses ingénieurs lui permet de mener des actions préventives et d'optimiser les solutions tout en fournissant un service SAAS grand public de qualité.

« Nous travaillons depuis quelques années avec NFrance. Dès le début, nous avons apprécié le travail effectué par cette société qui connaît les différentes problématiques de chacun de ses clients et qui met à leur disposition des ingénieurs de haut niveau. Ainsi, NFrance sait comment nous fonctionnons et nous permet de maintenir une qualité de service irréprochable pour répondre aux exigences de nos clients. NFrance se démarque par son expertise et sa maîtrise de l'ensemble des composantes techniques de ses applications », explique Jean Planet, Président de Kosmos.

Une capacité d'adaptation aux besoins spécifiques de ses clients

Soucieux des besoins de ses clients, NFrance procède de façon personnalisée avec l'ensemble de ses clients. En effet, chacun d'entre eux bénéficie d'un interlocuteur privilégié avec lequel ils interagissent presque quotidiennement. Ce process permet à NFrance de connaître parfaitement ses clients et de pouvoir s'adapter à leurs problématiques techniques tout en optimisant les solutions proposées. La dimension humaine est donc un facteur clé dans la stratégie de NFrance qui lui permet de comprendre tous les enjeux liés aux secteurs d'activités de ses clients et de nouer un véritable lien de confiance avec eux.

« NFrance est une entreprise à taille humaine culturellement proche de Kosmos. Cette proximité et cette écoute leur permettent de réagir de manière presque instantanée. La dimension humaine est très appréciable et rassurante car nous savons que nous avons un interlocuteur privilégié toujours à

même de répondre à nos besoins. Cette relation favorise un cercle vertueux depuis le début de notre collaboration. C'est pour cette raison que nous élargirons notre collaboration avec NFrance dès que nous étendrons nos offres SaaS à nos autres lignes de services numériques.», conclut Jean Planet, Président de Kosmos.

A propos de NFrance

NFrance a été créé en 1997 par Laurent Sintès pour répondre au besoin de décharger les créateurs de sites du souci de la gestion, de la maintenance et de la pérennité de leurs données. Dès 1999, NFrance devient bureau d'enregistrement de Noms de Domaine et se dote d'un Data Center en propre dès 2008. Composé de 19 collaborateurs, NFrance représente à ce jour 10 000 clients tels que de grands groupes bancaires français, le Conseil Régional Midi-Pyrénées, la « Fondation Nicolas Hulot pour la Nature et l'Homme », ou encore la société de prestations internet d'Afrique du Sud (Interface).

Initialement spécialisée dans l'hébergement infogéré, NFrance se positionne maintenant en tant qu'Intégrateur web.

A propos de Kosmos

Créée en 1998 à Nantes, Kosmos est spécialisée dans la mise en œuvre de solutions numériques pour l'éducation et le service public : portails web, e-portfolios, ENT, portails de ressources, e-administration, solutions mobiles... Elle accompagne ses clients en intervenant autour de quatre métiers : le conseil, l'intégration, l'infogérance et l'édition logicielle

Pour plus d'informations sur Kosmos : www.kosmos.fr

Pour plus d'informations sur NFrance : www.nfrance.com

Contacts presse

OXYGEN RP

Marion Avranche / Aurélie Jeanne

Tél : 05 62 16 22 80 / 06 87 83 97 58

mariona@oxygen-rp.com