



BNP PARIBAS LANCE **HELLO BANK!** EN FRANCE, LA PREMIÈRE BANQUE MOBILE EUROPÉENNE, TOTALEMENT DIGITALE.

Conçue pour répondre aux attentes des clients en quête de **RAPIDITÉ**, de **SIMPLICITÉ** et **TOUJOURS CONNECTÉS** sur leur mobile, leur tablette ou sur leur ordinateur, Hello bank! est une nouvelle banque totalement digitale. Lancée il y a un mois en Belgique et en Allemagne, **Hello bank!** ouvre en France avec l'ambition de séduire 500 000 clients d'ici 2017 et d'être rentable d'ici quatre ans.

HELLO BANK! EST LA PREMIÈRE BANQUE NÉE SUR MOBILE QUI PROPOSE:

Une expérience client radicalement nouvelle, avec:

- **L'ouverture d'un compte Hello bank! en 3 étapes seulement**, aussi facile que l'achat d'un billet de train sur un smartphone.
- **Une application pour gérer en toute liberté son budget**, ses projets, ses envies, quel que soit le lieu où on se trouve.
- **La première application bancaire conversationnelle**, qui permet de dialoguer avec un conseiller par chat, email, sur les réseaux sociaux et par téléphone.

Une offre à la carte avec des tarifs avantageux:

- **La carte Visa gratuite à vie** (Classic ou Premier).
- **Un livret d'épargne Hello!** très compétitif à **2% sans limite de plafond** et pas seulement pour quelques mois.
- **Un accès gratuit aux automates** des 2 200 agences de BNP Paribas partout en France pour déposer des chèques, des espèces ou retirer de l'argent.
- **Une offre complète:** toute l'offre de BNP Paribas pour accompagner les étapes d'une vie comme un projet immobilier, l'achat d'une voiture ou la constitution d'une épargne, de manière autonome ou avec l'accompagnement de conseillers experts. Hello bank! propose l'offre la plus complète en France.
- **Une gamme d'assurance sans équivalent dans les banques digitales:** assurer sa maison, sa voiture, protéger ses enfants. Tout ceci est pour la première fois possible avec Hello bank!

Une banque humaine qui ne laisse jamais le client seul, avec les conseillers de la Hello Team, disponibles par chat, mail, Twitter, Facebook et par téléphone 6j/7 sur des horaires élargis. La Hello Team est joignable du lundi au vendredi de 8h à 22h et jusqu'à 18h le samedi.

Une banque sûre qui bénéficie de la solidité financière du Groupe BNP Paribas et de la sécurité de ses systèmes d'information.

Marie-Claire Capobianco, membre du Comité Exécutif de BNP Paribas et Directeur des Réseaux France, précise: «*Hello bank!* correspond aux nouveaux comportements de ceux qui transforment la relation à la banque. C'est une banque digitale adossée au Groupe BNP Paribas, destinée à tous ceux qui vivent mobile et qui se reconnaîtront dans ce nouvel univers».



« Les applis ont été conçues pour mobile, c'est à dire qu'elles ont été pensées en fonction des usages des mobinautes puis déployées avec la même logique sur tablette et Internet. C'est l'expérience utilisateur qui a été au centre de tous nos choix » souligne Delphine Asseraf, Directrice du développement digital et m-paiement.

HELLO BANK! FRANCE OFFRE POUR SON LANCEMENT :

- 50 € à ses nouveaux clients pour toute ouverture de compte du 17 juin au 31 août 2013.
- 0% de frais d'entrée pour tout versement sur son contrat d'assurance vie Hello bank! du 17 juin au 17 juillet 2013.
- Un prêt personnel au taux (TAEG fixe hors assurance) de 4,70% sur 12 à 48 mois pour 5 à 20 000 € empruntés jusqu'au 17 juillet 2013.
- Les frais de dossier relatifs à un crédit immobilier souscrit entre le 17 juin et le 17 septembre 2013 sont également offerts.

Hello bank! s'associe à un acteur majeur du digital **vente-privee.com** pour proposer une offre exclusive à découvrir sur leur site du 27 au 30 juin 2013.



@Hello_bank_fr



facebook.com/HelloBank.fr

CALENDRIER DE LANCEMENT EUROPÉEN

Hello bank! en Allemagne: **16 mai 2013**

Hello bank! en Belgique: **16 mai 2013**

Hello bank! en France: **17 juin 2013**

Hello bank! en Italie: **28 octobre 2013**

À PROPOS DE HELLO BANK! – UNE BANQUE MOBILE COMME VOUS

Hello bank! est la première banque mobile européenne totalement digitale. Lancée en 2013 en Allemagne, en Belgique, en France et en Italie (octobre), Hello bank! propose une expérience radicalement nouvelle. Totalement digitale, Hello bank! offre à ses clients quatre atouts majeurs: une expérience simple conçue dès l'origine pour mobile et tablettes, une offre « smart » et complète, avec notamment une carte bancaire gratuite et un taux d'épargne avantageux, une Hello Team à disposition de ses clients avec des horaires élargis, une solidité assurée par l'adossement d'Hello bank! au Groupe BNP Paribas (BNP Paribas Fortis en Belgique, Cortal Consors en Allemagne, BNP Paribas en France, BNL en Italie).