

## Etude de cas – Collectivités locales

### Solution Zebra MZ220

Avril 2013



SEE MORE. DO MORE.

**La Ville de Saint Mandé (94), est la première à mettre en place une solution mobile de « ticket détaillé » pour la Police Municipale lors de la verbalisation électronique (TePV) avec les imprimantes Zebra MZ220.**

#### CONTEXTE

Expérimenté depuis novembre 2009, le procès-verbal électronique (PVE) est depuis 2012 en cours de déploiement sur l'ensemble du territoire français. Mené par l'Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions (ANTAI), établissement public de l'Etat sous tutelle du Ministère de l'Intérieur, ce projet vise à la dématérialisation complète des opérations de verbalisation pour les amendes des quatre premières classes. Lorsqu'un agent constate une infraction, il la relève avec un PDA afin que les données soient directement télétransmises au Centre National de Traitement (CNT) de Rennes. Le titulaire est alors identifié par le système d'immatriculation des véhicules et pourra être alerté du motif de sa verbalisation – la loi ne l'obligeant pas - par un « ticket générique » sur son pare-brise puis l'envoi de l'amende par courrier à son domicile.

La société Indestat a développé il y a 12 ans son propre brevet de procès-verbal électronique (TePV) afin d'équiper les collectivités locales de ce nouveau mode de contravention. Indestat propose aujourd'hui grâce à son brevet l'émission d'un « ticket détaillé » permettant l'impression du motif de l'infraction relevé, afin d'être le plus transparent possible envers les contrevenants et ainsi réduire le nombre de contestations possibles auprès des collectivités locales.

#### LE DEFI : Une solution innovante pour allier la verbalisation électronique et le stationnement intelligent

La Mairie de Saint-Mandé (Val de Marne) a approuvé le 13 mars 2012 la demande de la police municipale dans son process de modernisation en mettant en place la verbalisation électronique. Parallèlement, M. Patrick BEAUDOUIN, Maire de Saint-Mandé toujours soucieux d'innovation et de service rendu à ses administrés a intégré à ce dispositif le stationnement intelligent, qui permet le paiement via mobile. La municipalité souhaitait néanmoins que l'information globale envers les contrevenants soit émise avec le motif de l'infraction, l'heure et l'adresse de la verbalisation pour plus de transparence avec ses administrés. De plus, la mise en place de la verbalisation électronique devait avoir lieu en même temps que le stationnement intelligent pour des optimisations de coûts et de convergence des solutions techniques : l'utilisation d'un même appareil de type PDA devant être utilisé pour ces deux pratiques.



Zebra MZ220

#### Customer

Ville de Saint Mandé

#### Industry

Secteur Public, Collectivités locales

#### Challenge

Mettre en place une solution PDA/impression unique permettant à la Police Municipale de mettre en place la verbalisation électronique ainsi que le stationnement intelligent.

#### Zebra Solution

Zebra MZ220

#### Results

- Hausse de l'efficacité des agents de police de 30 à 40%.
- Marge d'erreur quasi nulle, du à l'informatisation des traitements
- L'utilisateur conserve un ticket informatif sur le motif de la verbalisation



Le logiciel de verbalisation mis à disposition par l'Etat pour la

verbalisation électronique « PVE » n'étant pas compatible avec l'impression d'un ticket détaillé, ni à l'application de contrôle du stationnement intelligent, Romuald Garin, Adjoint au Responsable de la Police Municipale de Saint Mandé, a rencontré plusieurs acteurs répondant à ces pré-requis. Indestat a su proposer la solution adéquate, basée sur le système d'exploitation Windows, qui facilite le dialogue entre les différentes applications, ainsi qu'un système d'impression Zebra.

Le TePV a été mis en place le 20 juin 2012, faisant de Saint Mandé l'une des quatre premières villes à émettre un ticket détaillé tandis que le paiement intelligent a été officiellement mis en place le 1<sup>er</sup> octobre.

« Nous souhaitons pouvoir remettre au contrevenant une information claire et détaillée sur le motif de l'infraction relevé à son encounter » déclare Romuald Garin, Adjoint au Responsable de la Police Municipale de Saint Mandé. Grâce à la solution déployée intégrant des imprimantes Zebra, le contrevenant détient ainsi une information claire sur le motif de sa verbalisation et les circonstances : cas, jour, heure, lieu... J'invite toute les villes qui n'adoptent pas encore le ticket détaillé à utiliser cette solution qui permet d'informer les automobilistes de leur infraction et ainsi éviter des contestations inutiles.

### LA SOLUTION : Une mobilité à toute épreuve.

Exerçants leur tournée à l'extérieur, les agents de la police municipale avaient besoin d'un système robuste, fiable, à connexion sans-fil, et ergonomique. Les imprimantes mobiles devaient être capables d'imprimer des PV rapidement et avec précision. Lorsque la société Indestat a cherché une solution d'impression, le choix s'est naturellement porté sur les imprimantes Zebra de la gamme MZ220 éditant des tickets d'une taille de 2 pouces. Elle est dotée d'une grande autonomie et capable d'éditer sur des consommables variés spécifiques de type classique (papier à carte bleue) ou plastifié (résistant à l'eau, la chaleur...). « L'un de nos partenaires utilisant déjà la solution du ticket détaillé en Suisse nous a conseillé les imprimantes de marque Zebra pour leur robustesse. Aucun autre acteur que Zebra sur le marché n'a alors su répondre aux mêmes impératifs de solidité, de maniabilité et de fiabilité », déclare Alexandre Marquer, Président d'Indestat. La ville de Saint Mandé a ainsi équipé ses agents de 14 PDA fournis par les sociétés IER Indestat, connectés en bluetooth aux 14 imprimantes Zebra MZ220. Le retour sur le terrain a été très positif, les policiers municipaux faisant état d'un faible encombrement de la solution et de la légèreté de l'appareil.

#### Les Points forts de l'imprimante MZ 220 :

- L'imprimante génère des documents et PV nets, **parfaitement lisibles** par les agents et destinataires
- L'imprimante, connectée en Bluetooth, a été retenue pour sa **vitesse**, sa **fiabilité** et sa simplicité d'impression depuis un PDA
- **Ergonomique et légère**, son poids ne se fait quasiment pas ressentir pour une meilleure efficacité des agents sur le terrain

Concernant l'efficacité des agents, on note une hausse de leur performance de 30 à 40% : l'informatisation via un PDA est en effet plus rapide que l'ancien carnet à souches. De plus, de nombreuses réinscriptions des contraventions étaient nécessaires auparavant : sur le terrain, au bureau de police et au CNT de Rennes ce qui pouvait induire un nombre d'erreurs et augmenter ainsi le nombre de contestations de la part des contrevenants. Enfin, rien ne change pour l'utilisateur qui conserve un ticket informatif sur le motif de la verbalisation. La pertinence de cette solution modernisée n'est pas passée inaperçue, puisque la ville voisine de Vincennes a déjà pris contact avec la société Indestat.



**Corporate Headquarters**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Asia-Pacific Headquarters**  
+65 6858 0722  
apacchannelmarketing@zebra.com

**EMEA Headquarters**  
+44 (0)1628 556000  
mseurope@zebra.com

**Latin America Headquarters**  
+1 847 955 2283  
inquiry4@zebra.com

**Other Locations / USA:** California, Georgia, Illinois, Rhode Island, Texas, Wisconsin **Europe:** France, Germany, Italy, the Netherlands, Poland, Spain, Sweden, Turkey, United Kingdom **Asia Pacific:** Australia, China, Hong Kong, India, Japan, Malaysia, South Korea, Singapore, Thailand **Latin America:** Brazil, Florida (LA Headquarters in USA), Mexico **Africa/Middle East:** Dubai, South Africa