

La Direction des LANCEURS du CNES charge le Groupe EVERIAL de l'archivage sécurisé et de la dématérialisation de son fonds documentaire

Lyon, le 21 mars 2013 – La Direction des Lanceurs du CNES (l'agence spatiale française) a choisi le Groupe EVERIAL, acteur majeur de la gestion des documents d'entreprise et de la relation client, pour la numérisation, l'indexation et l'archivage physique d'un fonds documentaire sensible de plus de 15 000 boîtes archives. Face à des contraintes de confidentialité et de sécurité fortes, le Groupe EVERIAL a accompagné le CNES dans la mise en place d'une nouvelle méthodologie de travail et de gestion de ses archives pour ce fonds documentaire qui rassemble des documents techniques liés aux programmes spatiaux français puis européens des trente dernières années.

La Direction des Lanceurs du CNES (DLA) a souhaité profiter de son déménagement pour repenser sa méthodologie et son organisation en termes de gestion des archives en les structurant en fonction des besoins d'accès. Ainsi, la DLA a défini trois niveaux d'archives pour son fonds documentaire, en fonction de leur fréquence d'utilisation :

- les archives dont l'accès est le plus fréquent ont été numérisées et pour partie intégrées à son système de gestion électronique de la documentation (GED),
- des archives de proximité ont été conservées après indexation,
- les documents les moins fréquemment consultés ont été externalisés.

En effet, les archives étaient auparavant gérées et stockées en interne, mobilisant une surface extrêmement importante. Le CNES avait besoin de sauvegarder de manière sécurisée l'intégralité de son fonds documentaire tout en dématérialisant une partie de ce fonds pour créer une plateforme d'accès aux informations pour l'ensemble des collaborateurs.

« En amont de la mise en place du projet, nous avons impliqué l'ensemble des collaborateurs dans la préparation des opérations d'archivage (sélection des items à conserver, mode de conservation cible, reprise d'identification en vue de l'indexation) et défini un cahier des charges très précis pour l'indexation des archives numérisées. Pour nous, cette étape est décisive dans la réussite de l'instauration d'un tel projet » explique Henri Trovarelli, Chef de projet à la Direction des Lanceurs au CNES.

« Nous avons retenu la proposition du Groupe EVERIAL qui était en mesure de répondre à nos exigences de sécurité et de confidentialité tout en proposant une méthodologie opérationnelle précise et pertinente. EVERIAL a pu prendre en compte toutes nos contraintes sans problème » continue Henri Trovarelli.

Ce fonds documentaire, constitué de documents sensibles, a également nécessité la mise en place d'un processus de sécurité avancé :

- transfert par les techniciens EVERIAL des archives de la DLA d'Evry jusqu'au centre de numérisation du Groupe EVERIAL en camion plombé, avec contrôle photo du plombage à l'arrivée,
- isolation des documents et conservation dans une cellule haute sécurité pendant la prestation avec des zones de traitement, des scanners et un réseau dédiés.

Ce projet, débuté en 2011, a permis de traiter progressivement plus de 2 millions de pages et d'archiver l'équivalent de 15 000 boîtes archives.

Grâce à ce projet, la Direction des Lanceurs du CNES a donc pu :

- réduire significativement le volume de ses archives grâce au travail de sélection préalable,
- réduire la surface dédiée au stockage d'archives dans ses locaux grâce à l'externalisation,
- faciliter l'accès aux archives numérisées via la prise en compte en GED ou la mise en ligne via la plateforme société de partage des informations stratégiques entre les collaborateurs,
- gagner du temps dans la recherche d'éléments archivés,
- sécuriser ses archives

« Cette opération nous a permis d'optimiser nos archives en volume et en structure tout en facilitant l'accès et la gestion, en nous basant sur les critères de pertinence et de fréquence d'utilisation. Les équipes du Groupe EVERIAL nous ont apporté leur expertise pour la définition de la méthodologie de mise en œuvre de notre opération : logistique, sécurité, indexation, malgré un fonds documentaire extrêmement hétérogène en nature d'objets à traiter et en supports physiques. Leur capacité à être force de proposition nous a permis d'atteindre les objectifs d'optimisation que nous nous étions fixés » explique Henri Trovarelli, Chef de projet à la Direction des Lanceurs.

Contact presse AMALTHEA

Céline Gas - Tél. : 04 26 78 27 14 - Email : cgas@amalthea.fr

Julie Barbaras - Tél. : 04 26 78 27 12 - Email : jbarbaras@amalthea.fr

A propos du CNES – www.cnes.fr

Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), le Centre national d'études spatiales (CNES) est chargé de proposer au gouvernement la politique spatiale de la France au sein de l'Europe et de la mettre en œuvre.

A ce titre, il « invente » les systèmes spatiaux du futur, maîtrise l'ensemble des techniques spatiales, et garantit à la France l'accès autonome à l'espace.

Acteur majeur de l'Europe spatiale, le CNES est force de propositions pour maintenir la France et l'Europe en tête de la compétition mondiale. La participation de la France à l'Agence spatiale européenne (ESA) est également assurée par le CNES.

Il s'entoure de partenaires scientifiques et industriels avec lesquels sont réalisés les programmes spatiaux qu'il conçoit. Il est engagé dans de nombreuses coopérations internationales, indissociables de toute politique spatiale d'envergure.

Le Cnes, c'est :

Un budget annuel de 1 740 millions d'euros,

2400 salariés composés en majorité d'ingénieurs et cadres

4 centres (Siège (Paris-Les Halles), Direction des lanceurs (Paris Daumesnil), Centre spatial de Toulouse, Centre spatial guyanais (Kourou)

Les activités du Cnes se découpent en 5 grandes thématiques :

- Accès à l'espace (Direction des lanceurs)
- Développement durable
- Applications grand public
- Sécurité et Défense
- Recherche et innovation

A propos du Groupe EVERIAL - www.everial.com

Créé en 1989, le Groupe EVERIAL est aujourd'hui un acteur majeur de la gestion des documents d'entreprise et de la relation client.

Au service de l'information utile, le Groupe EVERIAL propose une offre globale de solutions destinées à valoriser tous les flux d'information et à optimiser les processus métiers :

- Conseil
- Gestion des archives physiques
- Numérisation des fonds documentaires
- SAE (GED, coffre-fort électronique, dataroom, moteur de recherche unifiée)
- Editique
- Dématérialisation
- Traitement de la relation client
- Data management
- Centres d'appel

Groupe familial, EVERIAL est dirigé par Michel GARCIA, Président Directeur Général, et Lionel GARCIA, Directeur Général.

Aujourd'hui, le Groupe EVERIAL, c'est :

- Un chiffre d'affaires de 90 millions d'euros en 2011,
- 1 200 collaborateurs,
- 20 sites en France et à l'étranger,
- Plus de 5 500 clients tous domaines d'activité confondus,

120 chefs de projets, développeurs, ingénieurs infrastructures, etc