

Coheris annonce la sortie de Coheris CRM 5.5 incluant une offre mobile très riche

Plus mobile, plus métier, plus agile, la version 5.5 de Coheris CRM permet plus que jamais de répondre aux enjeux de gestion de la relation client.

« Pour faire face à des marchés toujours plus concurrentiels, la connaissance client doit être au cœur des stratégies d'entreprise. Coheris renforce sa volonté d'accompagner ses clients vers un objectif d'excellence en termes d'efficacité opérationnelle comme de pilotage des performances. C'est pourquoi nous avons investi fortement en 2012 pour pouvoir apporter cette année des solutions riches, intuitives et proches de leur métier à nos utilisateurs. Les réponses qu'apportent la version 5.5 de Coheris CRM en termes de mobilité, d'agilité et d'ergonomie sont l'illustration de cette démarche. » Guillaume Lecuyer, Chief Product Officer de Coheris

La version Coheris CRM 5.5 propose trois évolutions majeures :

- **Une offre CRM mobile riche et adaptée**

Dans la continuité de sa solution nomade, Coheris CRM renforce son offre de mobilité et vous permet désormais d'accéder et d'interagir avec vos données clients sur vos terminaux mobiles (tablettes ou Smartphones). Il offre notamment un véritable « compagnon CRM Smartphone », application dédiée pour iPhone, qui permet à vos forces de vente et vos techniciens de gérer en temps réel sur le terrain les informations clés pour leurs relations avec les clients.

Au-delà de l'aspect technologique, Coheris a vraiment pris le parti d'imaginer des solutions répondant aux usages en situation mobile, pour les opérationnels comme pour les managers.

- **Des apports métiers pour une relation client plus dynamique et plus performante**

Les enjeux Business requièrent toujours plus d'agilité commerciale. Pour accompagner les directions stratégiques dans leur développement, Coheris CRM 5.5 optimise la gestion et le pilotage des forces de vente au travers d'une meilleure sectorisation commerciale et le suivi des objectifs.

De même, le challenge des équipes marketing est de proposer des interactions personnalisées, pour des clients plus satisfaits. Coheris CRM enrichit l'intelligence client et facilite ainsi le rebond commercial et les offres promotionnelles personnalisées (Next Best Action, Next Best Offer).

Optimisez votre relation marketing, comme vos centres d'appels, en proposant à vos clients la meilleure offre au bon moment.

- **Un pilotage de la performance plus agile pour les managers et les décideurs**

Plus que jamais, mettre l'information et la valeur client à la portée des managers et des décideurs est la clef d'une stratégie d'entreprise performante. Pour tirer profit de ce potentiel et décliner ses analyses en décisions opérationnelles, Coheris 5.5 apporte de nombreuses évolutions autour de son module de Business Intelligence.

Faites parler vos données CRM au travers de tableaux de bords plus dynamiques, une visualisation graphique plus pertinente, ainsi que l'introduction de cartographies interactives.

En outre, l'ergonomie de cette nouvelle version bénéficie de la convergence des applications web et des nouveaux usages mobiles (Apps), pour une interface épurée et accessible, plus simple, plus intuitive et plus personnalisable par les utilisateurs.

Philippe GUYOT
34000 MONTPELLIER
0654654654
client@coheris.com

VIP Assurance Membre

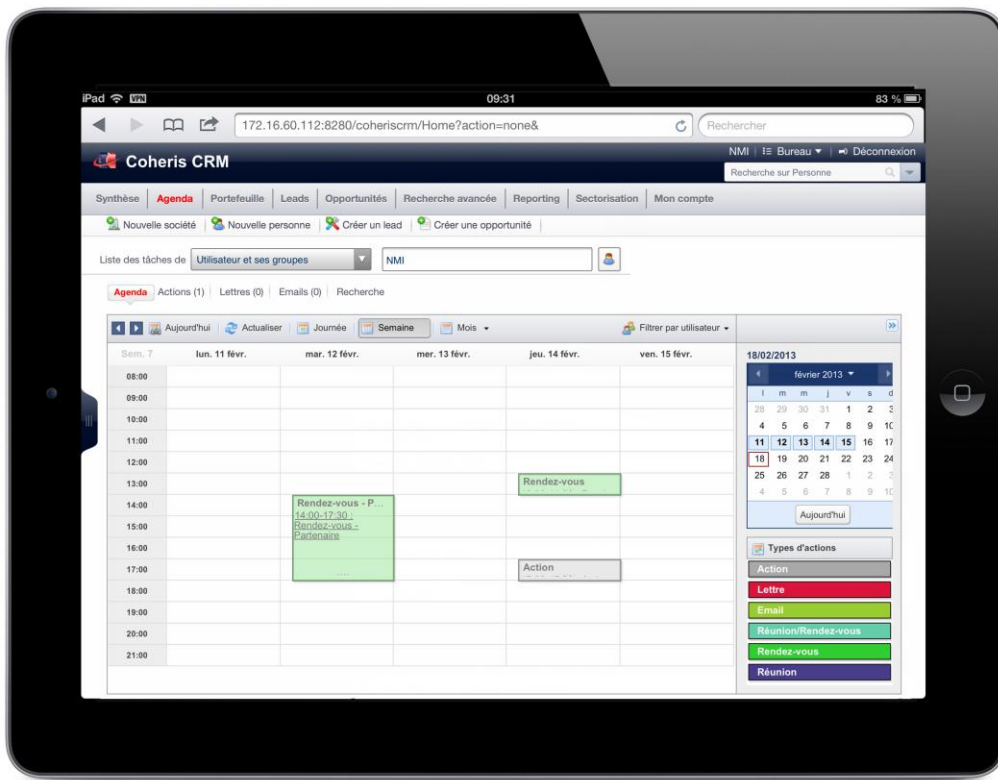
Il faut proposer au client :
- 3 mois offerts pour tout abonnement au forfait Full 24 mois
- Remise -15% pour toute souscription jusqu'au 15 avril

Coordonnées
Qualification
1 Produit(s)
1 Contrat(s)

Une fiche client de Coheris CRM 5.5



Le reporting agile de CRM 5.5



Coheris CRM 5.5 sur iPad et iPhone

A propos de Coheris :

Editeur français de référence dans les domaines de la gestion de la relation clients, le pilotage analytique et l'analyse prédictive, Coheris place la connaissance actionnable au cœur des usages et des stratégies d'entreprises.

Plus de 1200 entreprises, de la PME à la multinationale, ont déjà fait confiance à Coheris dans plus de 80 pays.

Coheris s'appuie sur un réseau étendu de partenaires intégrateurs et conseil et sur ses propres experts pour offrir à ses clients des solutions à la fois opérationnelles, analytiques et prédictives au service de leur performance.

Coheris est cotée sur NYSE Paris compartiment C depuis le 30 juin 1999 (ISIN : FR0004031763 / code : COH). Coheris est éligible aux FCPI. Plus d'informations sur www.coheris.com

Contact Presse : Agence MyNtic-PR – contact@myntic-pr.com - TEL : 06 74 68 37 93
