

Prosodie-Capgemini lance comUnity, la téléphonie 100% Cloud des grandes entreprises

Simplicité + Fiabilité + ROI = comUnity



Boulogne – Billancourt, lundi 18 février 2013 – **Prosodie-Capgemini**, spécialiste des applications « front office » des grands comptes (Front Office Services Provider), **annonce aujourd'hui le lancement de son offre de téléphonie et de communications en mode Cloud : comUnity.**

Alors que la téléphonie sur IP existe déjà depuis 15 ans, la plupart des études peinent à en démontrer le ROI tant attendu. Pas étonnant si l'on considère la complexité de mise en œuvre, d'administration et de maintenance des solutions IPBX¹ managées ou hébergées.

Conçues dans une logique de forte intégration au système d'information, ces solutions sont certes une réponse adaptée aux projets complexes mais elles nécessitent un niveau d'expertise avancé et vont très souvent au-delà des vrais besoins des utilisateurs finaux. « *Ces solutions sont riches d'une large gamme de fonctionnalités, mais à peine 10% sont utilisées en entreprise. L'ère des projets complexes, onéreux et très techniques est révolue. Voici venu le temps de la simplicité et de la maîtrise des coûts.* » explique Charles GEORGES, Directeur Commercial et Marketing ToIP au sein de la division Front Office Solutions chez Prosodie-Capgemini.

« *Et ne passons pas à côté des bonnes questions à se poser* », poursuit-il. « *Quels sont les réels besoins des collaborateurs ? Quels outils leur permettraient de gagner en efficacité dans leur travail quotidien ? La gestion d'outils de téléphonie et de communications unifiées est-elle au cœur de métier de la DSI ?* ». **La solution comUnity répond à toutes ces interrogations dans une perspective unique : rendre enfin « simple » la téléphonie dans les entreprises.**

Et si innover, c'était avant tout simplifier

Prosodie-Capgemini propose une solution complète, mutualisée et sécurisée construite d'après son propre retour d'expérience. Depuis près de 10 ans, Prosodie-Capgemini opère une offre de service d'hébergement de téléphonie sur IP - basée sur les technologies des principaux constructeurs du marché - et met à la disposition des entreprises un PABX² virtuel en cœur de réseau (technologie Cirpack) leur permettant de bénéficier d'une large gamme de fonctionnalités, d'interfaces riches et ergonomiques de gestion de la téléphonie.

¹ Internet Protocol Branch Exchange - système utilisé en entreprise pour l'acheminement de tout ou partie des communications en utilisant le protocole internet (IP).

² Private Automatic Branch Exchange, sert principalement à relier les postes téléphoniques d'une organisation (lignes internes) avec le réseau téléphonique public (lignes externes)

C'est ce savoir-faire, cette connaissance approfondie du marché et de ses clients qui permettent aujourd'hui à Prosodie-Capgemini de concevoir **une offre de téléphonie sur IP « de rupture »** qui consiste en un changement de concept radical pour toutes les grandes entreprises.

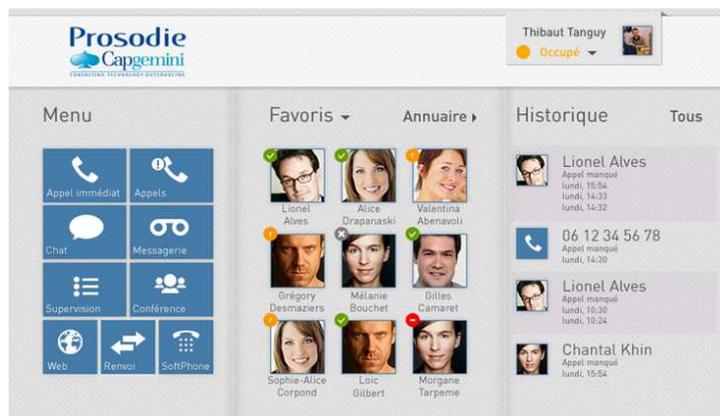
A destination des Grands Comptes (plus de 1000 postes), comUnity répond à trois enjeux stratégiques d'un projet de téléphonie sur IP : la simplicité, la fiabilité et le retour sur investissement.

Maîtriser les coûts télécoms et profiter des « justes » fonctionnalités

Simple à utiliser...

comUnity a été conçue et développée sur la base des vrais besoins des entreprises.

Un constat : les collaborateurs d'une entreprise ont davantage besoin de communiquer qu'uniquement téléphoner et ce, quel que soit le canal utilisé (téléphone fixe, mobile, chat, mails, ...). Alors que jusqu'à présent, la téléphonie traditionnelle propose des centaines de fonctions toutes plus complexes les unes que les autres à paramétrer et à utiliser, comUnity a pour ambition de couvrir 100 % des besoins réels des utilisateurs, quitte à faire l'impasse sur des fonctions trop évoluées que l'on retrouve d'ailleurs généralement plutôt au sein des centres de contacts.

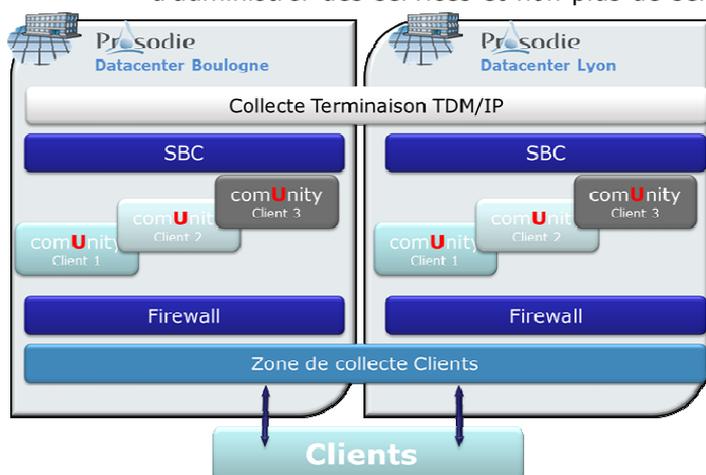


Accompagnée d'une application disponible sur PC, tablettes et smartphones, comUnity propose la même ergonomie sur tous les appareils. Les utilisateurs se voient ainsi proposer des applications comme la messagerie instantanée et la présence unifiées, profiter des mêmes fonctionnalités sur le mobile que sur le fixe avec des services comme consulter l'historique des appels, sa messagerie vocale, l'annuaire (entreprise et personnel), le filtrage manager/ assistante.

Simple à administrer...

comUnity est une solution conçue pour être déployée et administrée « simplement ».

Le retour d'expérience de Prosodie-Capgemini est sans équivoque : les clients ont la volonté d'administrer des services et non plus de serveurs. comUnity est administrable par des personnes non expertes, l'enjeu aujourd'hui étant de manager des utilisateurs et des services et non plus de gérer une infrastructure de serveurs.



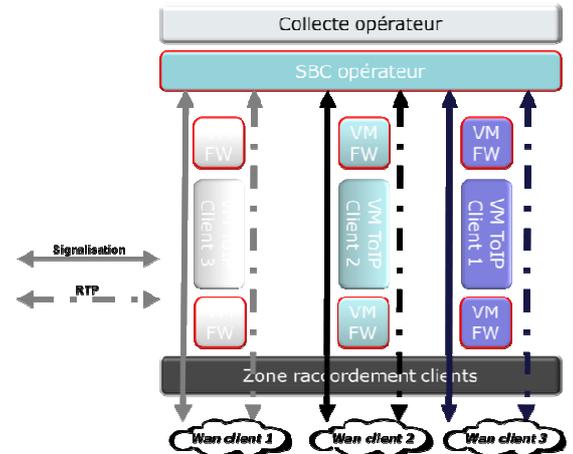
comUnity répond à cette demande de simplicité avec des terminaux « plug & play », un outil d'administration centralisé qui permet à l'administrateur de gérer son parc et les droits propres à chaque utilisateur. La solution utilise le protocole SIP compatible avec l'ensemble des constructeurs de terminaux et micros-casques qui respectent les protocoles « ouverts » et « standards » du marché.

Fiable

comUnity repose sur une infrastructure hautement disponible et sécurisée.

La fiabilité de la solution repose sur 3 enjeux :

- **Haute disponibilité** : architecture opérateur, garantie d'un service en continu, sans impact en cas de bascule + infrastructure redondée (Datacenters à Boulogne-Billancourt et à Lyon),
- **Sécurité** : instances applicatives cloisonnées les unes avec les autres (virtualisation) + séparation et sécurisation des flux (voix/data),
- **Qualité** : mise en place de la QoS - outils qui permettent suivre et mesurer le trafic de téléphonie et la qualité du réseau (supervision et reporting).

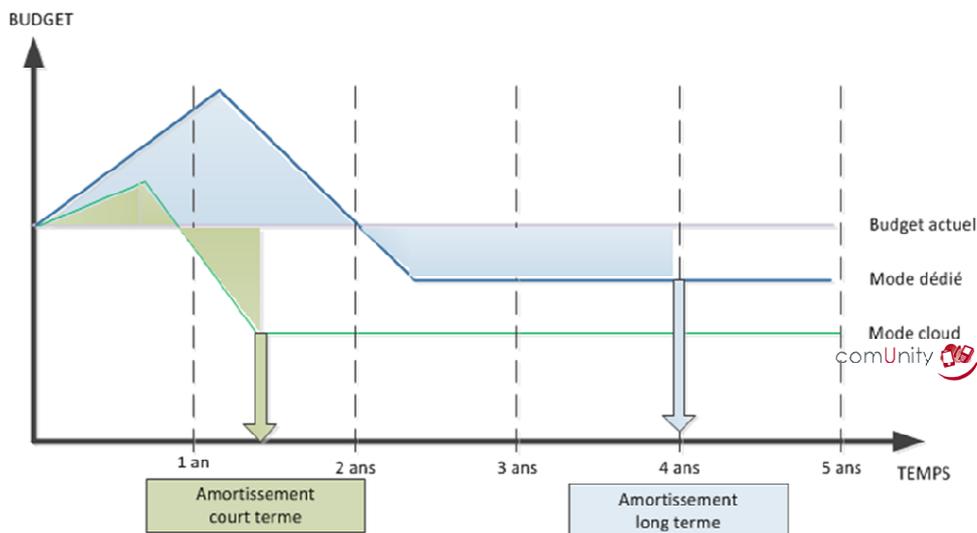


Economique

Enfin une solution ToIP avec un ROI concret et mesurable.

Et ceci grâce à :

- un investissement initial limité (pas de licences ou de serveurs à acheter et à installer),
- un délai de déploiement raccourci de l'ordre de 35 % par rapport aux projets traditionnels (solutions intégrées),
- une facturation 100 % à l'usage, en fonction du nombre de collaborateurs qui utilisent réellement la solution,
- des services « tout inclus », intégrant même les postes téléphoniques des utilisateurs dans le forfait mensuel,
- et les montées de version sont incluses.



A propos de PROSODIE

Filiale du groupe Capgemini depuis juillet 2011, Prosodie-Capgemini conçoit et héberge les services Front Office des grands comptes. Elaborées à partir de technologies propriétaires innovantes, les solutions de Prosodie-Capgemini répondent à chacune des étapes du parcours numérique des utilisateurs. Proposés en mode cloud, ces services fournis en temps réel s'appuient sur une plate-forme technique hautement disponible et sécurisée. Prosodie-Capgemini bénéficie de la dimension internationale de Capgemini pour déployer son offre aux côtés des autres entités du Groupe. Prosodie-Capgemini est présente en France, en Espagne, en Italie et au Bénélux.

Contacts presse

Zacharie communication
Corinne Charles
Tél. : 06 60 64 33 72
agence@zacharie-communication.com

Prosodie
Sylvine Collien
Tél. +33 1 46 84 12 48
scollien@prosodie.com