

# COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 14 Septembre 2012 •

## **LiveRetail lance un nouveau module dans son programme Live CRM : Réalisez vos propres campagnes d'e-mailing clients**

LiveRetail est une offre globale couvrant l'ensemble de la gestion magasin Front et Back Office ainsi que la gestion du réseau de points de vente. Les services LiveRetail sont délivrés en mode « SaaS » (Software as a Service) et s'adapte à toutes les typologies d'activités commerciales.

Live CRM de LiveRetail est le module de Gestion de la Relation Clients. Il permet de mettre en place une stratégie et des actions de fidélisation clientèle ciblées.

- Programme de fidélité par palier
- Mise en œuvre d'offres promotionnelles avec ciblage produits, magasins, clients
- Choix du mode de gratification
- Réalisation de campagne d'e-mailing

**La nouvelle fonctionnalité « Newsletter » permet de réaliser des campagnes marketing ou commerciales.**

- Informer les consommateurs des offres produits, des promotions ou des nouvelles collections...
- Ecouler les surplus de stocks en ciblant les clients.

**Fonctionnalités du module Newsletter :**

- Importation de vos propres modèles ou mise à disposition de modèles prédéfinis
- Ajouts de photos, mise en forme et tests avant envoi
- Nombre de destinataire illimité
- Envoi immédiat ou différé

**Léa JACOB**

Chargée de Marketing & Communication

E-mail : [ljacob@codinfo.fr](mailto:ljacob@codinfo.fr)

Tél. : 01.46.56.30.30



132/134 boulevard Camélinat

92240 MALAKOFF

[www.codinfo.fr](http://www.codinfo.fr)

