

emporia récompensé pour ses formations à la téléphonie mobile auprès des seniors



Paris, le 4 septembre 2012 – Depuis avril 2012, la société emporia, leader sur le marché de la téléphonie mobile simplifiée, en partenariat avec l'association e-seniors a mis en place des formations à destination des seniors dans le but de les familiariser avec la téléphonie mobile. Aujourd'hui, ces formations à la téléphonie mobile portent désormais le label de l'Année Européenne du vieillissement actif et de la solidarité intergénérationnelle 2012.



*Année européenne du vieillissement actif
et de la solidarité intergénérationnelle - 2012*

En effet, la Délégation aux Affaires Européennes et Internationales (DAEI) du ministère des Affaires sociales et de la Santé et du ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social a reconnu cette initiative et lui a décerné une labellisation dans le cadre de l'Année européenne 2012 du vieillissement actif et de la solidarité intergénérationnelle.

Ce label confirme ainsi l'intérêt de ces sessions de formations gratuites à la téléphonie mobile : permettre aux nouvelles technologies de créer et de maintenir du lien social entre les générations. En recevant cette reconnaissance emporia prouve une nouvelle fois son implication dans le quotidien des seniors et toute l'expertise de la marque. En effet depuis plus de 20 ans, emporia développe des téléphones portables pour ses clients – mais surtout avec ses clients. Ces formations sont un parfait exemple de la proximité qu'entretient la marque avec ses utilisateurs. Le but : leur proposer des solutions alternatives dans un monde toujours plus complexe et féru de technologie. Autrement dit des appareils intuitifs faciles à utiliser sans se perdre dans une jungle d'options.



Tôt déjà emporia a reconnu cette tendance et s'est consacré depuis à développer une communication sans barrières. Pour que personne n'en soit exclu. Ces formations à la téléphonie mobile à destination des séniors ont vu le jour pour palier à ce manque d'expérience, et pour permettre ainsi à la « nouvelle génération mobile », d'échanger en toute liberté et en toute simplicité avec ses proches.



A cette distinction vient s'ajouter le privilège pour emporia Telecom d'être présente dans la brochure éditée chaque année par la Commission Européenne, qui met en avant les petites et moyennes entreprises (PME) qui ont créé l'événement en développant leurs activités à l'étranger.

Christophe Yerolymos, PDG d'emporia France se félicite de ce Label : *"La reconnaissance de nos formations est un signe distinctif de l'expertise d'emporia en matière de téléphonie mobile à destination des séniors. Elle illustre parfaitement la mission de notre entreprise : simplicité, sécurité et accompagnement. Ces formations, ainsi que de nombreuses études et des travaux avec l'Université de Cambridge, nous permettent d'avoir le savoir-faire nécessaire pour bien comprendre les besoins et les attentes des seniors. Elles sont une réponse concrète à un besoin fondamental de nos utilisateurs : garder le contact avec ses proches à travers l'utilisation des nouvelles technologies. Grâce à ces formations, nous avons redonné le sourire à de nombreux séniors car en toute simplicité nous leur avons démontré qu'à aucun moment la technologie ne doit être anxiogène. Au contraire, elle doit leur simplifier la vie et leur permettre de garder le contact avec leurs proches, de créer ou recréer ce lien intergénérationnel".*

À propos d'emporia Telecom :

Fondée en 1991, cette entreprise familiale développe, construit et distribue des téléphones portables pour seniors, Emporia Telecom est synonyme d'outils de communication simples et accessibles, offrant à ses clients une orientation aisée plutôt qu'une multifonctionnalité superflue. Le département de recherche, qui emploie à lui seul un tiers des 150 collaboratrices et collaborateurs de la compagnie, utilise la technologie pour simplifier les procédures complexes, en s'orientant essentiellement sur les besoins des personnes du troisième âge. Emporia Telecom est aujourd'hui reconnue dans le monde entier comme le leader du marché et de la technologie des téléphones portables pour seniors. Basée à Linz en Autriche, l'entreprise est actuellement représentée dans 30 pays.

Contacts presse :

Agence Gulfstream Communication

Aurélié Vinzent - 01 72 00 24 42 – 06 86 06 16 09 - avinzent@gs-com.fr

Hélène Jadot – 01 72 00 24 43 – 06 86 06 07 03 – hjadot@gs-com.fr