

New Look choisit Kronos pour optimiser la productivité du personnel dans ses magasins en Europe

Paris, le 2 juillet 2012 — [Kronos \(www.kronosglobal.fr\)](http://www.kronosglobal.fr), leader mondial des solutions de gestion des effectifs (Workforce Management), annonce que l'enseigne britannique de prêt-à-porter New Look a choisi ses solutions de gestion des effectifs pour optimiser la productivité de son personnel et augmenter son taux de conversion dans ses 670 magasins en Belgique, en France, en Grande-Bretagne et en Irlande. Kronos va optimiser la [planification](#) et gérer le [temps de travail](#) de 16 000 salariés – à plein-temps et à temps partiel – pour aligner le personnel sur la demande réelle dans chaque magasin.

Faits significatifs & synthèse

- Kronos va combiner l'historique des ventes, les prévisions de chiffres d'affaires, les données de fréquentation des magasins et les tâches essentielles qui doivent être remplies, pour déterminer les horaires optimaux du personnel et aligner les effectifs sur la demande anticipée dans chaque magasin. Cela permettra d'assurer une meilleure productivité du personnel, de maîtriser les coûts salariaux, et enfin d'améliorer le service client.
- L'un des bénéfices clés prévu est l'amélioration du taux de conversion et l'accroissement des ventes
- Les facteurs déterminants du choix de la solution ont été l'expérience internationale de Kronos, les succès démontrés de ses clients, et son expertise dans le domaine du commerce et de la grande distribution.
- En plus des applications de gestion des temps et de planification, New Look utilisera le nouveau terminal de pointage révolutionnaire Kronos[®] [InTouch™](#), un terminal conçu pour le monde du travail d'aujourd'hui qui offre une expérience utilisateur encore inégalée, une borne en self-service robuste et conçue pour le Cloud.
- Ce choix renforce encore les relations existantes entre Kronos et New Look, qui depuis 1997, gère déjà le temps de travail des 1000 employés de son centre de distribution en Grande-Bretagne avec une solution Kronos.

Ce qu'ils en pensent

- ***Steve Challes, Head of Channel Development, New Look***
« Notre priorité était de tirer parti d'une solution éprouvée de gestion des effectifs pour accroître la productivité de nos collègues en magasins et d'améliorer le taux de conversion. Kronos va nous aider à atteindre l'objectif clé de la planification du nombre optimal de personnes nécessaire à chaque poste tout au long de la journée. Nous sommes impatients de bénéficier de l'expertise internationale de Kronos puisque nous déployons la solution à travers l'Europe. »
- ***Tim Bisley, Directeur Général, Kronos EMEA***
« Il est impératif pour les professionnels du commerce de gérer efficacement leurs effectifs et d'offrir un service client excellent – ces deux aspects entraînent un accroissement des ventes. Nous sommes heureux de renforcer notre relation de longue date avec New Look et ravis de travailler avec l'équipe sur ce projet passionnant. »

Liens utiles

- A propos de [New Look](#)
- Suivez Kronos sur [Facebook](#), [Twitter](#), [Google+](#), [LinkedIn](#), et [YouTube](#).
- [Consultez](#) les blogs Kronos.
- Et pour un regard plus ludique sur la gestion des effectifs : [Time Well Spent](#)

A propos de Kronos

Kronos est le leader mondial des solutions de gestion des effectifs qui permettent aux organisations de contrôler les coûts du travail, de minimiser les risques de non-conformité et d'améliorer la productivité. Des dizaines de milliers d'entreprises dans 100 pays - dont plus de la moitié des entreprises du Fortune 1000[®] - utilisent les logiciels Kronos de gestion des temps et des activités, de gestion de la planification, de gestion des absences, ainsi que ses outils d'analyse RH. Pour découvrir comment Kronos offre une automatisation complète et une haute qualité d'information dans une solution innovante et facile à utiliser, visitez notre site web : www.kronosglobal.fr

Contacts Presse

Kronos

Veronique Corda
Directrice Marketing & Communication
veronique.corda@kronos.com
Tel.: 01 53 24 53 60

Origine Communication

Jennifer Bulcke
Consultante
jennifer@origine-communication.fr
Tel.: 01 40 77 61 77 - 06 60 42 47 23