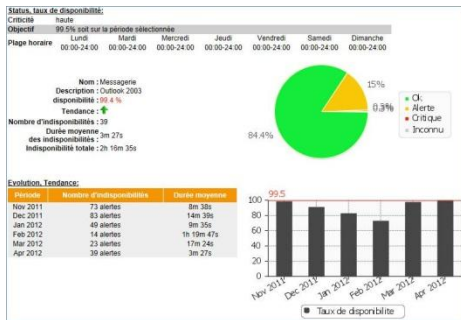


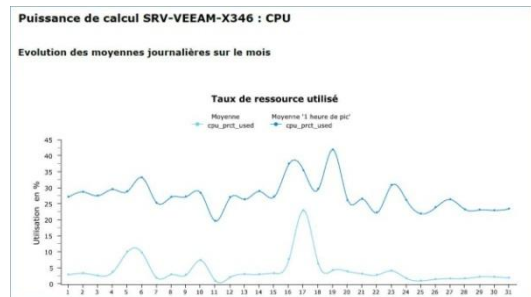
Viadeis™ Services : Associer supervision des Systèmes d'Information et Business Intelligence, Coservit l'a fait !

Grenoble, le 23 mai 2012 – Pour proposer une suite logicielle toujours plus complète, Coservit a choisi de développer sa solution **Viadeis™ Services** en y ajoutant un **composant décisionnel** capital et unique dans le domaine, permettant d'associer supervision des Systèmes d'Information et Business Intelligence. La solution de supervision **Viadeis™ Services** devient alors l'outil indispensable d'**exploitation**, de suivi de **consommation** et de **planification** pour tout prestataire de services informatiques dans les domaines de l'Infogérance ou du Cloud computing...



Après le développement d'outils tels que la **météo des services**, l'exploitation technique, un catalogue de plus de **trois cent modèles de sondes**, Coservit ajoute à son logiciel **Viadeis™ Services** la possibilité d'exploiter sur la durée les données de supervision : communiquez sur la qualité des services informatiques rendus, déterminez l'impact sur les utilisateurs d'un usage inapproprié des ressources techniques, bâtissez le budget d'investissement informatique à partir d'informations fiables produites automatiquement par **Viadeis™ Services...**

L'outil de **Business Intelligence** développé par Coservit permet d'analyser l'ensemble de l'historique des données de supervision afin de fournir aux utilisateurs les informations nécessaires à la **prise de décision** : les objectifs de qualité et de disponibilité fixés ont-ils été atteints ou dépassés et quand l'ont-ils été ? A quel niveau sont utilisées les ressources techniques ? Quels sont les taux d'évolution ? Toutes ces informations sont capitales pour valoriser les actions du prestataire de services ou de la DSI auprès de la Direction Générale, et ainsi planifier l'évolution du SI et anticiper les futurs investissements.



De plus, étant elle-même un service Cloud, **Viadeis™ Services** répond parfaitement aux besoins additionnels que se posent les DSI en termes de **maîtrise de ces nouveaux services** (qualité, disponibilité, performances, coût...). Coservit a ainsi pour objectif de fêter les 2 ans de sa solution en passant la **barre des 10 000 serveurs supervisés avant la fin de l'année 2012**.

Ce que recherchent les exploitants de la solution :

- Les prestataires revendeurs informatiques :
 1. Dégager une **marge** additionnelle sur leurs services
 2. **Valoriser la qualité** de leurs services chez leurs clients
 3. **Détecter les projets** de demain
- Les DSI ou Responsables Informatiques dans les PME/PMI :
 1. Augmenter l'**efficacité** des équipes techniques
 2. **Valoriser l'équipe informatique** auprès de la Direction Générale
 3. **Anticiper les budgets d'investissements** informatiques sur la base d'informations fiables

Comment ?

- En **surveillant** efficacement de façon centralisée les points critiques du SI
- En **anticipant** les défaillances et en **optimisant** les interventions sur sites
- En donnant à la Direction Générale une **visibilité** sur l'état des services informatiques critiques pour l'entreprise
- En **planifiant** l'évolution du SI en fonction de l'évolution du taux d'utilisation des ressources techniques.

Guillaume Condemine, directeur technique COM 6, nous explique pour quoi Com 6 a choisi **Viadeis™ Services** pour la supervision des systèmes d'information de leurs clients : « nous avons sélectionné la solution **Viadeis™ Services** afin proposer à nos clients des services de supervision d'une qualité et d'une efficacité maximale. Sa conception fait de **Viadeis™ Services** une solution 100% Cloud-Ready. Elle permet aux Directions Générales chez nos clients, grâce à une **météo des services**, de **garder le contrôle complet de leurs services informatiques critiques** dans le Cloud. Sa simplicité d'utilisation et la richesse des analyses possibles ont permis à nos équipes techniques de s'approprier très rapidement la solution. C'est pour nous un outil formidable de gain de productivité et de fidélisation de nos clients ».

Contact presse

Jean Luc LE COLLETER

Tel : +33 (0)4 76 70 57 07
Mob : +33 (0)6 77 13 95 87
13 rue des Trembles - 38100 Grenoble
jean-luc.lecolleter@coservit.fr - www.coservit.fr

coservit
conseil, service & logiciel

Support produit
0811 656 002

A propos de **Viadeis™ Services**

Viadeis™ Services est une solution de supervision des Systèmes d'Informations destinée aux intégrateurs, infogéneurs, hébergeurs ou aux organisations informatiques dans les PME/PMI. Commercialisée par l'éditeur Coservit en marque blanche, la solution est disponible en mode SaaS sur une plateforme mutualisée ou peut être déployée sur une plateforme dédiée. Les principaux avantages de **Viadeis™ Services** sont :

- La solution est **100% compatible Cloud** : grâce à son modèle de données interne la solution **Viadeis™ Service** est complètement adaptable aux modèles économiques multi-acteurs dans lequel elle opère. **Viadeis™ Service** favorise la migration de l'informatique des clients dans le Cloud, car le client ne perd jamais de vue ses éléments informatiques.
- L'offre en **marque blanche** : La marque **Viadeis™** est utilisée et commercialisée par l'éditeur Coservit. Les clients et partenaires de Coservit utilisateurs de la solution commercialisent la solution sous forme de service ou de licence en leur nom propre avec leur charte graphique sur les écrans et les rapports. Ci-dessous notre client et partenaire C'PRO :

Nom	Etat contrat	Taux de disponibilité	Tendance
SALVEGARDE Lautagne		100% soit 479h 57m /	
STOCKAGE Lautagne		100% soit 480h / 479h 31m	
SWITCH RESEAU Lautagne		100% soit 480h /	
VMWARE Lautagne		100% soit 480h /	

- La supervision en **mode Agent et mode boîtier (boîtier physique ou virtuel)**. Ceux-ci pouvant être combinés : ils permettent à un intégrateur, infogéreur, hébergeur de superviser des configurations clients allant de **1 serveur à plusieurs centaines de serveurs physiques ou virtuels**.
- **Inventaire du parc client** : fonction essentielle proposée par très peu de solutions concurrentes
- La **bibliothèque** conséquente de services unitaires et le nombre de marques leader du marché supportées
- Le **composant BI** permettant d'exploiter les données de supervision sous forme de rapports
- La **simplicité** de mise en œuvre au travers des services élémentaires préconfigurés et de l'inventaire du parc.
- La **politique tarifaire** de l'éditeur Coservit : Le modèle gagnant / gagnant proposé par Coservit permettant de déployer en masse la base installée d'un revendeur en minimisant les risques techniques et financiers.



Quelques noms de clients représentatifs utilisant **Viadeis™ Services** :



alma



A propos de **Coservit**

Coservit est une société **spécialisée dans le conseil, les services et l'édition de la suite logicielle Viadeis™**. Le modèle Cloud Computing est un axe stratégique de développement des activités et de l'offre de Coservit. Les logiciels proposés sont tous **100% « Cloud-Ready »** et **commercialisés en marque blanche**.

Les clients cibles qui exploitent les logiciels de Coservit en leurs noms propres sont des PME/PMI revendeurs informatiques, intégrateurs, prestataires de services informatiques et constructeurs/éditeurs.

Coservit a pour vocation, au travers de sa suite logicielle Viadeis™ et prestations associées, d'**accompagner ses clients cibles vers une optimisation de leurs performances commerciales et services** :

1. Détection de projets : Viadeis™ Value Selling
2. Suivi des projets et services chez leurs clients : Viadeis™ CRM
3. Supervision des services informatiques chez leurs clients : Viadeis™ Services