

## Au secours ! L'ordinateur rame, l'imprimante bug et internet plante... La solution c'est B'DOM.



L'informatique et les nouvelles technologies ont totalement modifié notre vie professionnelle et personnelle. Quand tout fonctionne, tout va bien. Achat sur internet, impression de photos, discussion en live et gratuite à l'autre bout du monde... Mais quand ce n'est pas le cas, la vie devient vite un cauchemar.



C'est pourquoi, **B'DOM, société d'assistance et de formation en informatique à domicile**, propose aux particuliers un large choix de prestations pour répondre à tout type de panne.



- > Ordinateur (Mac ou PC) bloqué ou qui ne s'allume plus ?  
Ecran noir ou bleu lors de son démarrage ?
- > Boite mail hors service ? Problème de réception et/ou d'envoi de mails ?
- > Refus d'impression ou de numérisation ? Message d'erreur en permanence ?  
Photocopieur en panne ?
- > Connexion internet ralentie, dérégulée ou désinstallée ?  
Navigation impossible ?



Equipé de son ordinateur, des derniers utilitaires de dépannage informatique et du matériel nécessaire au transfert des données (connectique et disque dur externe), l'intervenant **B'DOM** identifie et propose la solution la plus adaptée.

**Déduisez  
50%**  
de vos impôts

B'DOM bénéficie des spécificités de la loi Borloo permettant de bénéficier d'une défiscalisation ou d'un crédit d'impôts de 50% des sommes dépensées au titre des services à domicile. La défiscalisation et le crédit d'impôts sont limités à 1 000€ de dépenses par an et par foyer dans les métiers de l'assistance informatique et Internet.

### LES TARIFS (déplacement compris)

- > **Diagnostic du matériel informatique**  
(30 minutes à domicile) :  
**69 € soit 34,50 €** après déduction d'impôts

Si la cause de la panne n'a pas été détectée, l'expert B'DOM prolonge le rendez-vous (par tranche de 30 € pour 30 minutes soit 15 € après déduction d'impôts)

En fonction de la gravité de la panne, l'expert propose un devis pour une intervention à programmer ultérieurement (sauf si son emploi du temps lui permet de rester).

- > **1h : 84 €** soit **42 €** après déduction d'impôts
- > **1h30 : 114 €** soit **57 €** après déduction d'impôts
- > **2h : 144 €** soit **72 €** après déduction d'impôts
- > **2h30 : 174 €** soit **87 €** après déduction d'impôts



A noter : B'DOM propose également dans les 130 magasins Boulanger et sur [www.bdom.fr](http://www.bdom.fr) des **coffrets cadeaux** permettant l'installation de matériel ou la formation à domicile par des experts. Chaque coffret est accompagné d'un livre pratique et utile de 136 pages présentant le B.A.BA de l'informatique.

B'DOM est une entreprise filiale de HTM Group (Boulanger, Electro Dépôt, Webdistrib.com...) créée fin 2006. B'DOM emploie aujourd'hui 70 personnes partout en France.

Informations complémentaires sur [www.bdom.fr](http://www.bdom.fr)

Contacts presse :

**RP DOT COM**

**Stéphanie Jollès**  
01 41 90 03 80

[stephanie.jolles@rpdotcom.com](mailto:stephanie.jolles@rpdotcom.com)

**Laika Banian**  
09 61 64 76 30

[presse@rpdotcom.com](mailto:presse@rpdotcom.com)

**boulanger**  
MULTIMEDIA & ELECTROMENAGER

**Véronique Lahaye**  
03 20 41 80 59 / 06 19 39 48 23  
[lahaye-ve@boulanger.fr](mailto:lahaye-ve@boulanger.fr)