

Présentation de l'application smartphone
de la ville de Chalon-sur-Saône
en partenariat avec le Grand Chalon



Une création de l'agence



Dossier de Presse

Contact presse

Pauline Blazy - Anne-Camille Giumelli

03 85 90 52 33 - 03 85 90 50 34

pauline.blazy@chalonsursaone.fr // annecamille.giumelli@legrandchalon.fr

SOMMAIRE

Synthèse	P.2
L'application et ses fonctionnalités	P.3
Description technique	P.6
Le smartphone en chiffres	P.7
Conception / Réalisation.....	P.8
Contacts	P.9

Synthèse

Engagés dans une importante phase de travaux et soucieux du service public rendu aux usagers, la ville de Chalon-sur-Saône et le Grand Chalon ont choisi de mettre à la disposition des Chalonnais, Grand Chalonnais et des touristes, **une application mobile gratuite, disponible en mai 2012, sur smartphones (iPhone et Android)** pour faciliter leur quotidien.

L'objectif de ce nouvel outil est d'offrir aux habitants de l'Agglomération Chalonnaise une palette complète de services sur la base d'un accès simplifié et en temps réel à l'information.

Chalon-sur-Saône et le Grand Chalon ont voulu que cette application soit **un objet du quotidien** pour les utilisateurs, en mettant à leur disposition et sur un support unique les informations utiles au quotidien.

Ils peuvent ainsi accéder aux **actualités** ainsi qu'au plan de la ville, consulter **la liste des travaux en cours** et prendre connaissance de leur impact sur la circulation.

Concernant les **services publics**, la liste des coordonnées et horaires de chacun d'entre eux est disponible, et le **service Allô Mairie** offre la possibilité de signaler en temps réel tout problème sur le domaine public.

Les usagers des **transports** en commun bénéficient des horaires et des plans des lignes.

Les **lieux touristiques** sont répertoriés avec un descriptif détaillé. Les utilisateurs peuvent également retrouver la **météo** et les numéros des **services d'urgence**.

Début juillet, un icône « **Commerces** » sera disponible. Les commerces du Grand Chalon qui le souhaitent, pourront être répertoriés par rubriques avec une fiche détaillée de leur activité, précisant leur localisation, leur contact et leurs heures d'ouverture.

L'application a été réalisée pour le compte de la ville de Chalon-sur-Saône et du Grand Chalon par l'agence de communication web et mobile **Mister Harry**.

L'application et ses fonctionnalités

L'application smartphone est dotée d'une interface ergonomique et élégante, à l'esthétisme soigné. Elle traduit le statut de ville moderne et attractive de Chalon-sur-Saône. Véritable boîte à outils du quotidien pour les Chalonnais et les touristes de passage, elle propose neuf rubriques d'information, une icône d'urgence et une pour l'Aide et les mentions légales.



En plus des neuf rubriques, la page d'accueil met en évidence l'actualité du jour, permettant ainsi aux Chalonnais d'être informés en temps réel.

Il est possible, pour ceux qui le souhaitent de donner leur avis sur l'application et de participer ainsi à son évolution.



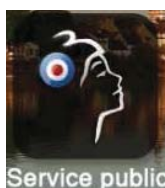
L'icône « Actualités » permet d'accéder aux actualités de la ville de Chalon-sur-Saône, grâce au principe des flux RSS. Il s'agit des mêmes informations que celles du site internet et les catégories de classifications sont identiques. Les articles sont classés du plus récent au plus ancien.



La rubrique « Plan » permet d'accéder à une carte détaillée du Grand Chalon et de géo-localiser entre autres les administrations, les espaces culturels, les écoles/collèges/lycées, les parcs et jardins, les monuments, les équipements sportifs ou culturels, les parkings... Il est possible de tracer un itinéraire piéton ou voiture et de les contacter par simple pression sur l'écran tactile. Toutes les fonctionnalités GoogleMap sont disponibles afin de faciliter au mieux les déplacements et les repérages.



L'icône « Travaux » renvoie à une carte sur laquelle sont représentés les travaux en cours, par de petits symboles. Un tracé et un descriptif est disponible pour chacun des points.



L'icône « Service public » dirige l'utilisateur vers une liste des services publics présents sur le territoire de l'Agglomération, triés par catégorie. Une description est disponible pour chacun d'entre eux et un itinéraire est tracé pour piéton ou voiture, à partir de sa position GPS. Il est possible de les contacter par simple pression sur l'écran tactile. Cette liste est complétée et mise à jour quotidiennement.



Le service « Allo mairie » donne aux habitants la possibilité de signaler les incidents, dégâts et problèmes sur le domaine public, 7j/7j et 24h/24h. Lors des jours et horaires ouverts, l'opératrice est directement joignable. Il est aussi possible de remplir un formulaire pour décrire la situation et d'y joindre une photo. Si l'émetteur l'accepte, ses coordonnées GPS sont intégrées au message pour faciliter la localisation de l'incident.



La rubrique « Déplacements » permet aux usagers des transports en commun de l'Agglomération de consulter les plans des lignes de bus, de localiser les arrêts et d'accéder aux fiches horaires. Les parkings, les places PMR, le plan des stations de vélos en libre-service Réflex et les taxis sont également disponibles.



L'icône « 360° » donne accès à la version optimisée du site www.legrandchalon360.fr. Il regroupe toutes les sorties, culture, sports, loisirs et jeune public dans le Grand Chalon. Une rubrique cinéma regroupe toute la programmation des salles chalonnaises. Nouveauté : il est désormais possible de visionner sur son smartphone les bandes annonces des films qui y sont projetés.



Le bouton « Tourisme » en partenariat avec « A Chalon Tourisme », guide l'utilisateur vers une liste de sites touristiques, classés par catégories. L'une d'entre elles, vous propose les 8 lieux ou rendez-vous incontournables de Chalon-sur-Saône (le Musée Niépce, la Tour du Doyenné, le marché du dimanche matin etc...) Chaque site et/ou bâtiment dispose d'une fiche descriptive. Il est possible d'obtenir un itinéraire piéton ou routier pour se rendre sur le lieu choisi.



La rubrique « Météo » informe les usagers sur les conditions climatiques de la journée et des deux jours suivants à Chalon-sur-Saône.



L'icône « Urgences » permet d'accéder à la liste des pharmacies et médecins de garde dans le Grand Chalon (en partenariat avec le Syndicat des Pharmaciens de Saône-et-Loire), ainsi qu'aux numéros d'urgence.



Cet icône permet d'accéder à l'Aide et aux mentions légales.



Chalon Ville-Santé

Tous les itinéraires de l'application sont indiqués en temps de marche pour les piétons, cette démarche s'inscrit pleinement dans la politique santé menée par la collectivité.

Chalon-sur-Saône fait partie du réseau Ville-Santé et participe à travers plusieurs animations au programme « Manger-Bouger » (la Santé au Marché, programme nutrition Santé, Festival des Soupes etc...).

Description technique de l'application

L'application de la Ville de Chalon-sur-Saône est disponible gratuitement depuis mai 2012, sur l'AppStore pour les iPhones (à partir des versions 3GS, 4 et supérieures) et sur Google Play pour les smartphones utilisant le système d'exploitation Android 2.2 et supérieur.

Une base de données a été créée afin de regrouper les informations des différents sites et supports (tel que des flux de données du site internet de la ville pour les actualités, des flux Transdev pour les transports, des flux KitMap pour le plan etc...).

L'agence **Mister Harry** a développé plusieurs interfaces avec les bases de données de différents services. Les informations sont ensuite triées, puis rapatriées sur une base de données centrale où l'information est traitée pour s'adapter aux plates-formes mobile. Les données sont ensuite renvoyées sur l'application de la Ville, permettant à l'utilisateur un accès simplifié à l'information.

Android

L'application est accessible à partir d'Android en version 2.2, ce qui représente **93% du marché** des smartphones sous Android utilisés à ce jour (source Google).

iPhone

L'application est compatible avec iOS5 et les versions supérieures, et accessible à partir de l'iPhone 3GS, ce qui couvre **80% du marché** des utilisateurs d'iPhone (source Apple au 21/03/2012, statistiques mondiales).

Néanmoins, pour un confort maximal, nous conseillons d'utiliser l'application à partir d'un iPhone 4.

Le smartphone en chiffres (Médiamétrie*)

Dernier semestre 2011

Au fil des mois, l'accès à Internet depuis un téléphone mobile rattrape peu à peu l'accès via un ordinateur. Les mobinautes français sont 34% de plus qu'il y a un an, une croissance 5 fois plus élevée que celle du nombre d'internautes !

L'essor de l'Internet mobile s'appuie sur le développement exponentiel des smartphones. 4 utilisateurs de téléphone mobile sur 10 en sont désormais équipés soit 27% de plus en 6 mois et 4 fois plus en 2 ans et demi !

Au 4ème trimestre 2011, les femmes représentent 43% des mobinautes contre 40% il y a un an. Près d'1 mobinaute sur 2 à moins de 35 ans alors que cette tranche d'âge ne représente qu'un peu plus d'1/4 de la population française.

Par ailleurs, les mobinautes habitant hors agglomération parisienne comptent désormais pour près de 8 mobinautes sur 10 contre moins de 3 mobinautes sur 4 il y a un an.

Février 2012

10,8 millions de mobinautes ont visité des sites de Vidéo et Cinéma, soit plus d'1 mobinaute sur 2 (53,9%). 1/3 des visiteurs de la sous-catégorie ont entre 15 et 24 ans. Près de 9 mobinautes sur 10 (89,4%) ont visité au moins un site, optimisé ou non, pour le mobile.

Plus de 2 sur 3 (66,2%) ont consulté au moins une application mobile connectée à partir de leur smartphone, une part en progression régulière. (Le périmètre de la mesure compte 13 774 sites et 1 968 applications mobiles connectées en février 2012.)

**A propos de Médiamétrie*

Leader des études médias, Médiamétrie observe, mesure et analyse les comportements du public et les tendances du marché. Créée en 1985, Médiamétrie développe ses activités en France et à l'international sur la Télévision, la Radio, l'Internet, le Cinéma, le Téléphone Mobile et le Cross-Médias. Pour de plus amples informations www.mediametrie.fr

Conception / Réalisation

Mister Harry est une agence de communication web et mobile.

Existant depuis 1998, l'agence compte plus de 220 clients actifs et se développe à travers 4 pôles d'activités :

- Création graphique
- Développement web
- Applications mobiles
- Webmarketing

Mister Harry propose également la réalisation d'interfaces/passerelles entre systèmes d'information et plateformes web (extranet, e-commerce).

Mister Harry s'engage avec ses clients dans une démarche de communication globale, recherchant systématiquement la cohérence entre tous les supports de communication existants.

Contacts Presse

Ville de Chalon-sur-Saône et Grand Chalon

Pauline Blazy - pauline.blazy@chalonsursaone.fr

Tél : 03 85 90 52 33

Anne-Camille Giumelli - annecamille.giumelli@legrandchalon.fr

Tél : 03.85.90.50.34

Contacts Techniques

Développement

Agence Web Mister Harry - christopher@misterharry.fr

Tél: 03 85 51 10 00

Agence Web Mister Harry

2 rue Tilsit - BP87 - 71700 Tournus

Tél : 03 85 51 10 00

Fax : 09 70 06 88 06