

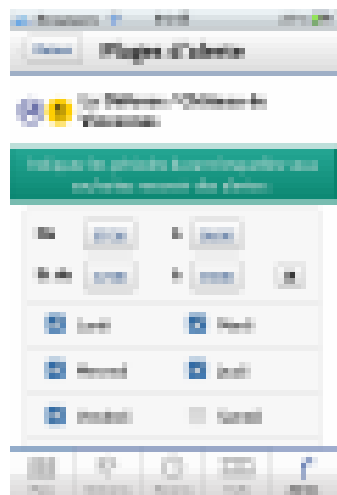


COMMUNIQUÉ DE PRESSE

lundi 14 mai 2012

La RATP met en place l'alerte trafic : un nouveau service sur mesure pour être informé de l'état du trafic sur son trajet

La RATP met en place le 14 mai, pour ses clients utilisateurs de l'application RATP sur smartphones, un nouveau service d'alerte personnalisée en cas de situation perturbée.



Grâce à ce nouveau service, les utilisateurs de l'application RATP (versions iPhone et Android), pourront être informés des conditions de circulation des lignes qu'ils utilisent.

Concrètement, il suffira aux utilisateurs de choisir sur l'application les lignes de métro, RER ou tramways qu'ils empruntent et de paramétrer l'alerte en fonction des jours et des plages horaires auxquels ils souhaitent être prévenus. Ainsi, chaque client ne recevra que des alertes personnalisées en fonction de ses horaires et de ses déplacements.

L'utilisateur qui aura pris connaissance de l'alerte pourra ensuite accéder à l'ensemble des services d'information voyageur : calcul d'un nouvel itinéraire, consultation d'un plan, vérification des horaires...

- 2,3 millions de personnes ont déjà téléchargé l'application RATP
- 1,3 million de personnes l'utilisent chaque mois
- dans les prochains mois, ces fonctionnalités seront également disponibles sur www.ratp.fr.

Pour faciliter les 10 millions de voyages réalisés chaque jour sur ses réseaux, la RATP développe des services d'information mobile depuis 2001. La RATP est l'un des premiers opérateurs de transport à avoir transposé fin 2006 son information voyageur sur mobile. Avec cette nouvelle fonctionnalité, la RATP répond aux attentes de ses clients et démontre sa capacité à utiliser tout le potentiel des nouvelles technologies pour innover dans le domaine du service.

Ce service s'inscrit dans la politique d'amélioration de l'information voyageurs définie et financée par le STIF.

SERVICE DE PRESSE RATP

T.01 58 78 37 37

www.ratp.fr – servicepresse@ratp.fr

[www.twitter.com/GroupeRATP](https://twitter.com/GroupeRATP)
