



**La nouvelle fonctionnalité d'attribution des missions dans  
WEBFLEET® aide les entreprises à augmenter  
leur niveau de service clients**

**Paris, 17 avril 2012** - TomTom WEBFLEET intègre désormais une fonctionnalité d'attribution des missions basée sur le temps de trajet le plus court. Celle-ci aide les entreprises à répondre plus rapidement aux demandes des clients et à leurs délivrer ainsi un niveau de service optimum.

L'application de [gestion de flottes](#) en ligne WEBFLEET® permet la planification et l'attribution des missions aux véhicules pouvant intervenir le plus rapidement chez un client, et non pas seulement à celui qui est le plus proche géographiquement. WEBFLEET transmet l'heure exacte d'arrivée chez le client en tenant compte des conditions de circulation sur le trajet, et ce pour chaque véhicule de la flotte. Cela permet à l'entreprise d'avoir une vision globale des heures estimées d'arrivée (ETA : Estimated Time Arrival) et donc de choisir le véhicule le plus à même d'intervenir sur la mission.

*« Cette nouvelle fonctionnalité aide les entreprises à planifier précisément l'heure d'arrivée sur le lieu d'une intervention améliorant ainsi la réactivité et le niveau de service délivrés aux clients »* a déclaré Thomas SCHMIDT, Directeur de TomTom Business Solutions.

*« En s'appuyant sur les temps de trajet, notre outil de planification permet d'intervenir plus rapidement qu'avec une planification traditionnelle basée sur la distance séparant un véhicule du client. »*

*« Les entreprises peuvent informer instantanément leurs clients des heures estimées d'arrivée plutôt que de les faire patienter au téléphone ou de les laisser dans le flou quant à l'heure d'arrivée de l'employé de maintenance, du livreur,... »*

Une étude indépendante a récemment démontré que les trajets et les calculs d'itinéraires de TomTom HD Traffic et IQ Routes basés sur les heures estimées d'arrivée sont les plus rapides.

Selon le Centre Aérospatial Allemand (DLR), cela permet aux conducteurs d'économiser du temps et de l'argent en réduisant de 13% la durée moyenne des trajets et même jusqu'à 30% dans les zones de trafic dense.

La nouvelle fonctionnalité de planification basée sur les temps de trajets a été mise à la disposition de tous les clients TomTom Business Solutions en tant que partie intégrante de leur souscription WEBFLEET.

## **FIN**

### **A propos de TomTom**

TomTom est le leader mondial des produits et services de localisation et de navigation, ainsi que de services visant à offrir aux conducteurs, aux entreprises et aux industries automobiles, la meilleure expérience de navigation au monde. Basé à Amsterdam, TomTom emploie plus de 3.500 collaborateurs et distribue ses produits dans plus de 40 pays.

Notre gamme de produit comprend des appareils de navigation mobiles, des appareils d'infotainment embarqués, des solutions de gestion de flottes, ainsi que des cartes et des services en temps réel, la technologie primée TomTom HD Traffic.

Pour utiliser le planificateur d'itinéraires en ligne le plus à jour, intégrant les informations trafic en temps réel, visitez [www.tomtom.com/livetraffic](http://www.tomtom.com/livetraffic)

Pour plus d'informations, consultez le site [www.tomtom.com](http://www.tomtom.com)

### **A propos de TomTom Business Solutions**

TomTom Business Solutions est un fournisseur de solutions de gestion de flottes, leader sur son marché et reconnu comme ayant un des développements les plus rapides sur le marché européen des opérateurs de services télématiques (TSP - Telematics Service Provider) pour les flottes automobiles.

WORKsmart™ est la solution professionnelle proposée par TomTom pour mieux gérer les flottes de véhicules et pour apporter une offre innovante aux entreprises qui exploitent des véhicules commerciaux et industriels. Cette solution basée sur la plateforme en ligne TomTom WEBFLEET® regroupe un choix de plusieurs offres performantes et combine de nombreuses fonctionnalités technologiques pour apporter à nos clients un service reconnu et de qualité.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [www.tomtom.com/business](http://www.tomtom.com/business)

Retrouvez-nous sur Twitter @TomTomCorporate.com.

### **Contacts Presse**

**Anne Copey** – Agence de presse CAPmedias – Tél : 01 83 62 55 49 / 06 80 48 57 04

[anne.copey@capmedias.fr](mailto:anne.copey@capmedias.fr)

**Natacha Skopelja** – TomTom Business Solutions – Tél : 01 47 46 72 30

[natacha.skopelja@tomtom.com](mailto:natacha.skopelja@tomtom.com)