

COMMUNIQUE DE PRESSE

Ascom France, Céline Costantini, Responsable Communication, Wireless Solutions

E-mail: celine.costantini@ascom.fr, Tel.: +33 (0) 1 47 69 64 92, Fax: +33 (0) 1 47 69 64 52

teleCARE IP : LE NOUVEAU SYSTÈME APPEL INFIRMIÈRES ASCOM EN TECHNOLOGIE IP

Fort d'une expérience de plus de 50 ans sur le marché de la santé, Ascom présente sa nouvelle offre teleCARE IP venant compléter les systèmes d'appels infirmières existants de la gamme. Ascom couvre ainsi l'ensemble des besoins des établissements de santé.

teleCARE IP garantit à l'ensemble des établissements :

- Plus de sécurité et de confort pour les patients : nouveaux équipements périphériques et fonctionnalités disponibles dans le système
- Amélioration de l'organisation du personnel soignant : nouvelles applications dédiées usages métiers fonctionnant avec le système IP
- Une infrastructure évolutive pour moins d'investissement : pérennisation des coûts d'investissements grâce à son infra évolutive (convergence full IP)
- Un système ouvert pour une plus grande efficacité et sécurité : intégration native dans les réseaux pour un échange plus efficace avec les équipements en place (HIS, RIS, PACS, alarmes cardiaques)
- Une solution plug and play, facile à mettre en place et à maintenir pour une maîtrise totale des coûts
- Une intégration naturelle aux réseaux IP – Aucune limitation de déploiement et accessibilité à tout type de structure localisée ou délocalisée / rénovation ou construction

Le 8 mars 2012 (Nanterre) – Ascom France, spécialisée dans les systèmes de communication, de mobilité et de sécurité sur site, annonce teleCARE IP, le système d'appel infirmières sur IP (Internet Protocol) dédié aux usages en milieux hospitaliers, hôpitaux psychiatriques, maisons de retraite, de soins, de convalescence, centres médicaux de réadaptation, etc. Le système teleCARE IP transmet l'ensemble des informations générées par les périphériques d'appels équipant les chambres et les offices des établissements tels que les niveaux d'appels : appels d'urgence, présence infirmière, alarmes médicales, alarmes techniques et plus encore.

La solution teleCARE IP s'intègre nativement au réseau IP des établissements. Ainsi, toutes les informations sont accessibles à travers les différents équipements IP utilisés dans le travail quotidien des personnels hospitaliers.

Les fonctions de base du système teleCARE IP incluent la transmission et la signalisation des appels faits par les patients et le personnel soignant. teleCARE IP fonctionne sur un réseau LAN (Local Area Network) 10/100 Mbit/s Base mais également en Wifi.

L'intelligence du système teleCARE IP est répartie sur des contrôleurs IP indépendants et installés dans chaque chambre, possédant des fonctions indépendantes de contrôle et de gestion.

teleCARE IP stocke tous les événements d'appels. Pour le personnel, il est simple d'accéder à une interface conviviale à travers une application web PC connectée au réseau afin d'assurer le suivi des tâches redondantes et d'effectuer une analyse de l'ensemble des événements d'appels stockés dans le teleCARE IP.

La nature décentralisée du système le rend sécurisé. En cas d'échec du réseau IP, le système continue de fonctionner localement au niveau des chambres et des offices, assurant une continuité de services. De plus, le système reporte la notification du défaut afin que celui-ci soit rétabli le plus rapidement possible.

« Le système teleCARE IP intégré au réseau de l'établissement permet de garantir le contact permanent entre le personnel soignant et les résidents, à travers des communications vocales de haute qualité, à partir des équipements de chambre/office et/ou de mobilité (combinés DECT, WiFi, Smartphones) », déclare Cyril Dufresne, Chef produit chez Ascom.

Le système IP Ascom participe à l'amélioration des conditions de vie du patient et du personnel soignant : celui-ci peut se concentrer sur l'essentiel, c'est-à-dire garantir le confort patients. teleCARE IP relaie la bonne information à la bonne personne dans un minimum de temps, réduisant ainsi la multiplication des événements.

« Le système teleCARE IP permet de réutiliser les infrastructures existantes, réduisant ainsi le coût d'investissement de l'établissement, tout en contribuant à un environnement de travail plus sécurisé, fiable, évolutif, donc plus rentable et peu exigeant en termes de ressources », ajoute Cyril Dufresne.

L'offre teleCARE IP se compose de nouveaux périphériques et équipements qui s'intègrent nativement aux réseaux IP clients :

- Un module de chambre intelligent IP avec ou sans hublot :



- Un afficheur et lecteur RFID de chambre et/ou d'office



- Une nouvelle gamme complète de manipulateurs patients :
 - manipulateur simple,
 - manipulateur avancé avec télécommande lumière,
 - manipulateur évolué avec commandes volets, commande télévision, radio intégré et phonie).

Nouveau design pour une meilleure prise en main, aucune aspérité pour une étanchéité et une désinfection totales (IP 67)



Pour couvrir l'ensemble des besoins des établissements de santé dans leurs usages métiers, Ascom propose son offre PTS (Productivité, Traçabilité et Sécurité).

PTS repose sur des solutions d'applications à usage métier, associées à son système teleCARE IP connecté au réseau IP de l'établissement.

La gamme de solutions se compose ainsi de :

- Applications métiers,
- Offre de téléphonie IP - IPBX Innovaphone,
- Offre de solutions de mobilité, toutes technologies (UHF / DECT / WiFi / Smartphones GSM),
- Une gamme d'équipements dédiés aux appels infirmières (filaire, radio et IP),
- Une richesse d'applicatifs métiers pour tous les besoins et usages.

Prix et disponibilités

teleCARE IP est disponible et les prix sont à obtenir à travers notre réseau de partenaires certifiés.

A propos d'Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions (www.ascom.com/ws) est l'un des premiers fournisseurs de communication mobile sur site pour des secteurs tels que les hôpitaux, l'industrie, la grande distribution et l'hôtellerie, avec à ce jour plus de 90 000 systèmes installés dans le monde entier. Ascom offre un large éventail en solutions de messagerie vocale et professionnelle. Les solutions sont basées sur les technologies VoWiFi, IP-DECT, Appel infirmières et de radiomessagerie, intégrées intelligemment dans les systèmes d'entreprise existants. Ascom est présent dans 20 pays et compte 2 093 employés à travers le monde. Fondée dans les années 1950 et basée à Göteborg, en Suède, Ascom Wireless Solutions fait partie du groupe Ascom, côté au Swiss Stock Exchange Zurich (ASCN).

Contacts Presse

Bénédicte Couturier / Christophe Tuillon

3d Communication

Tél.: 01.46.05.87.87

Fax.: 01.46.05.02.83

bcouturier@3dcommunication.fr / ctuillon@3dcommunication.fr