



Une option innovante pour le développement rapide sur iPad et iPhone

Des solutions pour iPad/iPhone sur mesure pour répondre aux besoins d'amélioration des processus opérationnels.

Résumé

- Les entreprises doivent être davantage réactives et améliorer tant leurs opérations que leurs offres de services.
- Pour cela, de nombreuses unités commerciales espèrent tirer profit de l'iPad et de l'iPhone.
- Au moment de planifier des projets sur iPad et iPhone, il existe plusieurs points à prendre en compte en termes de développement et de déploiement.
- FileMaker propose un environnement de développement rapide permettant de tirer immédiatement profit des révolutions que représentent l'iPad et l'iPhone.

De nos jours, les entreprises ont besoin d'être plus réactives face aux changements de la conjoncture économique. Elles doivent améliorer leur efficacité et proposer un service clientèle innovant.

Pour atteindre ces objectifs, de nombreux services informatiques et unités commerciales espèrent tirer parti des appareils d'informatique mobile en général, et de l'iPad et de l'iPhone en particulier.

Une récente enquête CIO Insight¹ menée auprès de 188 responsables informatiques a mis ce niveau d'intérêt en perspective. Les tablettes ont obtenu la première place dans la liste des technologies que les responsables espèrent pouvoir utiliser pour aider leur entreprise à

atteindre ses objectifs opérationnels pour cette année. Plus précisément, les responsables espèrent que les tablettes contribueront à améliorer les processus, à générer des revenus supérieurs grâce à un service clientèle de meilleure qualité et à réduire les coûts.

De nombreux utilisateurs individuels, départements et sociétés utilisent déjà leurs appareils iPad et iPhone personnels ou fournis par leur société pour les tâches personnelles et professionnelles. Sans compter que l'utilisation croissante de la plateforme iOS d'Apple incite de nombreuses entreprises à envisager des changements dans la façon dont les services et les personnes travaillent.

Par exemple, un représentant commercial sur le site d'un client a une meilleure chance de conclure une affaire si il ou elle peut fournir des réponses précises sur les caractéristiques, les tarifs et la disponibilité des produits tout en restant auprès du client. Le personnel dans l'entrepôt assure le suivi des actifs plus efficacement dès lors qu'il troque ses blocs-notes contre des iPad connectés à la base de données de l'inventaire central. Autre cas de figure, les commerciaux itinérants et les employés du service clientèle. Ils gèrent les acheminements et créent des devis sur site en transmettent des mises à jour en temps réel à une base de données centrale. Ils font ainsi gagner du temps et de l'argent à leur entreprise.

En résumé, la plateforme iPad/iPhone permet aux entreprises de rationaliser leurs tâches existantes et de développer de nombreux processus à la fois nouveaux et innovants. Ceci peut, en retour, leur donner un avantage concurrentiel.

¹ "Emerging Technology Adoption Trends," (Tendances d'adoption des technologies émergentes), CIO Insight, numéro du 4e trimestre 2010

Comment aborder les solutions sur iPad/iPhone ?

Au moment de créer des solutions personnalisées orientées données pour iPad et iPhone, il est essentiel de prendre en compte les points critiques suivants :

- ☑ **Vitesse de conception et de développement :** les entreprises souhaitent concevoir et tester des solutions mobiles rapidement, plutôt que de planifier un calendrier de développement et de déploiement pour l'année suivante. Par exemple, un service peut vouloir proposer un système de gestion de la relation client (CRM) sur les iPad de cinq employés, en évaluer rapidement les avantages, puis étendre ce système à d'autres utilisateurs.
- ☑ **Intégration simplifiée des données d'entreprise provenant de nombreuses sources de données :** les utilisateurs mobiles, à l'instar des employés de bureau, ont besoin de données pertinentes (par exemple, des données sur les clients et le stock) pour prendre des décisions mieux éclairées. Les solutions pour iPad et iPhone ont pour mission de collecter les données provenant de bases de données SQL, de feuilles de calcul et d'autres sources. Elles doivent faire preuve de souplesse dans la manière de présenter ces données sur les appareils mobiles et permettre un affichage sous forme de listes, de tableaux, de graphiques ou de formulaires.
- ☑ **Interface optimisée pour iOS :** les solutions iOS exigent des interfaces capables de prendre en charge les gestes Multi-Touch (balayage, pincement pour zoomer, accès aux rubriques par simple toucher, etc.). Elles sont optimisées pour les écrans des iPads/iPhones. Les interfaces proposées doivent être nettes et épurées. Les commandes apparaissent et disparaissent selon les besoins, tout en s'adaptant automatiquement aux écrans des iPads/iPhones.

La plateforme iPad/iPhone permet aux entreprises de développer de nombreux nouveaux processus innovants.

- ☑ **Sécurité des données mobiles :** avec plusieurs millions d'appareils mobiles utilisés en milieu professionnel, les entreprises se préoccupent de la

sécurité des données mobiles. L'une des réponses à cette préoccupation consiste à faire en sorte que la solution pour iPad/iPhone se connecte uniquement à des données stockées sur des serveurs centraux sécurisés. Les informations sont alors entièrement accessibles aux utilisateurs mobiles, sans que les données puissent être stockées sur les appareils.

- ☑ **Exécution sur ordinateurs de bureau et appareils mobiles :** en règle générale, une solution personnalisée pour appareils iOS doit pouvoir être exécutée sur des ordinateurs de bureau. Par exemple, vous saisissez les données d'une enquête sur un appareil mobile, puis les analysez sur votre ordinateur de bureau. Choisissez des outils qui vous permettent de développer une solution de manière unique, puis de l'exécuter à la fois sur des plateformes mobiles et de bureau, pour éviter de faire le même travail deux fois.
- ☑ **Distribution des mises à jour :** vous aurez besoin d'une méthode permettant de distribuer les mises à jour de la solution aux appareils mobiles. Dans l'idéal, ces mises à jour seront automatiques ou à défaut, très simples à appliquer par les utilisateurs.
- ☑ **Accès en ligne/hors ligne :** selon l'utilisation faite de la solution iPad/iPhone, il peut s'avérer nécessaire de fournir un accès hors ligne aux informations. Par exemple, un système de saisie des commandes est généralement conçu de façon à permettre à une équipe de ventes de saisir des commandes, en l'absence de toute connexion Internet (par exemple dans un avion ou dans un bureau doté d'un signal sans fil faible). Après établissement d'une connexion, la solution met automatiquement à jour la base de données de la société.

FileMaker – Une plateforme unique pour le développement de solutions iOS personnalisées

La gamme de produits FileMaker, notamment FileMaker Go, répond à l'ensemble des besoins exprimés concernant la création de solutions iOS personnalisées. FileMaker se révèle un choix tout particulièrement intéressant lorsqu'il s'agit de transmettre des données aux travailleurs mobiles, ainsi que de développer des solutions dynamiques, par exemple de gérer les informations clients de l'entreprise, un flux de production, des formulaires et des processus opérationnels.

FileMaker Pro est un environnement de développement largement utilisé qui permet aux entreprises de créer rapidement des solutions de base de données personnalisées. Il permet un développement rapide et abordable des solutions. En effet :

- Il regroupe conception d'interface utilisateur, logique opérationnelle, automatisation et services de base de données au sein d'une seule et même plateforme. FileMaker Pro utilise une interface utilisateur graphique qui vous permet de créer des solutions par simple glisser-déposer.
- Quelques heures ou jours (et non semaines ou mois) suffisent pour créer des prototypes fonctionnels de flux de production. Aucune expérience en conception ou programmation des applications iOS n'est requise.
- Il est facile à intégrer dans les bases et entrepôts de données existants, propose des temps de développement courts, des coûts de développement réduits et ouvre le développement iOS à tout type d'organisations et de services, quelle que soit leur taille.

Toute la puissance des bases de données bureautiques sur iOS

Les bases de données FileMaker sont développées sur des ordinateurs Windows ou Mac OS X équipés de FileMaker Pro. Elles s'exécutent sur les appareils iOS utilisant l'application FileMaker Go.

FileMaker offre un environnement de développement rapide pour tirer immédiatement profit des révolutions des smartphones et tablettes.

FileMaker Go utilise le même moteur de base de données que FileMaker Pro, offrant ainsi à tout appareil iOS la pleine puissance d'une base de données de bureau. L'ensemble des outils d'automatisation de FileMaker, notamment les scripts, le formatage conditionnel, les relations complexes et les calculs, fonctionnent sur les appareils iOS, de la même manière que sur un ordinateur de bureau. FileMaker peut servir à mettre en œuvre un flux de production et des processus opérationnels sophistiqués sur des appareils mobiles.

Les utilisateurs bénéficient de l'interface conviviale de FileMaker. Des outils complets de tri, de recherche et de navigation dans les enregistrements sont proposés pour toutes les solutions. Une option « Enregistrer au format PDF » permet à un utilisateur de créer des rapports, des factures ou des formulaires au format PDF, puis de les envoyer par email ou de les imprimer depuis FileMaker Go. La prise en charge améliorée des photos permet aux utilisateurs de prendre une photo avec un iPhone, un iPod touch ou un iPad, puis de l'ajouter directement à une base de données sur FileMaker Go.

L'application FileMaker Go exécute des bases de données FileMaker avec une prise en charge totale et intégrée des gestes Multi-Touch : balayage, pincement pour zoomer et toucher, le tout sans que les développeurs soient mis à contribution. FileMaker Go facilite l'optimisation de l'interface pour iPad/iPhone de bien d'autres manières : l'interface est nette et épurée. Elle n'utilise qu'un nombre réduit de commandes qui apparaissent et disparaissent selon les besoins.

Les entreprises peuvent sans peine ajouter des tableaux et des graphiques à leurs solutions mobiles, pour une visualisation à la fois en temps réel et hors ligne de leurs données professionnelles. Elles peuvent concevoir des tableaux de bord mobiles à partir de données institutionnelles disparates.

Les utilisateurs peuvent également saisir des signatures directement sur leurs appareils et les ajouter à leurs solutions via FileMaker Go. Ces signatures peuvent être réexportées vers leur ordinateur de bureau ou chargées instantanément vers les bases de données hébergées sur FileMaker Server.

Il existe plusieurs façons de déployer simplement les solutions sur FileMaker Go.

Il est possible d'héberger les bases de données à l'aide de FileMaker Server de sorte que les données et la solution restent sur le serveur pendant que FileMaker Go ouvre et exécute les bases de données à distance. Les données mobiles restent à jour et toutes les mises à jour mobiles sont instantanément réécrites sur le serveur. Les données sont connectées au serveur via Internet, un réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau local sans fil.

Une autre possibilité consiste à distribuer la solution et les données aux appareils iOS de sorte qu'elles puissent être disponibles hors ligne. Cette alternative simple convient parfaitement au partage de contenu sur les appareils iOS, par exemple les catalogues de produits

et les grilles tarifaires. Les bases de données peuvent être copiées en local sur un iPad, un iPhone ou un iPod touch au moyen d'iTunes, être envoyées par email aux utilisateurs ou encore être simplement postées sur un site Web pour y être téléchargées. Les utilisateurs peuvent copier les données mises à jour au moyen d'iTunes ou se les renvoyer par email pour les fusionner aux données déjà en leur possession.

Enfin, grâce aux scripts, il est possible de mettre en œuvre une solution de synchronisation sur FileMaker Server. Ces solutions peuvent être simples et ne proposer qu'une vérification et un contrôle des enregistrements par exemple, ou intégrer au contraire une synchronisation entièrement bidirectionnelle, avec résolution des conflits.

Les solutions iOS créées avec FileMaker Pro sont sécurisées, FileMaker Pro prenant en charge la sécurité au moyen de jeux de privilèges et l'intégration des systèmes d'authentification tels qu'Active Directory et Open Directory. Les communications avec le serveur ou un ordinateur de bureau distant sont chiffrées au moyen de connexions SSL normalisées. Lorsque vous vous connectez à FileMaker Server, toutes les données restent sur le serveur de sorte que si votre appareil mobile est volé ou perdu, cela n'est pas le cas de vos données.

Lors de l'évaluation des différentes options de développement, il est important de prendre en compte les problèmes liés au développement, au déploiement et à la maintenance des applications.

Les solutions FileMaker Pro peuvent intégrer des données provenant de nombreuses sources, par exemple des sources SQL du type Oracle, MS SQL Server et MySQL. FileMaker Server se connecte aux bases de données SQL par le biais de l'intégration de sources SQL externes (ESS), ou encore via xDBC ou XML. Une fois la connexion établie, les données provenant de ces sources SQL peuvent être publiées sans peine auprès des utilisateurs mobiles, dans le cadre du flux de travail qui pilote vos processus opérationnels.

Les solutions créées avec FileMaker Pro sont exécutées automatiquement sur les appareils iOS, ainsi que sur les plateformes Windows et Mac, sans qu'aucune modification ne soit nécessaire. Il est inutile de créer des solutions séparées pour chaque environnement. Les écrans peuvent être facilement personnalisés pour divers appareils et méthodes de saisie, mais, même dans ce cas, les structures des données, les liens, la logique opérationnelle et l'essentiel de l'interface utilisateur sont entièrement réutilisés.

Grâce à leurs fonctionnalités de publication Web intégrées, les solutions FileMaker Pro sont accessibles via un navigateur, ainsi que sur l'ordinateur de bureau et les appareils mobiles. Par exemple, les clients peuvent saisir des commandes Web sur un site de commerce électronique, puis faire en sorte que ces commandes soient distribuées aux employés mobiles du service, équipés d'iPhones.

Types de processus pris en charge

Votre imagination est la seule limite aux types de processus opérationnels pouvant être pris en charge par FileMaker Pro sur des solutions iPad et iPhone. Grâce à cet environnement de développement à la fois convivial et puissant, toutes ces possibilités sont à la portée des entreprises, quelle que soit leur taille et quel que soit le niveau de sophistication technique exigé. Plus précisément, l'interface utilisateur graphique de FileMaker Pro et ses fonctionnalités de glisser-déposer permettent, même à une ou deux personnes, de développer de puissantes applications.

Voici quelques exemples d'applications développées en interne avec FileMaker Pro conçues pour améliorer un certain aspect des opérations d'une entreprise :

- **Productivité améliorée des employés** : le géant pharmaceutique Merck & Co., Inc a développé un dictionnaire à utiliser sur les appareils iPad et iPhone, contenant des milliers de termes fréquemment utilisés par les employés. Etant donné la complexité du travail de développement des médicaments de la société et la spécialisation en fonction des divers services, le dictionnaire des termes et acronymes améliore les communications entre les services dès lors qu'un employé doit clarifier la signification d'un terme.

- **Accès à l'inventaire en déplacement** : Orca Books, basé à Olympia, dans l'état de Washington, a placé ses informations d'inventaire, de données clients, de commandes, d'achat, de catalogue et autres dans une base de données FileMaker Pro. Avec FileMaker Go for iPhone, le propriétaire du magasin vérifie désormais les données d'inventaire à distance tout en achetant de nouveaux titres.
- **Estimations rapides et précises**: JJohnson Controls, leader de l'industrie de l'éclairage, récupère des informations d'estimations d'éclairage d'usine/ de bureau avec FileMaker Go for iPad, en l'intégrant avec sa base de données centrale, ce qui rend ainsi le processus d'estimation plus rapide et plus précis.

Il existe bien d'autres processus adaptés aux solutions iPad/iPhone personnalisées :

- Solutions pour vérifier et mettre à jour le stock de l'entrepôt : la nature portable de l'iPad/iPhone en fait l'outil idéal pour ces opérations. Ces solutions évitent d'avoir à investir dans un système propriétaire ou un appareil de poche spécialisé.
- Génération de commandes sur les sites des clients via l'iPad et l'iPhone et garantie d'informations actualisées sur les stocks et les tarifs pour les équipes de vente sur le terrain.
- Mise à jour mobile de l'état d'un projet : les employés saisissent des mises à jour qui se synchronisent avec une base de données d'entreprise de sorte que tous les membres d'un projet puissent en connaître l'évolution.
- Solution aidant à faire circuler des documents électroniques tout au long d'une chaîne d'approbation. Un utilisateur est en mesure de modifier un document à l'aide de l'iPad/iPhone. De telles solutions sont aisément accessibles en local, sur des réseaux sans fil ou à distance, au moyen d'un accès direct à Internet ou à un réseau privé virtuel.

FileMaker en tant que partenaire technologique

FileMaker, Inc. est un leader des logiciels de bases de données. Il offre un environnement plébiscité pour sa simplicité d'utilisation et adapté au développement de solutions dynamiques. FileMaker est une filiale en propriété exclusive d'Apple.

Les logiciels de la société, très largement utilisés (plus de 16 millions d'unités vendues à travers le monde), proposent une plateforme complète pour un développement rapide des bases de données et des applications. Les solutions FileMaker savent évoluer en fonction des besoins des individus et des groupes de travail, toutes tailles confondues.

FileMaker Pro est disponible pour Microsoft Windows et Mac OS, ainsi que dans des configurations client, serveur, iOS et Web.

Du fait de la facilité d'utilisation offerte par FileMaker Pro, les entreprises n'hésitent plus à créer leurs propres solutions. Toutefois, celles sollicitant une aide experte peuvent s'adresser à FileMaker Business Alliance, un réseau de plus de 1 000 sociétés dispensant des conseils sur FileMaker et ayant pour métier le développement rapide de projets de bases de données.

Conclusion

La popularité et l'utilité de l'iPad et de l'iPhone font de ces appareils la plateforme idéale pour améliorer les processus opérationnels. Nombreuses sont les entreprises qui créent déjà des solutions innovantes capables d'améliorer le service à la clientèle, de perfectionner l'efficacité opérationnelle et de rendre les données d'entreprise bien plus disponibles aux utilisateurs mobiles.

Les entreprises qui souhaitent tirer parti de la plateforme iOS ont besoin de solutions iPad/iPhone économiques, rapides et faciles à développer, à concevoir, à déployer et à mettre à jour.

FileMaker Pro et FileMaker Server sont des solutions idéales pour le développement et l'hébergement sécurisé de bases de données résidant au cœur de ces solutions. De plus, l'application FileMaker Go dote les entreprises d'un moyen d'exécuter ses différentes solutions sans effort, sur des appareils iOS.

Pour plus d'informations sur le développement de solutions personnalisées pour iPad/iPhone, rendez-vous à l'adresse suivante:
<http://www.filemakertrial.com/fr-FR/ioskit/>