



Communiqué de presse  
Marseille, le 01 décembre 2011

## A.D.P et Ayrilys optent pour le service LigneBis de Néocom Multimédia

La société A.D.P, vente de véhicules neufs & d'occasions, à l'origine du site [votre-carte-grise.com](http://votre-carte-grise.com) et Ayrilys, spécialiste en conseil et maintenance informatique, ont choisi LigneBis de Néocom Multimédia dans le cadre de leurs activités professionnelles.

LigneBis est un numéro de téléphone du type 0826 81 xx xx qui permet de ne pas diffuser son vrai numéro de téléphone. Les appels entrants sur ce nouveau numéro sont renvoyés vers le téléphone de son choix.

### Objectif pour A.D.P : distinguer la provenance des appels

---

Créée il y a 22 ans, A.D.P vend des véhicules neufs et d'occasions, multimarques sur la région du Puy-de-Dôme, Clermont-Ferrand. Depuis mars 2009, le nouveau système d'immatriculation des véhicules (SIV) mis en place par le Ministère de l'Intérieur, autorise les professionnels de l'automobile habilités, d'éditer les certificats d'immatriculation de la même manière qu'en préfecture. Dès lors, A.D.P a saisi cette opportunité et a créé le site [www.votre-carte-grise.com](http://www.votre-carte-grise.com) qui permet **d'éditer en ligne des cartes grises et des plaques minéralogiques**.

L'entreprise s'est alors mise à la recherche d'une solution pour distinguer les appels provenant du site internet de ceux des autres activités. « *Nous souhaitons un numéro de téléphone de type 0800 XX rapide à mettre en place sans avoir deux téléphones différents. Nous avons tout de suite opté pour LigneBis car une simple demande sur internet suffit pour obtenir un nouveau numéro* », commente Jeff Vigouroux, Gérant d'A.D.P.

LigneBis correspondait parfaitement à la problématique de l'entreprise : **utiliser un seul numéro pour tous les appels et distinguer ceux provenant du site internet**. Néocom Multimédia propose de plus, **d'activer un jingle** avertissant qu'il s'agit d'un appel provenant du numéro LigneBis. « *Le principe est unique. C'est la simplicité d'usage qui nous a dirigés vers LigneBis. L'équipe se montre de plus très réactive pour répondre à nos questions, et très souple car nous avons réalisé ensemble un message dédié et personnel pour le répondeur LigneBis* », explique Jeff Vigouroux.

### Flexibilité et rapidité : maîtres-mots de la solution LigneBis pour Ayrilys

---

Depuis 7 ans, Ayrilys propose des prestations de conseil en Système d'Information, réseaux et télécoms pour PME et PMI ne disposant pas de ressources en interne. Le spécialiste prend également en charge la maintenance de l'ensemble du parc machines ainsi que les logiciels exploités par l'entreprise. Dans cette démarche de **DSI partagé**, tout l'enjeu réside dans **l'apport de compétences et le déploiement de solutions informatiques** les mieux adaptées aux habitudes professionnelles de l'entreprise cliente.

Pour répondre le plus rapidement aux demandes de ses clients, Ayrilys a souhaité une ligne de type « 0 800 » qui n'est **pas de surcoût trop important** et qui lui permet **de modifier à tout**

**moment le technicien affecté à la réception.** « *Nous avons trouvé LigneBis sur Internet et l'outil répondait parfaitement à nos attentes. Nos clients appellent régulièrement pour résoudre tout type de problème. Ligne Bis nous permet de changer rapidement le numéro cible vers nos différents techniciens, en fonction de leur planning* », souligne Jean-François Piat, Directeur Technique d'Ayrilys.



Enfin, **LigneBis Premium**, proposée par Néocom Multimédia, offre la possibilité de **rediriger les appels entrants selon des plages horaires** et d'avoir un **accès direct sur la messagerie du correspondant**. « *Grâce à cette offre, nous gérons les emplois du temps de nos collaborateurs à la demi-heure près. Un réel gain de temps : en fonction des contraintes de chacun des techniciens, nous pouvons basculer la ligne vers trois personnes différentes dans la même journée* », conclut Jean-François Piat.

#### **A propos d'A.D.P**

Créé en 1988, A.D.P est spécialisé dans le marché de véhicules neufs et d'occasion sur la région du Puy-de-Dôme, Clermont-Ferrand. Pour en savoir plus : [www.votre-carte-grise.com](http://www.votre-carte-grise.com)

#### **A propos d'Ayrilys**

Créé en 2004, Ayrilys est spécialisé dans le conseil et la maintenance informatique auprès de PME et PMI. L'entreprise se situe à Viroflay dans les Yvelines, et compte aujourd'hui 9 salariés. Ayrilys a réalisé un chiffre d'affaires de 1.2 millions d'euros en 2010.

#### **A propos de Néocom Multimédia**

La société Néocom Multimédia SA, fondée en 1986 et cotée à la bourse de Paris depuis 1999, est opérateur de télécommunications, centre serveur audiotex et éditeur de services à valeur ajoutée multi-plateformes (internet, vocal et mobilité). Pour en savoir plus : [www.neocom.fr](http://www.neocom.fr) et [www.lignebis.fr](http://www.lignebis.fr)

<b>Contacts presse :</b>	
<b>Néocom Multimédia</b> Rafaella Belluco Tél. : 0826 81 20 00 <a href="mailto:rbelluco@neocom.fr">rbelluco@neocom.fr</a> <a href="http://www.lignebis.fr">www.lignebis.fr</a>	<b>OXYGEN Ouest</b> Lucie Bocquier / Fabrice Vincenty Tél. : 02 41 43 96 17 <a href="mailto:lucie@oxygen-rp.com">lucie@oxygen-rp.com</a> <a href="http://www.oxygen-rp.fr">www.oxygen-rp.fr</a>