
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le mardi 15 novembre 2011

Mots-clés : CENTRE D'APPELS / PROSPECTION TELEPHONIQUE / ACTION COMMERCIALE / B2C / PACITEL

CBC DEVELOPPEMENT devient diffuseur officiel de la liste Pacitel

■ **CBC DEVELOPPEMENT est officiellement retenu comme diffuseur de la liste Pacitel.** ■ **CBC DEVELOPPEMENT devient un interlocuteur privilégié de toutes les entreprises qui souhaitent se mettre en conformité avec Pacitel, et ne pas appeler des prospects réfractaires au démarchage téléphonique.**

Un contexte nouveau pour les centres d'appels

A partir du 1er décembre 2011, les acteurs de la VPC et du e-commerce, tout comme les opérateurs téléphoniques ou les professionnels du marketing direct - 80% des acteurs du démarchage téléphonique selon Pacitel - , doivent s'engager à respecter **un nouveau code de bonne conduite**. En effet, tous les particuliers qui le souhaitent peuvent demander à être exclus des campagnes de prospection téléphonique en s'inscrivant sur le site www.pacitel.fr spécialement créé à cet effet. Ainsi, Pacitel devient l'équivalent de la liste Robinson pour les plis adressés.

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

L'ouverture d'un nouveau marché pour CBC DEVELOPPEMENT

Grâce à sa technologie en mode SaaS, CBC DEVELOPPEMENT va permettre à tout possesseur de fichier B2C de faire **à distance, en quelques clics et en toute autonomie**, un nettoyage de son fichier, pour en expurger les contacts qui ne désirent pas être sollicités. Une requête sur la plateforme de services CBC DEVELOPPEMENT juste avant une opération d'émission d'appels et c'est la garantie d'être sûr de son fichier !

« Respecter Pacitel, ce sera à la portée de tous. Le service de qualité de données sera rendu en temps réel, au juste prix, au travers de notre plateforme Web libre service. C'est déjà le cas pour les adresses postales et les adresses emails ; cela le sera aussi dorénavant pour les N° de téléphone Pacitel à exclure! », explique Claude Biton, président de CBC DEVELOPPEMENT.



A propos de CBC DEVELOPPEMENT

CBC DEVELOPPEMENT conçoit, édite et distribue depuis 12 ans, des logiciels de gestion de la relation client. Ses gammes sont destinées à optimiser l'organisation et le fonctionnement des centres d'appels, d'une part, et la gestion de la qualité des données et fichiers, d'autre part. D'autres services et logiciels sont d'ores et déjà proposés en mode SaaS : Restructuration et Normalisation Postales, Validation des E-Mails (tant français qu'étrangers), Mise à Jour Automatique des Téléphones (tant français qu'étrangers), SaaS BtoB, ...

CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD – syndicat national de la communication directe.

Ses produits sont homologués par le SNA La Poste. CBC DEVELOPPEMENT intervient en France, Espagne et Tunisie.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, utilisent ses solutions : Bancassurance et Services Financiers (Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Cofinoga, ...) Assurance, Prévoyance et Mutuelles (Malakoff Médéric, Groupe D&O, Harmonie Mutuelles, ...), Services Non Financiers (Altarea, Coface Services, Sécuritas, UBI France, ...), VPCistes (3 Suisses, JM Bruneau, La Redoute, Manutan, ...), Médias (Editions de l'Echiquier, Groupe Moniteur, Ouest France, ...), Prestataires de Services, Routeurs et Hébergeurs de Données (Arvato Services, Base Plus, Cortex, CFI Technologie, Dsiig, Médiapost, Tagg Informatique, Soft Computing, ...), Centres d'Appels, Administration (CPAM), ...

CBC DEVELOPPEMENT est partenaire technologique IBM et membre du Club Alliances.

Pour en savoir plus : www.cbcdveloppement.fr - www.saasdqm.com