



Generali met en œuvre son nouveau workflow avec le concours d'Atos

La solution basée sur Kofax et IBM Filenet accompagne la stratégie de qualité et de productivité d'un des acteurs majeurs de l'assurance en Europe

Paris, le 5 juillet 2011 – Generali, acteur majeur de l'assurance en Europe, a choisi Atos, société internationale de services informatiques, comme partenaire pour la mise en œuvre d'une solution de gestion dématérialisée des flux pour ses 2.000 gestionnaires en France. Generali a fait appel à Atos pour garantir le succès de ce projet, au centre de l'amélioration de la qualité de son service clients et de la productivité de ses services.

La solution s'intègre parfaitement aux applications existantes et permet d'améliorer le pilotage de l'activité depuis l'acquisition des documents, leur indexation et le routage automatique des tâches associées dans les corbeilles des gestionnaires.

Selon Eric Alario, Directeur des Etudes Informatiques : « *La mise en œuvre de notre projet de dématérialisation de 15.000 documents entrants par jour et de leur routage quasi automatique dans les corbeilles des gestionnaires a permis une amélioration sensible de la qualité de nos prestations. Atos a su nous accompagner sur l'ensemble de nos enjeux métiers, fonctionnels et techniques. Performances, continuité de service et exploitabilité des nouveaux composants d'infrastructure GED Workflow Filenet ont été assurées durant tout le projet.*»

Pour réussir ce projet complexe, Atos a constitué une équipe pluridisciplinaire au côté des équipes Generali : spécialistes de la dématérialisation (Kofax) et experts certifiés IBM Filenet P8 issus de son Centre de Compétences ECM mais également architectes Java/J2EE et architectes techniques. Pour garantir l'atteinte des résultats, Atos a mené tout au long du projet des tests poussés de performance et de robustesse afin de valider ses préconisations d'architecture et son socle technique d'intégration Filenet.

« *Grâce à la gouvernance exemplaire de Generali et à l'excellente collaboration de nos équipes respectives, le projet a été mis en œuvre en 12 mois pour sa première phase de déploiement . Pour Atos, ce nouveau challenge a été l'occasion de démontrer son expertise dans le domaine de la finance et de l'assurance, se réjouit Serge Christin, responsable du marché Banque, Finance, Assurance chez Atos. Pour qu'un prestataire de services informatiques puisse participer à la mise en place de la stratégie d'une entreprise, il doit posséder une parfaite connaissance du marché et des besoins de ses clients. Notre partenariat solide avec IBM est également un des atouts dans la réussite de ce projet.*»

Atos, leader européen avec plus de 25 ans d'expérience sur le marché des Services Financiers, propose une vaste gamme de solutions couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur du secteur financier en répondant aux besoins du front-office, middle et

back-office et couvrant l'intégralité des activités de conception, d'intégration et d'exploitation.

A propos de Generali

Le Groupe Generali est l'un des principaux acteurs sur les marchés de l'assurance et des services financiers. Fondé à Trieste en 1831, le groupe est aujourd'hui l'un des principaux assureurs en Europe et le leader européen en assurances de personnes. C'est aussi l'un des principaux acteurs mondiaux de la gestion d'actifs, avec plus de 400 milliards d'actifs gérés. Avec plus de 100.000 collaborateurs et distributeurs, au service de 60 millions de clients dans 68 pays, le groupe détient une position de leader en Europe occidentale, et se développe rapidement sur les marchés de l'Europe de l'Est et de l'Asie.

Plus d'informations sur www.generali.com

En croissance rapide depuis le début des années 2000, Generali France est aujourd'hui l'assureur leader du marché en épargne individuelle et le deuxième groupe généraliste d'assurances dans l'Hexagone avec environ 16 milliards d'euros de chiffre d'affaires et des actifs gérés qui s'élèvent à 76 Mds€ à fin 2010.

Generali France, dont l'implantation en France remonte à 1832, s'appuie sur plus de 10 000 collaborateurs et agents généraux pour offrir des solutions d'assurances à 6 millions de clients, particuliers ou bénéficiaires de garanties dans le cadre de leur activité, ainsi que 800 000 entreprises et professionnels.

Plus d'informations sur www.generali.fr

A propos d'Atos

Atos, acteur international des services informatiques avec un chiffre d'affaires annuel de 8,7 milliards d'euros et 78.500 collaborateurs dans 42 pays, fournit à ses clients du monde entier des services transactionnels de haute technologie, des solutions de conseil, d'intégration de systèmes et d'infogérance. Atos délivre les technologies qui accélèrent le développement de ses clients et les aide à réaliser leur vision de l'entreprise du futur. Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques. Le Groupe est coté sur le marché Eurolist de Paris et exerce ses activités sous les noms d'Atos, Atos Consulting, Atos Worldline et Atos WorldGrid. Pour en savoir plus : atos.net