

Témoignage client

Nanterre le 21 Avril 2011

## JAOtech choisit ITANCIA pour garantir la réparation de ses terminaux multimédia en France

**JAOtech, leader du marché dans la fabrication de terminal multimédia (TMM) dédié pour le secteur médical, a fait appel au groupe ITANCIA comme support technique en France. Un moyen unique pour assurer le développement de ses activités dans l'Hexagone.**

### JAOtech, à l'écoute de ses clients français

Depuis 2006, l'entreprise JAOtech fabrique des Terminaux Patients, en utilisant les technologies industrielles de dernier modèle, qui sont ensuite commercialisés en Europe, en Asie et aux Etats-Unis. 50 000 terminaux multimédia ont déjà été vendus aux cliniques et aux hôpitaux du monde entier dont 15 000 postes installés en France.



Fort de l'accroissement considérable de la demande de ce type de produits en France, JAOtech recherchait un expert de la réparation en France qui lui permette d'être encore plus à l'écoute de ses clients français. « *Il était primordial de trouver un partenaire dans les services de maintenance basé en France, capable de traiter la réparation de nos solutions rapidement et efficacement sans barrière de la langue* », déclare Peter Yates, Responsable de la Qualité et des Opérations chez JAOtech. C'est en ce sens que JAOtech a choisi ITANCIA comme centre de services pour assurer la réparation de l'ensemble des équipements du constructeur anglais et spécialement la nouvelle gamme de terminaux patients, tels que 15" Zivo, 15.4" Jima, 17" Obie et 18.5" Arie. Ce projet d'envergure a été mis

en place sur une durée de 3 mois, avec un lancement des premières réparations JAOtech à partir de février 2010.

### ITANCIA, Un service de réparation dédié

ITANCIA s'est renforcé ces dernières années dans le domaine de la réparation électronique des équipements industriels et informatiques avec l'acquisition de centres de réparation situés près de Grenoble et de Cholet. Le taux de réparation est supérieur à 99,3%, avec un délai de 5 jours ouvrés.

On y retrouve quatre pôles d'activités majeurs:

- **Produits & cartes électroniques**
- **Sous-traitance électronique** : câblage de cartes, remplacement de composants, rebillage
- **Electronique de Puissance** : onduleurs
- **Affichage** : écrans plats majoritairement



ITANCIA dispose d'un savoir-faire humain et technique unique. 300 terminaux JAOtech ont déjà été réparés en 2010.

« *ITANCIA est le partenaire idéal pour renforcer notre Service Support en France. L'excellente réputation de ses prestations techniques et de sa logistique sont autant d'atouts qui assureront un fort développement de nos activités* », précise Bart Dolsma, Directeur Européen des ventes chez JAOtech.

Grâce à sa capacité de réparation extensible, sa surface de stockage de 10 000 m<sup>2</sup>, l'expertise de ses 135 techniciens, sa qualité de réparation certifiée ISO 9001, le centre de réparation d'ITANCIA propose un véritable service de qualité dédié et adapté aux besoins de JAOtech.

« *Ce projet démontre notre réactivité et notre capacité d'adaptation aux demandes des clients et du marché. Grâce à nos ingénieurs du bureau des méthodes, nous sommes capables de diagnostiquer tous types de pannes de matériels électroniques. ITANCIA peut ainsi délivrer des process de réparation industriels comprenant notamment l'analyse des pannes, la création des process de réparation, la formation des techniciens et la mise en place du sourcing. Cela nous permet aujourd'hui d'assurer un taux de réparation pour JAOTECH supérieur à 99%, équivalent à notre standard de qualité habituel* », poursuit Thierry Le Goff, le vice-président des opérations d'ITANCIA.

## ITANCIA, une expertise technique reconnue

---

Poussé par la **volonté de s'engager davantage auprès de ses clients**, ITANCIA a conquis un nouveau marché. « *Nous sommes ravis d'avoir été sélectionnés par JAOtech. Cet accord prouve l'aptitude d'ITANCIA à fournir des services de réparation électronique qui dépassent le cadre de son marché traditionnel à savoir les équipements de télécommunications et réseaux d'entreprises. L'offre de JAOtech est, pour nous, la meilleure du marché concernant les terminaux intelligents pour patients dans les hôpitaux* », ajoute Thierry Le Goff.

ITANCIA a d'abord été retenu pour la qualité de son expertise technique. Mais en proposant des solutions environnementales qui s'échelonnent tout au long de la vie des équipements professionnels des clients, ITANCIA a conquis JAOtech. Un engagement dans le développement durable qui a inspiré au constructeur une totale confiance !

---

### A propos d'ITANCIA

ITANCIA, « success story » française, est un des principaux distributeurs à valeur ajoutée, pan européen, spécialisé dans la distribution de solutions de communication professionnelles. Avec plus de 2 500 revendeurs, l'activité du groupe s'articule autour de 4 activités de services complémentaires:

- La Distribution IT multimarque de matériel de télécommunications et d'infrastructures réseaux
- La vente de produits « Eco recyclé » (révision et reconditionnement)
- La Réparation électronique des équipements industriels et informatiques
- La Logistique avec des solutions sur mesure

ITANCIA est une société éco-citoyenne, certifiée ISO 9001 et 14001, qui emploie plus de 300 collaborateurs répartis entre Nanterre (siège social), 2 sites de production et réparation (49 et 38) et 8 filiales en Allemagne, Suisse, Pologne, République Tchèque, Italie, Espagne, Portugal et Tunisie.

Pour plus d'information, connectez-vous sur [www.ITANCIA.com](http://www.ITANCIA.com)