

NEC IT PLATFORM SOLUTIONS : DES OFFRES EN REPONSES AUX NOUVELLES EXIGENCES DU SECTEUR DE LA SANTE

Puteaux, France - le 12 avril 2011 - Le monde hospitalier est engagé dans une profonde mutation, fruit des programmes de réformes ambitieux de ces dernières années : plan Hôpital 2012, Dossier Médical Personnalisé, Tarification à l'activité... Accélérer la mise en oeuvre de systèmes d'informations hospitaliers modernes (SIH) est un vaste chantier. Conscient de ces enjeux, NEC IT Platform Solutions (NEC IT PS) a développé une expertise et une offre étendues en réponse aux problématiques du secteur.

Moderniser l'informatique, un challenge à relever

Le système de santé actuel pose des défis considérables. Il s'agit de faire face à un nombre croissant de patients, à un personnel soignant surchargé et à des dépenses qui augmentent en flèche, en particulier en matière de soins intensifs.

Même si les défis sont chaque jour différents, la mission de chaque établissement reste la même : **offrir les meilleurs soins en utilisant les meilleures technologies. Introduire de nouvelles technologies dans un établissement de santé n'est pas qu'un défi technologique, il est surtout culturel.** Le personnel, les médecins, qui ont leurs habitudes de travail doivent être formés petit à petit aux nouvelles technologies déployées. Par ailleurs, le retour sur investissement des technologies n'est pas toujours facile à démontrer, freinant les initiatives.

De plus, les SIH de ces établissements sont souvent composés de silos. Les applications du SIH ne dialoguent pas forcément entre elles. Les hôpitaux doivent donc commencer par l'urbanisation et la rationalisation de leur existant.

Cette démarche est d'ores et déjà engagée dans plus d'un tiers des établissements. D'ici 2012, les dépenses pour l'informatique hospitalière doivent passer de 1,7% à un minimum de 3% de l'enveloppe totale du plan d'action quinquennal dans le cadre du plan Hôpital 2012 (qui mobilisera au total pour la période 2008-2012 près de 10 milliards d'euros d'investissements).

L'objectif principal de la modernisation des infrastructures hospitalières est de permettre aux personnels administratifs et aux unités de soins de pouvoir travailler dans des conditions optimales. Pour répondre à ces nouveaux besoins, la virtualisation du poste de travail s'est rapidement imposée dans le paysage. Elle s'intègre parfaitement dans le chantier de modernisation plan Santé Hôpital 2012.

« 42% des CHU et CHS nous font confiance en France. A noter que certains secteurs hospitaliers sont plus réceptifs que d'autres à la virtualisation, notamment lorsque le parc de postes de travail est étendu. Cependant, la virtualisation permet des bénéfices immédiats pour les équipes informatiques souvent réduites dans ces établissements. La facilité de déploiement, l'homogénéisation du parc et l'administration sont extrêmement simplifiées. Plus besoin de se déplacer pour la maintenance et la mise à jour des postes ce qui constitue un gain de temps considérable surtout lorsque les établissements sont géographiquement étendus » précise Sylvaine Dekeyrel, Responsable Produit Virtualisation de NEC IT PS.



Des solutions intégrées pour répondre à tous les besoins

Les solutions de NEC ont déjà fait leurs preuves dans de nombreux établissements, comme par exemple au sein du CH d'Argenteuil. Elles s'appuient sur les propres innovations NEC et sur des partenariats stratégiques comme Neocoretech¹, VMware, entre autres.

« Deux solutions principales sont proposées, qui garantissent une sécurité optimale des données tout en respectant les réglementations. Elles permettent de faciliter l'accès aux dossiers patients, d'assurer un haut niveau de disponibilité des postes et de garantir une sécurité optimale des données respectant les réglementations. Les opérations d'administration sont également réduites. Pour rationaliser les coûts des infrastructures serveurs, NEC IT PS est également à même de les virtualiser » précise Sylvaine Dekeyrel.

Virtualisation du poste de travail FlexNDV : Cette solution de virtualisation du poste de travail permet de remplacer des PC sans explosion des coûts. Le coût d'acquisition est similaire au coût d'acquisition correspondant à un parc de PC classiques. La solution FlexNDV est en fait une combinaison de la solution FlexPower de NEC et de la solution Desktop Virtualisation de Neocoretech. NEC FlexPower propose dans un châssis unique toute l'infrastructure matérielle nécessaire et la virtualisation.

VPCC (Virtual PC Center) = NEC met à la disposition des responsables IT sa solution innovante de PC virtualisés . L'architecture VPCC, facilite l'administration des postes de travail, en réduit les coûts et garantit la protection des données de l'organisme de santé grâce à la mise en oeuvre d'une automatisation poussée de nombreuses opérations. Elle donne une mobilité réelle aux utilisateurs : chacun accède à son environnement de travail où qu'il soit. Avec l'introduction d'un client léger, l'utilisateur bénéficie de qualités multimédias sans précédent.

NEC accompagne la transformation des SIH

Au travers de nouvelles technologies innovantes, NEC repense les SIH et propose des solutions pour répondre aux problématiques de :

➤ Consolidation et maîtrise des coûts

La gamme SigmaBlade assure la consolidation de l'infrastructure du SIH. Grâce à une plateforme unifiée, cette offre apporte une optimisation des opérations, une meilleure qualité de service au personnel et donc aux patients, la réactivité et la flexibilité requise dans un environnement aussi sensible que celui d'un SIH ainsi qu'une économie d'échelle significative.



➤ Continuité de service avec un SIH toujours disponible

L'accès au dossier patient de manière plus simple et efficace pour le personnel hospitalier et médical est l'une des priorités des équipes informatiques de ce secteur. Mais le SIH doit aussi pouvoir garantir la continuité de service de ses applications. L'évolution des pratiques hospitalières et la généralisation de l'imagerie numérique se traduisent par une explosion des volumes de données à gérer, stocker et archiver. De plus, des obligations légales, contraignent à conserver ces données et à être en mesure de les restaurer si besoin. Celles-ci sont donc critiques pour ces établissements. Par ailleurs aucune panne ou défaillance technique ne peut venir perturber le fonctionnement d'un service en activité 24h/24. La gamme de serveurs à tolérance de panne **NEC EXPRES5800/Fault Tolerant** garantit ainsi un accès ininterrompu au DMP, un fonctionnement permanent des applications Santé critiques, une réduction des coûts (d'interruptions, de licences, d'administration) et une réduction significative des astreintes du personnel IT.



➤ Rationalisation et administration avec un meilleur PC pour l'hôpital

Les solutions NEC de virtualisation de PC fixe ou mobile permettent un accès simplifié et permanent au dossier patient. L'infrastructure associée permet d'assurer la mobilité du personnel soignant, un haut niveau de disponibilité des postes de travail, une gestion du parc IT simplifiée (mises à jours, maintenance...), une réduction du TCO, la sécurité des données et des systèmes de l'hôpital, un meilleur support aux utilisateurs, et enfin un hôpital plus écologique !



1 : Neocoretech est un des principaux acteurs éditeur de logiciel dédié à la virtualisation des Postes de Travail et partenaire de NEC IT PS.

A propos de NEC IT Platform Solutions

NEC IT Platform Solutions fournit aux entreprises des serveurs, du stockage, des logiciels et des postes de travail virtualisés qui permettent aux clients d'accroître l'efficacité et les performances de leur entreprise et ainsi d'améliorer leur rentabilité. NEC IT Platform Solutions travaille avec ses clients afin d'offrir un large portefeuille de produits et solutions innovantes. Adaptées, ces dernières permettent d'obtenir un ROI rapide et un TCO réduit. Par exemple, des serveurs écologiques et des postes de travail virtualisés fournissent la résilience et la flexibilité nécessaires pour des entreprises réactives et en pleine ascension. En outre, NEC IT Platform Solutions fournit des solutions de haute disponibilité telles que les serveurs NEC FaultTolerant et le logiciel NEC ExpressCluster. Le siège EMEA de la division NEC IT Platform Solutions est basé à Paris, en France et travaille en relation étroite avec les autres entités internationales de NEC. Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.nec-itplatform.fr>

A propos de NEC France

Installé en France depuis 1988, NEC France est un fournisseur innovant de systèmes et de services de télécommunications, de plates-formes applicatives (PFS) et de solutions d'affichage, ouvrant la voie à la convergence de l'informatique, des télécoms et des médias. L'entreprise compte 135 employés au sein des services marketing et ventes, gestion et implémentation de projet, maintenance et deuxième niveau d'assistance. En plus de la qualité et de la fiabilité reconnues de la technologie japonaise, NEC France a montré son savoir-faire local en matière de services professionnels rendus à ses clients français (installation, formation, mise en service, gestion d'indicateurs). NEC France possède trois divisions opérationnelles, soutenues par une équipe d'administration :

- Carrier Solutions (axée principalement sur les infrastructures télécoms)
- Displays Solutions (écrans LCD et projecteurs)
- IT Platform Solutions (serveurs/stockage/logiciels)

A propos de NEC Corporation

NEC Corporation est un acteur majeur dans l'intégration des technologies Informatique et Télécommunications, au bénéfice des entreprises et des personnes dans le monde entier. En proposant une combinaison de produits et de solutions qui intègrent l'expérience et les ressources globales de l'entreprise, les technologies avancées de NEC répondent aux besoins complexes et en constante mutation de ses clients. NEC jouit d'une expertise de plus d'un siècle en innovation au service des personnes, des entreprises et de la société. Pour plus d'informations, visitez le site Web de NEC à l'adresse <http://www.nec.com>