

Pour le nouveau SAN de Cofidis, le couple Brocade/Scasicomp a su faire la différence



SIEGE SOCIAL

Villeneuve d'Ascq (Nord)

ACTIVITE

Crédit à la consommation

CHIFFRES CLES

- Plus de 5.4 millions de clients en 2008
- 1700 salariés en France sur un site unique
- 94% de clients satisfaits (tNS Sofres 2007)

ENVIRONNEMENT IT

- Windows, VMware, Linux

VIRTUALISATION

VMware ESX, Red Hat KVM, HP UX

PROJET SAN

4 x DCX4S de Brocade possédant chacun
1 carte de connectivité de 48 ports FC
à 8Gb/s.

BENEFICES

- Augmentation de la connectivité
- Administration simplifiée
- Evolutivité

Le spécialiste du crédit à la consommation a choisi de renouveler son SAN avec des équipements challengers et a fait confiance au savoir-faire de Scasicomp.

Rien n'était gagné ni pour Scasicomp, pourtant déjà partenaire avec Cofidis sur la partie sauvegarde, ni pour Brocade, puisqu'historiquement, Cofidis avait toujours travaillé avec un équipementier concurrent. Et pourtant, pour ce spécialiste du crédit à la consommation, le couple Scasicomp/Brocade s'est vite imposé lors de la refonte complète de ses équipements SAN.

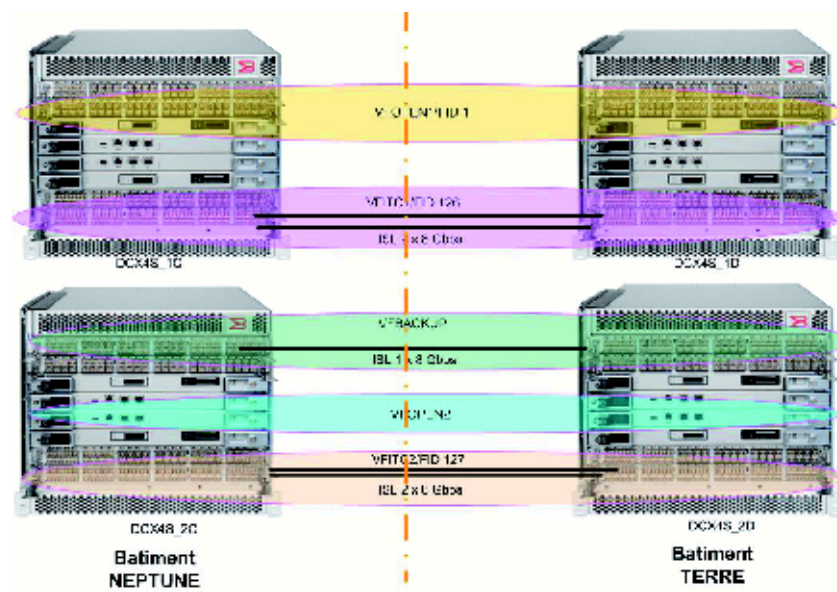
Dès 2009, le besoin de faire évoluer le réseau SAN se fait effectivement sentir. « Les équipements en place devenaient obsolètes, et nous étions limités dans le développement de nos nouveaux projets » se souvient Jean-Patrick Lorente, Directeur du Service Infrastructure chez Cofidis.

La société Cofidis emploie près de 1700 collaborateurs en France pour la vente à distance de crédit à la consommation..

Compte-tenu de son métier, le système d'information est bien évidemment au cœur du business de l'entreprise, et reste responsable de la fluidité des échanges et des processus. Et le SAN, un véritable poumon pour l'entreprise.

De bonnes raisons qui poussent la DSI à le modifier, afin de mieux servir les applications métier de l'entreprise.

« Il y avait saturation des points de connexion. Nous ne pouvions plus accueillir ni de nouvelles baies, ni de nouveaux serveurs. Et pourtant notre stockage croît de 30 à 40 pourcent par an, et nous ajoutons entre six à dix serveurs par an » continue le Directeur du Service Infrastructure. En tout, le système d'information de Cofidis représente plus de 180 To de données, et quatre-vingt applications tournent sur quatre systèmes d'exploitation différents. Certaines sont virtualisées, avec différentes technologies selon leur nature (VMware vSphere, Red Hat KVM ou HP-UX).





« Par rapport aux autres candidats, les équipes de Scasicomp ont très vite montré non seulement leurs compétences techniques, mais surtout leur capacité à offrir un véritable pilotage du projet de bout en bout. Les deux autres avaient bien l'expertise technique, mais ne proposaient aucune vision projet »

Jean-Patrick Lorente
Directeur du Service Infrastructure
chez Cofidis

Pour le nouveau SAN de Cofidis, le couple Brocade/Scasicomp a su faire la différence

Lors de l'appel d'offre, le premier objectif est clair : doubler la capacité des points de connexion. Mais Cofidis en profite pour challenger son équipementier historique. « On aurait pu jouer la sécurité et poursuivre avec cet équipementier, ce qui n'aurait posé aucun souci pour nos équipes qui n'auraient vu aucun changement technologique. Mais nous souhaitons introduire un nouvel acteur dans notre infrastructure » se souvient Jean-Patrick Lorente.

CONFIANCE ET SAVOIR-FAIRE ONT PRIME

Parmi les trois acteurs se disputant l'appel d'offre, Scasicomp s'est rapidement positionné avec une proposition à base d'équipements DCX 4S de Brocade, tout juste disponibles sur le marché à l'époque. Une proposition qui séduit Cofidis. « Par rapport aux autres fournisseurs, les équipes de Scasicomp ont très vite montré non seulement leurs compétences techniques, mais surtout leur capacité à offrir un véritable pilotage du projet de bout en bout. Les deux autres avaient bien l'expertise technique, mais ne proposaient aucune vision projet » ajoute Jean-Patrick Lorente.

Pour le Directeur de l'Infrastructure, Scasicomp a su non seulement comprendre sa problématique, concevoir la solution technologique adaptée à ses besoins, mais aussi apporter le service nécessaire pour que le projet soit viable sur le long terme. Scasicomp met en effet un point d'honneur à assurer le suivi de son client.

DCX 4S, UNE PROPOSITION A LA HAUTEUR

Jean-Patrick Lorente de Cofidis a également été séduit par les solutions proposées. Petits frères du Brocade DCX, les DCX-4S, équipements de commutation dédiés aux SANs, ont l'avantage d'être dimensionnés pour les entreprises moyennes, et disposent de quatre emplacements pour cartes de connexion serveurs et stockage, pouvant ainsi accueillir jusqu'à 192 ports Fibre Channel.

« Nous n'utilisons aujourd'hui qu'une seule carte avec 48 ports mais les possibilités d'évolution sont multiples, un point important pour faire face aux besoins de demain » ajoute-t-il. La fonctionnalité «Virtual Fabric» permet de plus de subdiviser le SAN en plusieurs SANs virtuels, chacun dédié à une application (ou groupes de serveurs), ce qui permet d'assurer une qualité de service de haut niveau.

Par ailleurs, le Brocade DCX 4S était la seule solution à l'époque à proposer une connectivité Fibre Channel à 8 Gbps, un atout pour Cofidis qui désirait mettre en place un SAN évolutif et suffisamment dimensionné pour ses besoins. Enfin, dernier argument qui a fait pencher la balance : les équipes réseau de la DSI ont été rapidement séduites par l'outil d'administration proposé par Brocade, jugé très riche et très convivial.

UNE MISE EN PRODUCTION RAPIDE

Le projet, démarré fin 2009, ne prend que trois mois pour être en mis en route. « Nous avons mis le nouveau SAN en production sans aucune anomalie » ajoute Jean-Patrick Lorente. Un succès qui s'explique, selon lui, par la qualité de la préparation en amont des équipes de Scasicomp avant de passer en production.

Grâce à ce nouveau réseau SAN, Cofidis prépare l'avenir. « Nous avons doublé la capacité de points de connexion, nous pouvons encore la doubler sans changer d'équipements, simplement en ajoutant des cartes. Nous avons pu changer nos baies de stockage, et avons installé une VTL pour la sauvegarde. Enfin, nous pouvons exploiter pleinement la bande passante à 8 Gbps, et ainsi être prêts pour nos futurs projets » conclut-il.



Architecte et Intégrateur
Solutions de Stockage et Sauvegarde

A PROPOS DE SCASICOMP

Depuis 1994, Scasicomp est parmi les références françaises des architectes et intégrateurs à vocation exclusive : le Stockage, la Sauvegarde, l'Archivage et la Virtualisation des données. Expert reconnu dans le conseil, le déploiement et les services aux utilisateurs tels que le support et la maintenance, nous accompagnons intégralement les équipes informatiques dans la résolution de leurs problématiques de gestion du cycle de vie de leurs données. Scasicomp est un intégrateur indépendant avec une présence régionale affirmée (Paris, Arras, Nantes et Lyon). Pour de plus amples informations : 01 55 58 19 00 ou www.scasicomp.com.



A PROPOS DE BROCADE

Les solutions réseaux de Brocade® (Nasdaq: BRCD) aident les entreprises internationales leaders à opérer une transition en douceur vers un monde où les applications et les informations résident n'importe où. (www.brocade.com)

© 2011 Brocade Communications Systems, Inc. All Rights Reserved.