



## **QUAL'IT ou « Comment dédouaner son réseau ? »**

Les Ulis, le 13 Octobre 2010 : J3TEL concepteur de la solution Qual'IT, annonce la disponibilité de la phase III de son outil permettant de dédouaner le réseau vis-à-vis des applications. La première version de Qual'IT phase I est sortie officiellement en janvier 2009.

### **Le constat récurrent**

Au cours de ces dernières années, les départements réseaux se sont dotés d'équipements de monitoring temps réel, de sondes, de logiciels de reporting, d'analyseurs de protocole. Malgré cela, il est toujours aussi difficile, du fait de la complexité des réseaux actuels, de faire la part des choses entre l'affirmation de l'utilisateur, le réseau, l'opérateur et les serveurs ou l'application.

De nombreux exemples montrent que l'utilisation des outils de monitoring tels que les sondes devient compliquée et obsolète :

**Multiplication des sites distants** : nécessité de déployer massivement des sondes et donc d'engendrer un coût exorbitant.

**Réseaux de plus en plus cryptés** : les sondes ou analyseurs deviennent inutilisables.

**Réseaux multi-opérateurs** : comment contrôler ces opérateurs vis-à-vis du SLA ?

**Déploiement d'applications telles que la ToIP avec signalisation propriétaire** : les outils de monitoring ne savent pas interpréter les protocoles propriétaires (Alcatel...) et donne une note moyenne du Mos.

**Généralisation d'applications N Tiers dans les data centers** : nécessité de déployer de nombreuses sondes avec un impact sur le coût

**Augmentation du débit et du nombre d'applications en termes de sessions simultanées** : les outils de mesure arrivent rapidement en saturation. Quid de la pérennité des outils de mesure ?

**Généralisation de la virtualisation** : comment placer des sondes dans ce contexte ?

Face à cette situation, beaucoup d'entreprises ont décidé de délaissé ou différer la surveillance de leur réseau puisqu'il est devenu de plus en plus difficile et coûteux d'exploiter des sondes d'analyse sur l'ensemble du réseau.

### **La solution Qual'IT**

**« C'est suite à ce constat du " trou dans la raquette" chez les fournisseurs d'équipements de test que J3TEL a développé une solution simple et rapide permettant de dédouaner rapidement la qualité du réseau vis-à-vis des applications évitant, ainsi, un déploiement massif de sondes. »** déclare Gilles Bondeau, directeur général de J3TEL.

En effet, toute dégradation ressentie par l'utilisateur revient comme problématique au département réseau qui doit donc très rapidement dédouaner son réseau. **« La qualité d'un réseau est jugé sur l'évaluation du ressenti utilisateur aussi bien en terme de temps de réponse que de qualité de la voix ou de la vidéo. »** précise Gilles Blondeau.

C'est donc sur cette notion que le produit Qual'IT a été développé par le centre R&D de J3TEL. L'outil mesure, de manière fiable car indépendante de tout équipement d'architecture réseau en production, les variations du ressenti utilisateur par rapport à la détérioration du réseau.

**« Qual'IT va aider les responsable réseau à diagnostiquer très simplement et rapidement si le réseau est en cause et ceci, par région ou par zone. »** ajoute Aymeric Tiburce, R&D chez J3TEL.

## *Communiqué de presse*

La solution Qual'IT se compose de deux éléments : la Qual'IT box qui existe en version 10/100 et 10/100/1000 Mbits/s et le logiciel Qual'IT livré sous forme d'appliance.

Elle permet, à partir des petits boîtiers/robots appelés Qualit'Box déployés sur l'ensemble du réseau, de superviser l'état du fonctionnement de celui-ci. Les résultats de mesure des Qual'IT box sont remontés sur la console centralisée sous forme de tableaux de bord et de graphes.

Outre la localisation très rapide des problèmes sur le réseau, Qual'IT est recommandé pour vérifier la qualité du réseau vis-à-vis du ressenti utilisateur sur tous les types d'application (y compris les applications métiers de l'entreprise), valider une application avant déploiement ou un réseau avant déploiement de la VoIP, vérifier la QoS et le SLA de son opérateur et enfin vérifier la qualité de la voix (en VoIP) de l'ensemble du réseau.

### **Les évolutions de Qual'IT**

La version III de Qual'IT intègre de nouvelles fonctionnalités telles que la gestion des tests et les résultats de tests d'une chaîne de liaison (vue des tronçons intermédiaires entre deux extrémités d'une liaison), l'introduction de nouveaux tableaux de bord tels que "état de santé" et "tendances" pour vous donner une vision globale de l'état de votre réseau ou de nouveaux types de filtrage sur les tableaux de bord existants (général et VoIP).

### **Les avantages de Qual'IT**

La solution Qual'IT mesure l'état du réseau 24h/24 sans solliciter les utilisateurs. Le diagnostic de Qual'IT permet d'intervenir au bon moment, au bon endroit avec le bon outil (sondes ou autres outils de surveillance).

Elle est simple à déployer et à utiliser et très peu consommatrice d'énergie (environ 8 Watts par site). Economique, le coût moyen par site à surveiller débute à partir de 350,00 €.

Pour finir, c'est une solution pérenne car insensible aux évolutions du réseau des clients (débit, chiffrement, architecture...).

### **A propos de J3TEL ([www.j3tel.fr](http://www.j3tel.fr))**

J3TEL, est un acteur incontournable et solide du test et de la mesure dans le domaine des réseaux et des télécoms, et ce depuis 28 ans. J3TEL est articulée autour de quatre pôles d'activité :

- Le laboratoire de tests (Litest) aidant les entreprises à valider des produits ou des architectures avant déploiement
- La commercialisation de solutions de monitoring et d'analyse réseaux et télécoms validées par notre laboratoire
- Le service Audit participant, au sein des grandes entreprises, à la résolution des dysfonctionnements sur des réseaux en exploitation
- Le service R&D développant des solutions dans la métrologie des réseaux afin de répondre aux exigences des clients en France. Qual'IT est un produit développé par le centre de R&D de J3TEL

***[Venez nous rejoindre au Salon IP Convergence, stand C25](#)***