



Pour diffusion immédiate

AppDirector de Radware reçoit la validation d'intégration Oracle avec la solution de gestion de la relation clients d'Oracle, Siebel Customer Relationship Management 8.1

Élimination des problèmes de disponibilité réseau grâce à de riches fonctionnalités d'évolutivité et d'accélération des applications nécessaires pour gérer le trafic pour le contenu et les applications de serveur Web

Boulogne-Billancourt, le 16 juillet 2010. Radware (NASDAQ : RDWR), le premier fournisseur de solutions intégrées [d'application delivery](#) pour les réseaux orientés métier, a annoncé aujourd'hui que son contrôleur intelligent [d'application delivery](#) (ADC), **AppDirector® 2.11**, a été validé pour l'intégration à la solution de gestion de la relation clients d'Oracle, Siebel CRM 8.1.

Siebel CRM 8.1 est conçu pour offrir des solutions verticales de gestion libre-service et de fidélisation complète du client par le biais d'une technologie basée sur des normes ouvertes. Grâce à des interfaces utilisateur avancées et à de nouveaux outils de prévision des ventes, les entreprises disposent des moyens nécessaires pour gérer leurs flux de chiffre d'affaires. Basé sur un modèle de licence de type « pay-as-you-grow », AppDirector de Radware permet d'accélérer les applications et de garantir un accès réseau « permanent », le tout dans une solution bien intégrée.

La validation d'intégration Oracle via Oracle PartnerNetwork donne aux clients la certitude que l'intégration entre Oracle Applications et les solutions partenaires complémentaires a été validée et, donc, que les produits fonctionneront ensemble comme prévu. Les avantages sont multiples : réduction du risque, amélioration des cycles d'implémentation du système, mises à niveau plus faciles, et maintenance simplifiée. Ce type de validation applique un processus d'examen technique et rigoureux de l'intégration du logiciel tiers aux produits Oracle Applications, et comprend des modèles d'intégration répétables des produits système. Oracle fournit l'accès aux logiciels, outils, ressources techniques et formation d'Oracle Applications afin d'aider les partenaires à développer des applications basées sur les normes et bonnes pratiques Oracle. Ces derniers, dès lors qu'ils ont validé leurs intégrations de manière probante, peuvent arborer le logo « Oracle Validated Integration ». Pour en savoir plus, merci de consulter <http://www.oracle.com/us/partnerships/solutions/index.html>.

La solution primée AppDirector apporte une foule d'avantages essentiels aux clients à travers son approche d'intégration, dont :

- **Disponibilité serveur et performances applicatives :** En combinant sa plate-forme matérielle OnDemand Switch® multi-gigabit de nouvelle génération aux puissantes capacités du « classificateur » de système d'exploitation APSolute® de l'éditeur, ces outils de pointe (dont l'accélération SSL, le multiplexage TCP, la mise en cache d'objets, la compression Web et images, l'optimisation TCP et autres) raccourcissent les temps de réponse sur divers types de médias et allègent la charge des serveurs Siebel CRM tout en assurant le meilleur niveau de service dédié à tous les genres d'utilisateurs (notamment PDA, sans fil, large bande, etc.).
- **Économies de coûts à travers une approche d'évolutivité « Pay-As-You-Grow » :** Sans qu'une mise à niveau majeure soit nécessaire, les utilisateurs de Siebel CRM bénéficient d'un environnement réseau « toujours opérationnel » qui fournit un accès rapide aux applications CRM et favorise la continuité d'activité à travers des mécanismes de routage de trafic intelligents. Cela permet à l'entreprise d'améliorer à court et long termes les économies en dépenses d'investissement et en coûts d'exploitation.
- **Reprise d'activité pour les solutions Siebel CRM locales et globalement dispersées :** Radware garantit la réussite des transactions grâce à des règles de redirection au niveau des couches 4-7 avec une solution résiliente. En combinaison avec une fonction brevetée de calcul de proximité réseau et de charge de site, il assure l'identification et le contournement en temps réel de tous les éléments défaillants, ce qui garantit la disponibilité permanente d'une solution Siebel CRM globalement répartie.
- **Services réseau intégrés de manière sécurisée pour les opérations métiers :** La solution ADC de Radware offre une sécurité applicative intégrée sans égal pour atténuer les risques. Avec divers services de sécurité allant de la protection des applications Web à la conformité PCI en passant par la protection contre les dénis de service (DoS) et un système de prévention des intrusions (IPS), les clients disposent de protections rapides et flexibles qui préviennent les menaces de sécurité.

« En nous appuyant sur notre partenariat avec Oracle, nous continuons, avec AppDirector, d'offrir à nos clients une solution complète qui fournit des niveaux de résilience, d'efficacité et évolutivité qui sont sans équivalent sur le marché d'aujourd'hui », a déclaré Yossi Vardi, Vice-président du développement commercial chez Radware. « En plus de proposer des fonctionnalités techniques avancées, nous sommes résolument engagés à promouvoir les valeurs métiers et à faciliter la croissance à travers une solution de premier plan conçue pour rationaliser l'implémentation des ADC et augmenter la qualité de l'expérience de nos clients ».

Les capacités avancées d'AppDirector permettent à la solution de s'intégrer sans souci dans les environnements Siebel CRM nouvellement déployés et sans qu'il soit nécessaire d'opérer des modifications de configuration spécifiques ou d'ajuster le code source existant du client entre plusieurs serveurs Web. Avec des règles efficaces de niveau 4-7 et une intelligence applicative granulaire pour une mise en réseau orientée métier de bout en bout, AppDirector possède la capacité requise pour gérer des déploiements Siebel CRM adaptés quelle que soit leur taille.

Radware est membre de niveau Gold d'Oracle PartnerNetwork.

A propos de Oracle PartnerNetwork

Oracle PartnerNetwork (OPN) Specialized est la toute dernière version du programme partenaires d'Oracle, qui fournit aux partenaires des outils pour mieux développer, vendre et implémenter les solutions Oracle. OPN Specialized offre les ressources pour la formation et le support spécialisés sur les produits et solutions Oracle et a évolué afin de distinguer le portefeuille d'Oracle toujours plus riche de produits, la base partenaire et les opportunités de projets. Une des récentes améliorations clé du programme OPN donne la possibilité aux partenaires de se différencier au travers de Spécialisations : développement de compétence, résultats business, expertise et succès. Pour en savoir plus, visitez <http://www.oracle.com/partners>.

Radware en bref

Radware (code NASDAQ : RDWR), leader mondial des solutions intégrées d'[application delivery](#), assure la disponibilité, la haute performance et la sécurité d'applications critiques pour plus de 10 000 entreprises et opérateurs dans le monde. Avec APSolute®, sa suite logicielle complète intégrant des solutions intelligentes d'[application delivery](#) et de [sécurité réseaux](#), Radware permet aux entreprises de tous les secteurs de piloter la productivité de leur activité, d'améliorer leur rentabilité et de réduire les coûts d'exploitation et d'infrastructure informatiques, en faisant de leurs réseaux « des réseaux orientés métier ». Pour en savoir plus, consultez www.radware.com.