

TOPNET CHOISIT SAGEMCOM POUR ASSURER LE DEPLOIEMENT DE SES SERVICES HAUT DEBIT

PREMIER FOURNISSEUR DE SERVICES INTERNET EN TUNISIE, TOPNET A CHOISI LA PLATEFORME DE GESTION A DISTANCE SAGEMCOM SUBSCRIBER MANAGER, POUR ASSURER LE DEPLOIEMENT DE SES SERVICES HAUT DEBIT, AINSI QUE L'OUTIL LOGICIEL CLIENT, SAGEMCOM NETGURU, POUR AUGMENTER LE TAUX DE SATISFACTION DE SES CLIENTS, ET SOUTENIR AINSI LA CROISSANCE D'UN MARCHE EN PLEINE EXPANSION.

Paris, le 22 juillet 2010 — Sagemcom, acteur majeur sur le marché des solutions haut-débit, annonce que Topnet, premier fournisseur tunisien de services Internet, a sélectionné l'offre Sagemcom pour gérer le déploiement de ses services et améliorer le support à ses clients pour la configuration de leurs réseaux domestiques, marché en pleine expansion.

La solution logicielle clé en main de Sagemcom comprend le nouvel outil client, Sagemcom NetGuru, et la plateforme de gestion à distance des terminaux, Sagemcom Subscriber Manager.

Sagemcom NetGuru permet à l'utilisateur de gérer seul son réseau domestique réduisant ainsi le nombre de demandes d'aide transmises au support technique, ainsi que le taux de désabonnement. Grâce à Sagemcom NetGuru, Topnet disposera des moyens nécessaires pour proposer un service haut débit beaucoup plus confortable aux abonnés : simplification de la configuration, de la gestion et du dépannage des réseaux domestiques, améliorant significativement le niveau de satisfaction des utilisateurs.

Serveur d'auto-configuration (ACS) TR-069 normalisé et évolutif, Sagemcom Subscriber Manager a fait ses preuves sur le terrain et garantit une forte disponibilité et redondance du système. Avec cette solution, Topnet pourra gérer à distance aussi bien les terminaux existants que les nouveaux terminaux qui seront déployés. Cela garantira un déploiement en douceur sans avoir à intervenir sur le terrain. Chaque terminal sera mis à jour avec les firmwares les plus récents et pourra recevoir facilement toutes les modifications de configuration.

Sagemcom Subscriber Manager pourra aussi diagnostiquer à distance les problèmes concernant les terminaux et le réseau domestique des clients. Sagemcom Subscriber Manager possède une interface « North Bound » riche dont Topnet pourra tirer profit en intégrant son système CRM actuel et permettre à son service support d'adopter rapidement ce nouveau système de gestion en vue de servir plus efficacement une clientèle toujours plus nombreuse.

« Nous avons évalué différentes solutions logicielles proposées sur le marché. Les solutions client et serveur proposées par Sagemcom étaient celles qui répondaient le mieux à nos besoins d'automatisation, de maintenance et de support de nos terminaux. Elles constituent également un outil puissant grâce auquel nos clients pourront mieux comprendre et autogérer leur réseau domestique » explique le PDG de Topnet, Mehdi Khemiri.

« Nous sommes heureux de constater que le succès de nos solutions logicielles haut débit ne se dément pas. Elles permettent, en effet, de résoudre les problèmes de déploiement du haut débit sur le terrain, contribuent à réduire le taux de désabonnement des clients et améliorent les conditions d'utilisation du réseau des utilisateurs à domicile », indique de son côté Ahmed Selmani, Directeur général de la filiale Terminaux haut débit de Sagemcom.